



公开竞价文件

项目编号：GDZC-18JJ120

项目名称：佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目

招标人：佛山市中医院三水医院

招标代理机构：广东中采招标有限公司

2018年7月



目 录

第一章 投标邀请函.....	3
第二章 投标资料表.....	5
第三章 用户需求书.....	8
第四章 评分体系与标准.....	14
第五章.....	15
投 标 人 须 知.....	15
一、 说 明.....	16
1 适用范围.....	16
2 监管部门及招标采购单位.....	16
3 合格的竞投人.....	16
4 合格的服务和货物.....	16
5 投标费用.....	16
二、 招标文件.....	16
6 招标文件的编制依据与构成.....	16
7 招标文件的澄清.....	17
8 招标文件的修改.....	17
三、 竞投文件的编制.....	18
9 投标的语言.....	18
10 竞投文件的构成.....	18
11 竞投文件的编写.....	18
12 投标报价.....	18
13 投标货币.....	18
14 联合体投标.....	18
15 证明竞投人合格和资格的文件.....	19
16 证明服务的合格性和符合招标文件规定的文件.....	19
17 投标保证金.....	19
18 投标有效期.....	19



19 竞投文件的式样和签署.....	20
四、 竞投文件的递交.....	20
20 竞投文件的密封和标记.....	20
21 竞投截止期.....	20
22 竞投文件的修改和撤回.....	20
五、 开标与评标.....	21
23 开标.....	21
24 评标委员会和评标方法.....	21
25 竞投文件的初审.....	21
26 竞投文件的澄清.....	22
27 竞投文件详细评价.....	错误！未定义书签。
28 定标原则与授标.....	22
29 质疑与回复.....	错误！未定义书签。
30 中标通知书.....	23
六、 授予合同.....	23
31 合同的订立.....	23
32 合同的履行.....	23
33 履约保证金.....	24
34 招标代理服务费.....	24
第六章.....	25
合同条款.....	25
第七章 竞投文件格式.....	32
竞投文件包装封面参考.....	33
竞投文件目录表.....	34



第一章 投标邀请函

广东中采招标有限公司受佛山市中医院三水医院委托,对佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目进行公开竞价招标,欢迎符合资格条件的竞投人竞投。

一、项目编号:GDZC-18JJ120

二、项目名称:佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目

三、项目内容及需求:

采购内容	租赁期	标底价(人民币 元/月)
服务部承租管理服务	自合同签订之日起至三年	29,085.00

备注:采取公开明标竞投,价高者得的方式进行。

四、竞投人资格:

1. 竞投人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织、自然人。
2. 在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、严重违法失信行为记录名单的竞投人。
3. 本项目不接受联合体投标。

五、符合资格的竞投人应当在2018年7月20日至2018年7月26日期间(每日9:00-12:00,14:00-17:00,法定节假日除外)到广东中采招标有限公司(详细地址:佛山市禅城区文华北路223号之一栋5层526)购买招标文件,招标文件每套售价300元(人民币),售后不退。

法人或其他组织报名时须提交以下资料(均须加盖竞投人公章)

1. 法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件;
2. 法定代表人或者其他组织负责人等证明书原件及法定代表人身份证复印件;非法定代表人前来购买的,提供授权委托书原件及授权代表身份证复印件。

自然人报名时须提交以下资料(均须盖竞投人本人右手食指指印)

1. 竞投人身份证(复印件);

如授权委托,提交授权委托书(原件)和被授权人身份证(复印件);

备注:采购代理机构对竞投人提交的报名资料核对,不代表其投标资格的确认。竞投人的投标资格最终以评标委员会根据其竞投文件中提交的相关资料作出的评审结论为准。

六、竞投文件递交时间:2018年7月27日9时00分—9时30分。

七、提交竞投文件地点:佛山市三水区百旺城世纪高峰羽毛球馆2楼会议室。

八、竞投截止及开标时间:2018年7月27日9时30分。

九、开标地点:佛山市三水区百旺城世纪高峰羽毛球馆2楼会议室。

十、本公告期限自2018年7月20日至2018年7月26日止。



十一、 联系事项

1. 招标人：佛山市中医院三水医院

地址：广东省佛山市三水区西南街道环城路2号

联系人：吴先生

联系电话：0757-87797912

2. 采购代理机构：广东中采招标有限公司

地址：佛山市禅城区文华北路223号之一栋5

层525、526、527单元

联系人：吴小姐

联系方式：0757-81993027

传真：0757-81279048

邮政编码：528000

电邮：gdzcb@126.com

3. 采购项目联系人：禰先生

联系电话：0757-81993027

广东中采招标有限公司

二〇一八年七月二十日



第二章 投标资料表

1. 该资料表的条款项号是与第五章《竞投人须知》条款项号对应的，或增加的条款，是对第五章《竞投人须知》的补充、修改和完善，如果有矛盾的话，应以本资料表为准。

条款项号	内 容
对第五章《竞投人须知》的修改及补充：	
一、说明	
2.3	招标人名称：佛山市中医院三水医院 资金来源：非财政性资金
2.4	招标代理机构：广东中采招标有限公司 地址：佛山市禅城区文华北路 223 号之一栋 5 层 525、526、527 单元 电话：0757-81993027； 传真：0757-81279048。
二、招标文件	
7.3	现场考察：自 2018 年 7 月 20 日至 2018 年 7 月 26 日内，早上：9:00-11:00，下午：14:00-17:00，由竞投人自行到现场考察。 联系人：吴先生 联系电话：0757-87797912
8.1	竞投截止日期和时间：按招标文件第一章规定。
三、竞投文件的编制	
12.7	竞投人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。
12.8	不允许有备选方案
12.9	不允许附加条件报价
17.1	1、投标保证金金额：¥20,900.00 元（人民币贰万零玖佰元整） 2、投标保证金仅作为竞投人投标的组成部分，与竞投文件一同递交。递交方式应当采用以下任意一种形式递交： 2.1 以支票、汇票、本票形式，必须保证其在竞投截止时间时有效。 2.2 以银行转账形式提交的，到账时间为竞投截止时间前。汇款信息如下： 收款单位名称：广东中采招标有限公司 开户银行：广发银行股份有限公司佛山顺德陈村支行 投标保证金账号：9550880208287000184000068 2.3 以银行保函或者担保保函形式提交的，银行保函由中华人民共和国境内银行出具，担保机构出具的保函由中华人民共和国境内专业担保机构出具，保函形式的有限期须



	超过投标有效期 30 天。 3、有效期：磋商保证金应在磋商有效期内有效（除保函形式以外）。
18.1	投标有效期：90 天。
19.1	竞投文件份数：正本一份，副本三份，电子文件一份。
四、竞投文件的递交	
20.2.1	竞投文件递交地址：按招标文件第一章投标邀请函中规定。
21.1	开标日期、时间和地点：按招标文件第一章投标邀请函中规定。
五、开标与评标	
24.1	评标委员会由 3 名专家组成，由招标人的代表和从政府采购专家库随机抽取的专家组成。
24.4	评标方法：采用最高评标价法。
28.2	定标原则：通过资格审查，竞价者中，报价最高并且不低于标底价的竞投人为中标人。
六、授予合同	
32.1	合同签订时间：自《中标通知书》发出之日起十日内
34.1	履约保证金：详见用户需求书
35.1	1. 中标人须向招标代理机构按如下标准和规定缴纳招标代理服务费： （1）本项目中标人向招标代理机构缴纳招标代理服务费：¥20,000.00 元（人民币贰万元整）。 （2）招标代理服务费的缴纳形式：向招标代理机构直接缴纳招标代理服务费。可用支票、汇票、电汇、现金等付款方式。 2. 竞投人应签署第七章所附格式的招标代理服务费承诺书，作为竞投文件的一部分。 3. 中标人向采购代理机构交纳招标代理服务费，须凭领取人的身份证复印件并加盖公章领取中标通知书。
补充条款： 1. 本项目相关公告在以下媒体发布：佛山市公共资源交易网(www.fsggzy.cn)、佛山市中医院三水医院(www.sszyy.com.cn)及招标代理机构网站(http://www.gdzczb.com/)。相关公告在媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。 2. 评审结果确定后，招标人根据需要通知评标委员会推荐的第一中标候选人，在 2 个工作日内，按竞投文件中所列清单中的相关证件、证明文件、合同等文件的原件送招标人核对与竞投人竞投文件中的复印件是否一致。招标人在接到原件之日起 3 个工作日内，核对没有不一致的，须确认中标人；核对发现有不一致或第一中标候选人无正当理由不按时提供原件的，书面向	



招标代理机构提出，并报同监管部门核实后按投标无效处理。



第三章 用户需求书

说明：

1. 竞投人须对本项目为单位的服务进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。
2. 用户需求书中打“★”号条款为实质性条款，竞投人如有任何一条负偏离则导致投标无效。

采购内容	服务期	标底价（人民币 元/月）	中标家数
服务部承租管理服务	自合同签订之日起至三年	29,085.00	1 家

一、项目概况

佛山市中医院三水医院服务部面积约 35 平方米。现向社会征选符合项目要求的单位、其他组织或自然人，对招标人的服务部承租权进行经营管理。

二、承租经营范围

包括水果、饮料、日用百货、卫生耗材、卫生器械、保健品等（不得与招标人业务所需材料发生冲突，不得售卖香烟）。

三、承租经营方式

1. 承租管理由中标人负责，不得转租转包或分租分包。否则招标人有权取消中标人的承租管理资格。
2. ★中标人必须自中标公告发布之日起 3 个月内依法成功办理本项目经营所需的相关证照应符合包括但不限于工商、消防、医疗器械经营许可证等有关国家规定要求，需招标人协助的，需提前告知并做好相关沟通工作，招标人将予以积极配合协助。否则招标人有权无条件终止合同并收回承租权。
3. 中标人保证遵守招标人所有管理规定并接受招标人的监督管理；未经招标人书面同意，不得对本项目任何动产、权利进行转租、转让、担保、质押、闲置或交由第三人使用。
4. 中标人的一切费用独立核算，经营所产生的所有水电费等由中标人承担。
5. ★承租期内中标人对服务部自行管理及使用，自负盈利、自担风险。因此产生的债务、损害赔偿、工伤赔偿、追偿、追诉等争议纠纷、民事责任、行政责任及刑事责任，由中标人自行承担，因各种纠纷影响招标人声誉，招标人有权无条件终止合同并收回承租权。引起招标人遭受损失的，招标人有权对中标人提出索赔。
6. ★承租期间，中标人的名称、经营范围、股东、股权份额以及法定代表人等任一项发生变更的，中标人应当在变更前一个月向招标人提出书面报告；因中标人上述事项的变更或自身经营问题导致本项目不能全面有效履行的，招标人有权无条件终止合同并要求中标人赔偿全部损失。

四、总体要求

1. 中标后，必须健全各项管理制度，必须严格执行《中华人民共和国食品安全法》、跟招标人签订的合同，明确管理服务部的责任和义务，为顾客服务，文明合法经营。



2. 中标后,必须严格按照竞投文件承诺经营管理服务部,否则,一经发现中标人未按竞投文件承诺经营的,招标人有权取消承租资格,终止合同。
3. 严禁私抬物价,谋取暴利,经营物价不得高于市场价。
4. 服务部工作人员(取得健康证上岗)必须全心全意为顾客服务。
5. 必须把好质量关,所进货物必须接受招标人委派人员的监督,若发现劣质食品必须退回或销毁,造成的损失及责任由中标人负责。必须搞好服务部内外卫生,遵守《中华人民共和国食品安全法》。
6. ★中标人若在三水区范围内无工商登记的机构,则必须在中标结果公示之日起一个月内在三水区范围内设立工商登记的直属服务机构,否则招标人有权取消其服务资格(投标时竞投人须提供承诺函作为证明材料)。
7. 中标人必须在承租期满之日起一个月内清场完毕,退出医院,不得拖延并做好相关交接手续,除货品外,其它如货架、水电等均不得任意损坏及打包离院,并须缴清所有水电等费用,经招标人同意后方可离场。若合同期满后,因招标人需要,中标人必须无条件按合同约定的服务要求延长不多于半年的过渡期服务,以保证服务部货物供应的需要。
8. 中标人必须积极配合招标人的工作,凡是经上级任何部门的检查验收不合格或被各部门要求整改或通报批评,由中标人承担全部责任。招标人检查发现问题,中标人必须及时做出整改。若被上级两次通报批评的招标人有权终止合同。
9. ★中标人自中标公告发布之日起7个工作日内须向招标人提供有效的中标人所在地公安机关或人民检察院出具的《无行贿犯罪记录证明》。否则招标人有权取消其服务资格。

五、 竞投要求

竞投底价为人民币 29,085.00 元/月;

★若竞投人被确定为中标人,必须按其中标价一次性向招标人交纳**服务部**承租费用,自合同签订之日起第五个工作日内以银行转账的形式转入招标人指定账户。运营本项目所需的人工费、社保费、福利费、工具费、材料费、管理费、运营、服务部设备添置、维护和保养费、保险、验收、服务和其他必要伴随设备、服务的费用、税金及合同实施过程中的应预见和不可预见费用等全部费用由中标人承担,招标人不承担任何费用。次月开始,每月的第三个工作日前把承租费用一次性以转账缴交,如迟交或其他情况累计3次或以上,招标人有权取消合同并没收全额履约保证金。

六、 经营要求

1. 经营时间:6:30—21:50。以不影响招标人秩序为准,服从招标人安排,严禁超时经营。特殊时间段按招标人要求停止营业。
2. 承租期内服务部的修缮由中标人负责,不得在服务部内生火,如需扩大经营,必须征得招标人同意。

七、 食品安全要求

1. ★中标人所经营的食物必须符合《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规的要求,确保食品卫生安全,不得为转基因食品。如在承租期内发生食物中毒等重大责任事故,损害顾客身体健康,



严重影响招标人正常运作的，中标人必须依法承担由此造成的一切责任和经济损失。

2. 中标人必须制定符合国家《中华人民共和国食品安全法》的招标人食品卫生管理条例及岗位职责，并交招标人备案，严禁出售发霉、变质、伪劣、过期商品的无牌无证物品等。如有发现，招标人有权销毁并上报行业主管部门处理。
3. 中标人应做好食品采购、验收和保管工作，食品保管必须做到离墙、离地、上架，防尘、防霉、防鼠害等，以确保食品质量。
4. ★竞投人必须签署针对本项目的《食品质量安全承诺书》。
5. ★中标人必须在签订合同前 5 天内成功办理针对本项目相应规模并得到招标人同意的《食品安全责任保险》（投标时提供承诺函作证明材料），上交招标人留档。
6. 必须做好进货索证等常规安全手续并做好存档资料工作，招标人有权查看相关存档资料。

八、人员要求

1. 必须保证聘请人员的女员工年龄在 50 岁以下,男员工年龄在 55 岁以下,且不违法雇用童工。
2. 中标人必须为员工购买社保,每年组织员工体检一次,并将有关资料交招标人存档,由此产生的一切费用由中标人承担。
3. 中标人要定期对员工进行安全、卫生要求及操作规程的培训,遵守招标人各项规定,培训资料交招标人存档。
4. 中标人聘用的员工要讲究仪容仪表。做到衣冠整洁,干净卫生。同时,必须保持个人卫生,勤洗手、勤剪指甲。
5. 中标人须在发布中标公告后 5 个工作日内按照投标承诺将岗位人员(人员必须与投标书提供人员一致)的个人证件及身份证复印件、个人档案等(按当地劳动管理部门的要求)交招标人存档并保持上述人员的相对稳定,需要调整时应提前 10 天告知招标人。
6. ★中标人应当按照《劳动合同法》等相关法律法规的要求与聘用的员工签订劳动合同,对聘用的员工必须严格管理,对员工行为及人身安全负全责,如员工违反招标人的管理规定或触犯国家法律等,由中标人承担全部责任。中标人或其员工因各种纠纷影响或可能影响招标人声誉和秩序,招标人有权无条件终止合同、收回承租权。引致招标人遭受损失的,招标人有权向中标人提出索赔。
7. 中标人须做好员工每天的缺勤登记工作。

九、卫生管理要求

服务部区域及周边的环境卫生由中标人负责。及时清扫食品袋、纸盒、塑料瓶等杂物垃圾,做好防鼠、防蝇、防蟑螂的工作。

十、场所及设备设施的使用及管理



1. 中标人必须遵守和执行招标人的治安、消防等规章制度，做好安全生产工作，接受招标人和公安部门的治安管理。中标人应自觉维护经营场所内的所有消防安全措施，严禁把消防设施作消防以外的用途使用，一经发现，将按国家的有关规定进行处罚。
2. ★承租期间，中标人对承租区域的治安保卫、安全防火、防盗等工作负责，保证承租区域内所有设施设备及不动产的安全。中标人聘用的员工安全责任由中标人负责。如用电、用水等不注意安全引起严重的生产事故或发生意外死亡事故，中标人必须依法承担全部责任和全部经济补偿。
3. 招标人不向中标人提供员工宿舍。

十一、 财务结算管理及财务监督

1. 中标人必须按规定建立财务账目，规范财务管理。

十二、 履约保证金

1. 本项目的履约保证金为人民币伍万捌仟元整（RMB:58,000.00元），由中标人在与招标人签订本项目合同前5个工作日采用银行划账形式划入招标人指定银行账户。
2. 履约保证金用于补偿招标人因中标人的过失导致未能达到合同约定的服务和质量要求而蒙受的损失。
3. 履约保证金于合同期满并在中标人完全履行合同义务之日起10个工作日内无息退还。
4. 在本项目服务合同执行期间，如因中标人的过失或工作不配合的原因造成招标人经济损失的，招标人有权根据损失的数额直接在履约保证金中扣除并书面通知中标人。中标人在收到招标人的通知后，应在3个工作日内补足被扣除的保证金，否则招标人有权终止合同并收回承租权。
5. 如中标人未能在规定的时间内将履约保证金划入招标人指定的帐户，视同自动放弃中标资格。在此情况下，招标人有权采用重新招标的方式重新确定服务单位，由此带来中标人的一切损失由中标人自行承担。
6. 中标人在合同履行期间保证对招标人的货物供应，若中标后反悔或不能履行合同的，招标人有权单方终止合同并没收全额履约保证金，由此产生的一切经济损失由该中标人自行承担。

十三、 监督考核

1. 附件1考核细则仅供参考，具体考核细则将由招标人根据实际情况制定，招标人对考核细则保持最终修改权和解释权。考核细则是招标人对中标人进行不定期抽查考核的内容。

1) 评定标准

月评以不定期巡查为基础，以100分为总分，按“月评分表”各项进行评分，评定小组由招标人安排，月评定分数为各评审人员分数总和的平均值

2) 评定管理

评分达到80分或以上的为合格分；得分79分或以下为不合格分数，每次不合格处罚履约保证金人民币1000元，并立即向中标人发出整改限期通知书，中标人应虚心接受意见，及时改正存在问题；若得分低于60分或连续2次不合格或每学年累计3次不合格的，招标人有权无条件终止和



解除服务合同并取消承租资格和没收全额履约保证金，一切经济和法律费用由中标人依法承担。

十四、 违约责任

中标人在合同期内出现下列情况之一者（包含但不限于），招标人有权取消其承包管理服务资格并没收全额履约保证金，责令限期退出，一切责任由中标人承担，招标人有权追究由此引起的一切损失：

1. 经营期中标人或其员工因各种纠纷影响招标人声誉和秩序的。
2. 因中标人的变更或自身经营问题导致本项目不能全面有效履行的。
3. 物价局、市场监督局相关部门检查不达标 3 次或以上。
4. 累计被上级部门两次通报批评的。
5. 评定管理制度不达标的。
6. 经营期间发生中毒或安全生产责任事故，且造成严重后果的；
7. 因食品价格、质量、卫生和服务态度等而引发的群发事件，影响恶劣的；
8. 在经营过程中，存在掺杂作假、销售无证食品、未按规定经营范围经营等违规行为，经招标人规劝、限期整改依然无效且情节严重的；
9. 在经营过程中存在转包和挂靠经营行为；
10. 没有按照竞投文件承诺（包括人员配备的资质、数量、优惠承诺等经营服务方案）经营管理服务部；
11. 在经营过程中，因中标人过失导致一方或双方被行政处罚或其他违反法律法规导致严重后果的行为的；
12. 超过一个月没有按时缴交租金的。

附件1：

服务部承租管理项目月评分表				
服务单位				20__年__月
序号	检查内容		分值	得分
1	卫生情况 (20分)	货架	4	
		地面	4	
		外围	4	
		服务部周围区域	4	
		垃圾处理	4	
2	服务管理情况 (15分)	工作人员的精神状态	4	
		服务态度	4	
		工作人员仪容仪表	4	
		管理记录情况	3	
3	货物质量与价格情况 (除医疗器械类)	货物质量	10	
		货物保质期	4	



	(20分)	物品款式与价格	6	
4	反馈情况 (25分)	投诉情况(一次核实投诉扣5分), 违反 开放规定时间(一次核实扣5分)	25	
5	检查情况(20分)	医疗器械类检查情况	20	
合计				
评分人员签名:				
检查时间:				



第四章 评分体系与标准

1. 本评标办法采用最高评标价法。
2. 评标步骤：评标委员会先进行竞投文件初审，通过初审的竞投人进行竞价，竞价最高并且报价不低于标底价的竞投人推荐为中标人，最后评标委员会出具评标报告。

资格、符合性评审条款

项目名称：佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目

项目编号：GDZC-18JJ120

序号	评审内容
1	具备招标文件中规定资格要求的及资格证明文件齐全；
2	投标函已提交并符合招标文件要求的；
3	竞投人按招标文件要求缴纳投标保证金的；
4	按照招标文件规定要求签署、盖章且竞投文件有法定代表人签字，或签字人有法定代表人有效授权书的；
5	竞投文件完全满足招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的；
6	竞投文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的；
7	按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。



第五章 投标人须知



一、说明

1 适用范围

1.1. 本招标文件适用于本投标邀请函中所述项目的招投标活动。

2 监管部门及招标采购单位

2.1. 监管部门指招标人或其上级主管单位纪律部门。

2.2. 招标采购单位指招标人及招标代理机构。

2.3. 招标人指进行招标的单位。

2.4. 招标代理机构是指依法取得招标资格、从事招标代理业务并提供相关服务的专门机构。

3 合格的竞投人

3.1. 竞投人是响应招标并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人、其他组织和自然人。

3.2. 合格的竞投人

3.2.1. 符合第一章投标邀请函“竞投人资格”的特殊条款。

3.3. 中标人是指经法定程序确定并授予合同的竞投人。

4 合格的服务和货物

4.1. “服务”是指竞投人按招标文件规定完成的全部服务内容，其中包括完成服务所需的货物，及须承担的技术支持、培训和其它伴随服务。

4.2. “货物”是指竞投人制造或组织符合招标文件要求的货物等。投标的货物必须是其合法生产、合法来源的符合国家有关标准要求的货物，并满足招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

5 投标费用

5.1. 竞投人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，招标采购单位均无义务和责任承担这些费用。

二、招标文件

6 招标文件的编制依据与构成

6.1. 本招标文件的编制参照《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》。

6.2. 要求提供的货物、采购过程和合同条件在招标文件中均有说明。招标文件以中文文字编写。

招标文件共七章，由下列文件以及在招标过程中发出的澄清、修改和补充文件组成，内容如下：

第一章 投标邀请函

第二章 投标资料表

第三章 用户需求书

第四章 评分体系和标准



第五章 竞投人须知

第六章 合同条款

第七章 竞投文件格式

6.3. 竞投人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容重要事项、格式、条款和服务要求等）。竞投人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者竞投文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是竞投人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。

6.4. 本招标文件的解释权归“广东中采招标有限公司”所有。

7 招标文件的澄清

7.1. 任何要求对招标文件进行澄清的竞投人，均应以书面形式在竞投截止时间十五日以前通知招标采购单位。招标代理机构将组织招标人对竞投人所要求澄清的内容均以书面形式予以答复。必要时，招标采购单位将召开答疑会，并将会议内容以书面形式发给每个购买招标文件的潜在竞投人，答复中不包括问题的来源。

7.2. 竞投人在规定的时间内未对招标文件提出澄清或疑问的，招标采购单位将视其为无异议。对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个竞投人。

7.3. 除非依本须知第7.1规定的有必要时或**投标资料表**中另有规定，不举行项目集中答疑会或现场考察，如举行集中答疑会或现场考察的，则按以下规定：

7.3.1. 在**投标资料表**中规定的日期、时间和地点组织公开答疑会或现场考察；

7.3.2. 潜在竞投人对本项目提出的疑问，需在答疑会或现场考察召开日前至少一个工作日将问题清单以书面形式（加盖公章）提交至招标代理机构，潜在竞投人代表于上述的时间和地点出席答疑会或现场考察。

7.3.3. 已购买招标文件的竞投人如不出席答疑会或现场考察视为对招标文件所有内容无任何异议。

8 招标文件的修改

8.1. 无论出于何种原因，招标采购单位可主动地或在解答竞投人提出的疑问时对招标文件进行修改，招标采购单位对已发出的招标文件进行必要修改的，应当在招标文件**投标资料表**中所述提交竞投文件截止时间前，在指定的信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。

8.2. 招标人或招标代理机构在征得已获取招标文件的潜在竞投人同意并书面确认后，可不改变竞投截止时间。

8.3. 招标文件的修改内容是招标文件的组成部分，将以书面形式通知所有购买招标文件的潜在竞投人，并对潜在竞投人具有约束力。潜在竞投人在收到上述通知后，应立即以书面形式向招标采购单位确认。如在24小时之内无书面回函则视为同意修改内容，并有责任履行相应的义务。



三、 竞投文件的编制

9 投标的语言

- 9.1. 竞投人提交的竞投文件以及竞投人与招标采购单位就有关投标的所有来往函电均应使用中文书写。竞投人提交的支持资料和已印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释竞投文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

10 竞投文件的构成

- 10.1. 竞投人编写的竞投文件应包括初审文件、技术文件、商务文件，编排顺序参见竞投文件格式。
10.2. 竞投文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

11 竞投文件的编写

- 11.1. 竞投人应完整、真实、准确地填写招标文件中提供的投标函、开标一览表(报价表)、投标分项报价表以及招标文件中规定的其它所有内容。
11.2. 竞投人应当对竞投文件进行装订，对未经装订的竞投文件可能发生的文件散落或缺损，由此造成的后果和责任由竞投人承担。
11.3. 竞投人必须对竞投文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受招标采购单位及监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。
11.4. 如果因为竞投人的竞投文件只填写和提供了本招标文件要求的部分内容和附件，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果和责任由竞投人承担。

12 竞投报价

- 12.1. 竞投人应按照“第三章 用户需求书”中采购项目服务要求规定的内容、责任范围进行报价。
12.2. 除**投标资料表**中另有规定，竞投人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标被认为是非实质性响应投标而予以拒绝。
12.3. 除**投标资料表**中允许有备选方案外，本次招标不接受选择性报价，否则将被视为无效投标。
12.4. 除**投标资料表**另有规定外，本次招标不接受具有附加条件的报价，否则将被视为无效投标。

13 投标货币

- 13.1. 竞投人所提供的货物和服务均应以人民币报价。

14 联合体投标

- 14.1. 除非**投标邀请函**中另有规定，不接受联合体投标。如果**投标邀请函**中规定允许联合体投标的，则必须满足：
- 14.1.1. 以联合体形式参加投标的，联合体各方均必须符合本须知“合格的竞投人”的一般规定，并至少有一方符合满足“合格的竞投人”的特殊条款要求；
- 14.1.2. 联合体投标的，必须提供各方签订的共同投标协议，明确约定各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目（或包组）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（或包组）投标；



14.1.3. 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

14.1.4. 联合体中标的，联合体各方应当共同与招标人签订合同。

15 证明竞投人合格和资格的文件

15.1. 竞投人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，并作为其竞投文件的一部分。如果竞投人为联合体，应提交联合体各方的资格证明文件、共同投标协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任。否则，将导致其投标无效。

15.2. 竞投人提交的资格证明文件应证明其满足本须知定义的合格竞投人。

16 证明服务的合格性和符合招标文件规定的文件

16.1. 竞投人应提交证明文件，证明其拟投标的服务的合格性符合招标文件规定。该证明文件作为竞投文件的一部分。

16.2. 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据，它包括：

16.2.1. 服务主要内容、方案、质量、标准指标等的详细说明；

16.2.2. 对照招标文件服务内容与要求，逐条说明所提供服务的已对招标文件的服务内容与要求作出了实质性的响应，并申明与服务内容与要求条文的偏差和例外。特别对有具体参数要求的指标，竞投人须提供所投服务的具体参数值。竞投人在阐述时应注意招标文件的服务内容、要求和标准。竞投人在投标中要实质上满足或超过招标文件的要求。

17 投标保证金

17.1. 竞投人应按**投标资料表**中规定的金额、期限缴纳投标保证金，并作为其竞投文件的组成部分。

17.2. 如无质疑或投诉，未中标的竞投人保证金，在中标通知书发出后五个工作日内不计利息原额退还；如有质疑或投诉，招标采购单位将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。

17.3. 中标人的投标保证金，在中标人与招标人签订采购合同后五个工作日内不计利息原额退还。

17.4. 下列任一情况发生时，投标保证金将被没收：

17.4.1. 竞投人在招标文件中规定的投标有效期内撤回其投标；

17.4.2. 中标后无正当理由放弃中标或中标人在规定期限内未能根据本须知规定签订合同；

17.4.3. 将中标项目转让给他人，或者在竞投文件中未说明，且未经招标人同意，违反招标文件规定，将中标项目分包给他人的；

17.4.4. 中标人未按本须知规定交纳招标代理服务费。

18 投标有效期

18.1. 投标应自**投标资料表**中规定的竞投文件递交截止时间起，并在**投标资料表**中所述期限内保持有效。投标有效期不足的投标将被视为非实质性响应，视为无效投标。

18.2. 特殊情况下，在原投标有效期截止之前，招标代理机构可要求竞投人延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。竞投人可拒绝招标代理机构的这种要求，其投标保证金将不会被没



收，但其投标在原投标有效期期满后将不再有效。同意延长投标有效期的竞投人将不会被要求和允许修正其投标，而只会被要求相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，本须知有关投标保证金的退还和没收的规定将在延长了的有效期内继续有效。

19 竞投文件的式样和签署

19.1. 竞投文件的式样：竞投人应准备一份竞投文件正本、电子文件和**投标资料表**中规定数目的副本。每套竞投文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

19.2. 竞投文件的签署：

19.2.1. 竞投文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，竞投文件要求签名的由法定代表人或经其正式授权的代表签字，竞投文件每一页均要求加盖竞投人公章（自然人均须盖竞投人本人右手食指指印），竞投文件的副本可采用签字盖章后的正本的复印件，与正本具有同等法律效力。授权代表须将以书面形式出具的《授权委托书》附在竞投文件中。

19.2.2. 竞投文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签章或签字才有效。

四、 竞投文件的递交

20 竞投文件的密封和标记

20.1. 竞投人应将竞投文件正本和所有的副本分开密封装在单独的信封中，且在信封上标明“正本”“副本”字样。

20.2. 竞投文件封装：

20.2.1. 清楚标明递交至**投标资料表**中指定的地址及写明竞投人名称和地址。

20.2.2. 注明投标邀请函中指定的项目名称、项目编号和“在(招标文件中规定的开标日期和时间)之前不得启封”的字样。

20.3. 如果未按本须知上款要求加写标记和密封，招标代理机构对误投或提前启封概不负责。

21 竞投截止期

21.1. 竞投人应在不迟于**投标资料表**中规定的截止日期和时间将竞投文件递交至招标代理机构，递交地点应是**投标资料表**中指定的地址。

21.2. 为使竞投人准备投标时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，招标采购单位可适当推迟竞投截止期，但应发布公告并书面通知所有购买招标文件的潜在竞投人。在此情况下，招标采购单位和竞投人受竞投截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

21.3. 招标代理机构将拒收在招标文件规定的竞投截止时间之后送达的竞投文件。

22 竞投文件的修改和撤回

22.1. 竞投人在竞投截止时间前，可以对所递交的竞投文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标



采购单位。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为竞投文件的组成部分。在竞投截止时间之后，竞投人不得对其竞投文件做任何修改和补充。

五、 开标与评标

23 开标

- 23.1. 招标代理机构在投标邀请函中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时邀请所有竞投人代表参加。参加开标的代表应签名报到以证明其出席。
- 23.2. 开标时，由按签到顺序递交竞投文件的全体竞投人代表作为就所有竞投文件的密封情况进行检查，也可以由招标采购单位委托的机构检查并见证，经确认无误后由招标工作人宣读竞投人名称、竞投文件的其他主要内容和招标文件允许提供的备选投标方案，以及招标代理机构认为合适的其他内容。

24 评标委员会和评标方法

- 24.1. 评标由依照相关法律、法规、规章、政策的规定，组建的评标委员会负责。评标委员会成员按有关规定由有关技术、经济等方面的专家组成，专家人数构成将按照**投标资料表**中确定。评标委员会成员依法从交易中心的省综合库中随机抽取。
- 24.2. 评标委员会名单在评审结果确定前严格保密。评审专家有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：
 - 24.2.1. 三年内曾在参加该采购项目竞投人中任职或担任顾问的；
 - 24.2.2. 配偶或直系亲属在参加该采购项目的竞投人中任职或担任顾问的；
 - 24.2.3. 与参加该采购项目竞投人发生过法律纠纷的；
 - 24.2.4. 评标委员会中，同一任职单位评审专家超过二名的；
 - 24.2.5. 任职单位与招标人或参与该采购项目竞投人存在行政隶属关系的；
 - 24.2.6. 参与招标文件论证的；
 - 24.2.7. 法律、法规、规章规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。
- 24.3. 评标委员会和有关工作人员不得透露对竞投文件的评审和比较以及与评标有关的其他情况。
- 24.4. 评标委员会将按照**投标资料表**中确定的评标方法和本招标文件第四章中规定的评标标准进行评标。

25 竞投文件的初审

- 25.1. 评标委员会将依法审查竞投文件是否完整、文件签署是否合格、是否按招标文件的规定密封和标记、竞投人是否缴纳了投标保证金等。
- 25.2. 对于竞投文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，评标委员会可以接受，但这种接受不能损害或影响任何竞投人的相对排序。
- 25.3. 在详细评标之前，评标委员会要审查每份竞投文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响



应的竞投文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符或优于，没有实质偏离的竞投文件。评标委员会决定投标的响应性只根据竞投文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据，但投标有不真实不正确的内容时除外。

25.4. 实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。竞投人不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

25.4.1. 在资格性审查、符合性检查时，未能通过资格性、符合性审查被认定为无效投标，具体条款详见招标文件第四章《资格、符合性评审条款》。

25.4.2. 评标委员会对各竞投人进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或招标人代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。

26 竞投文件的澄清

26.1. 评标期间，对竞投文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求竞投人作出必要的澄清、说明或者纠正，但不得超出竞投文件的范围或者改变竞投文件的实质性内容。竞投人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字或盖章，并不得超出竞投文件的范围或者改变竞投文件的实质性内容。有关澄清的答复均应由竞投人的法定代表人或其授权代表签字或盖章的书面形式作出。

26.2. 竞投人的澄清文件是其竞投文件的组成部分。

27 竞投方法

27.1. 初审审查结束后，所有竞投人再次进场，招标代理机构现场宣布通过资格评审的竞投人名称，未通过资格评审的竞投人离场。

27.2. 通过资格评审的竞投人进入竞投环节，竞投人须领取竞投号牌并不得交予其他人保管和使用，竞投现场由于竞投号牌交予他人而产生的报价行为均视为竞投人的有效报价。

27.3. 公开竞投活动采取“增价式三轮报价”的方式进行，遵循“价格优先、时间优先、价高者得”的原则，同等价位条件下以招标代理机构主持人确认的应价为准。

27.4. 竞投人应自行决定其竞价行为，一经报价，不得反悔，并承担相应的风险和责任。当有其他竞投人报出更高价格后，其报价自然失效。

27.5. 竞投时先由招标代理机构主持人宣布起价，竞投人可在竞价开始后举牌报价，每次举牌视为加价一次，每次加价幅度固定为人民币500元。直至招标代理机构主持人“第三轮”叫价后且无人报价时，主持人以落槌形式表示成交，最高报价人即成为中标人。

27.6. 若招标代理机构主持人自报出竞投起始价后，若经“三轮”叫价仍无竞投人报价，则本项目作竞投失败处理。

27.7. 招标代理机构当制作竞投记录和通知书，竞投程序完成后，竞投中选人应现场签署相关文件。

28 定标原则与授标



- 28.1. 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对竞投文件进行评审，提出书面评标报告。
- 28.2. 采用最高评标价法的，通过资格审查，竞价者中，报价最高并且不低于标底价的竞投人为中标人。
- 28.3. 评标委员会提交评标报告和推荐中标意见报招标人确认，招标人在收到评标报告后直接确定中标人。确认后招标代理机构将在刊登本项目招标公告的法定媒体上发布中标公告。不在中标名单之列者即为未中标人，招标代理机构不再以其他方式另行通知。
- 28.4. 因不可抗力或自身原因不能履行合同的、不按要求与招标人签订合同、中标人放弃中标、中标资格被依法确认无效的，招标人可以与排位在中标人之后第一位的中标候选人签订合同，没有其他中标候选人的，应当重新组织采购活动。
- 28.5. 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：
 - 28.7.1 符合专业条件的竞投人或者对招标文件作实质响应的竞投人不足三家的；
 - 28.7.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
 - 28.7.3 因重大变故，采购任务取消的。

29 中标通知书

- 29.1. 中标人确定后，招标代理机构将在招标信息媒体上发布中标公告，并向中标人发出《中标通知书》，向招标人及未中标人发出《中标结果通知书》，《中标通知书》对中标人和招标人具有同等法律效力。
- 29.2. 《中标通知书》将作为授予合同资格的合法依据，是合同的一个组成部分。

六、 授予合同

30 合同的订立

- 30.1. 除非**投标资料表**另有规定，招标人或者招标代理机构应当自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人竞投文件的约定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标人竞投文件作实质性修改。
- 30.2. 招标采购单位不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。

31 合同的履行

- 31.1. 合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。合同需要变更的，招标人应将有关合同变更内容，以书面形式报监管部门备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，招标人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报监管部门备案。
- 31.2. 合同履行中，招标人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与竞投人签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按规定备案。



32 履约保证金

32.1. 中标人应按照**投标资料表**规定的金额，采用招标人可以接受的其他形式向招标人提交履约保证金。

33 招标代理服务费

33.1. 中标人应按照招标文件**投标资料表**中的规定缴纳招标代理服务费。否则，将没收其投标保证金。



第六章 合同条款



甲方（招标人）：_____

电 话：_____ 传 真：_____ 地 址：_____

乙方（中标人）：_____

电 话：_____ 传 真：_____ 地 址：_____

项目名称：_____ 项目编号：_____

根据 _____ 项目的采购结果，按照《中华人民共和国招标投标法》、《合同法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、下列文件均为本协议不可分割部分：

1. 项目编号GDZC-18JJ120招标项目，由广东中采招标有限公司发给乙方的中标通知书；
2. 项目编号GDZC-18JJ120招标项目，乙方（竞投人）中标的竞投文件及相关服务承诺；
3. 项目编GDZC-18JJ120招标文件；
4. 服务部承租管理服务项目合同；
5. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）。

二、甲方授予乙方《佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目》服务部**承租管理服务服务**资格，乙方不得将服务资格及委托权限自行向任何第三方转让，否则甲方有权取消乙方的服务资格。

三、**服务期**：从 年 月 日至 年 月 日

四、**承租金额**：人民币_____元

十五、承租经营范围

包括水果、饮料、日用百货、卫生耗材、卫生器械、保健品等（不得与甲方业务所需材料发生冲突，不得售卖香烟）。

五、承租经营方式

1. 承租管理由乙方负责，不得转租转包或分租分包。否则甲方有权取消乙方的承租管理资格。
2. 乙方依法成功办理本项目经营所需的相关证照应符合包括但不限于工商、消防、医疗器械经营许可证等有关国家规定要求，需甲方协助的，需提前告知并做好相关沟通工作，甲方将予以积极配合协助。否则甲方有权无条件终止合同并收回承租权。
3. 乙方保证遵守甲方所有管理规定并接受甲方的监督管理；未经甲方书面同意，不得对本项目任何动产、权利进行转租、转让、担保、质押、闲置或交由第三人使用。
4. 乙方的一切费用独立核算，经营所产生的所有水电费等由乙方承担。
5. 承租期内乙方对服务部自行管理及使用，自负盈利、自担风险。因此产生的债务、损害赔偿、工伤赔偿、追偿、追诉等争议纠纷、民事责任、行政责任及刑事责任，由乙方自行承担，因各种纠纷影响甲方声誉，甲方有权无条件终止合同并收回承租权。引起甲方遭受损失的，甲方有权对乙方提出索赔。



6. 承租期间，乙方的名称、经营范围、股东、股权份额以及法定代表人等任一项发生变更的，乙方应当在变更前一个月向甲方提出书面报告；因乙方上述事项的变更或自身经营问题导致本项目不能全面有效履行的，甲方有权无条件终止合同并要求乙方赔偿全部损失。

六、总体要求

1. 必须健全各项管理制度，必须严格执行《中华人民共和国食品安全法》、跟甲方签订的合同，明确管理服务部的责任和义务，为顾客服务，文明合法经营。
2. 必须严格按照竞投文件承诺经营管理服务部，否则，一经发现乙方未按竞投文件承诺经营管理的，甲方有权取消承租资格，终止合同。
3. 严禁私抬物价，谋取暴利，经营物价不得高于市场价。
4. 服务部工作人员（取得健康证上岗）必须全心全意为顾客服务。
5. 必须把好质量关，所进货物必须接受甲方委派人员的监督，若发现劣质食品必须退回或销毁，造成的损失及责任由乙方负责。必须搞好服务部内外卫生，遵守《中华人民共和国食品安全法》。
6. 乙方若在三水区范围内无工商登记的机构，则必须在中标结果公示之日起一个月内在三水区范围内设立工商登记的直属服务机构，否则甲方有权取消其服务资格。
7. 乙方必须在承租期满之日起一个月内清场完毕，退出医院，不得拖延并做好相关交接手续，除货品外，其它如货架、水电等均不得任意损坏及打包离院，并须缴清所有水电等费用，经甲方同意后方可离场。若合同期满后，因甲方需要，乙方必须无条件按合同约定的服务要求延长不多于半年的过渡期服务，以保证服务部货物供应的需要。
8. 乙方必须积极配合甲方的工作，凡是经上级任何部门的检查验收不合格或被各部门要求整改或通报批评，由乙方承担全部责任。甲方检查发现问题，乙方必须及时做出整改。若被上级两次通报批评的甲方有权终止合同。

七、承租费用

运营本项目所需的人工费、社保费、福利费、工具费、材料费、管理费、运营、服务部设备添置、维护和保养费、保险、验收、服务和其他必要伴随设备、服务的费用、税金及合同实施过程中的应预见和不可预见费用等全部费用由乙方承担，甲方不承担任何费用。次月开始，每月的第三个工作日前把承租费用一次性以转账缴交，如迟交或其他情况累计3次或以上，甲方有权取消合同并没收全额履约保证金。

八、经营要求

1. 经营时间：6：30—21：50。以不影响甲方秩序为准，服从甲方安排，严禁超时经营。特殊时间段按甲方要求停止营业。
2. 承租期内服务部的修缮由乙方负责，不得在服务部内生火，如需扩大经营，必须征得甲方同意。

九、食品安全要求



1. 乙方所经营的食物必须符合《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规的要求，确保食品卫安安全，不得为转基因食品。如在承租期内发生食品中毒等重大责任事故，损害顾客身体健康，严重影响甲方正常运作的，乙方必须依法承担由此造成的一切责任和经济损失。
2. 乙方必须制定符合国家《中华人民共和国食品安全法》的甲方食品卫生管理条例及岗位职责，并交甲方备案，严禁出售发霉、变质、伪劣、过期商品的无牌无证物品等。如有发现，甲方有权销毁并上报行业主管部门处理。
3. 乙方应做好食品采购、验收和保管工作，食品保管必须做到离墙、离地、上架，防尘、防霉、防鼠害等，以确保食品质量。
4. 必须签署针对本项目的《食品质量安全承诺书》。
5. 乙方必须在签订合同前 5 天内成功办理针对本项目相应规模并得到甲方同意的《食品安全责任保险》，上交甲方留档。
6. 必须做好进货索证等常规安全手续并做好存档资料工作，甲方有权查看相关存档资料。

十、人员要求

1. 必须保证聘请人员的女员工年龄在 50 岁以下，男员工年龄在 55 岁以下，且不违法雇用童工。
2. 乙方必须为员工购买社保，每年组织员工体检一次，并将有关资料交甲方存档，由此产生的一切费用由乙方承担。
3. 乙方要定期对员工进行安全、卫生要求及操作规程的培训，遵守甲方各项规定，培训资料交甲方存档。
4. 乙方聘用的员工要讲究仪容仪表。做到衣冠整洁，干净卫生。同时，必须保持个人卫生，勤洗手、勤剪指甲。
5. 乙方须提供岗位人员（**人员必须与投标书提供人员一致**）的个人证件及身份证复印件、个人档案等（按当地劳动管理部门的要求）交甲方存档并保持上述人员的相对稳定，需要调整时应提前 10 天告知甲方。
6. 乙方应当按照《劳动合同法》等相关法律法规的要求与聘用的员工签订劳动合同，对聘用的员工必须严格管理，对员工行为及人身安全负全责，如员工违反甲方的管理规定或触犯国家法律等，由乙方承担全部责任。乙方或其员工因各种纠纷影响或可能影响甲方声誉和秩序，甲方有权无条件终止合同、收回承租权。引致甲方遭受损失的，甲方有权向乙方提出索赔。
7. 乙方须做好员工每天的缺勤登记工作。

十一、卫生管理要求



服务部区域及周边的环境卫生由乙方负责。及时清扫食品袋、纸盒、塑料瓶等杂物垃圾，做好防鼠、防蝇、防蟑螂的工作。

十二、 场所及设备设施的使用及管理

1. 乙方必须遵守和执行甲方的治安、消防等规章制度，做好安全生产工作，接受甲方和公安部门的治安、消防管理。乙方应自觉维护经营场所内的所有消防安全措施，严禁把消防设施作消防以外的用途使用，一经发现，将按国家的有关规定进行处罚。

2. 承租期间，乙方对承租区域的治安保卫、安全防火、防盗等工作负责，保证承租区域内所有设施设备及不动产的安全。乙方聘用的员工安全责任由乙方负责。如用电、用水等不注意安全引起严重的生产事故或发生意外死亡事故，乙方必须依法承担全部责任和全部经济补偿。

3. 甲方不向乙方提供员工宿舍。

十三、 财务结算管理及财务监督

乙方必须按规定建立财务账目，规范财务管理。

十四、 履约保证金

1. 本项目的履约保证金为人民币伍万捌仟元整（RMB:58,000.00 元）。

2. 履约保证金用于补偿甲方因乙方的过失导致未能达到合同约定的服务和质量要求而蒙受的损失；

3. 履约保证金于合同期满并在乙方完全履行合同义务之日起 10 个工作日内无息退还。

4. 在本项目服务合同执行期间，如因乙方的过失或工作不配合的原因造成甲方经济损失的，甲方有权根据损失的数额直接在履约保证金中扣除并书面通知乙方。乙方在收到甲方的通知后，应在 3 个工作日内补足被扣除的保证金，否则甲方有权拒付相应数额服务费。

5. 乙方在合同履行期间保证对甲方的货物供应，若中标后反悔或不能履行合同的，甲方有权单方终止合同并没收全额履约保证金，由此产生的一切经济损失由该乙方自行承担。

十五、 监督考核

1. 附件 1 考核细则仅供参考，具体考核细则将由甲方根据实际情况制定，甲方对考核细则保持最终修改权和解释权。考核细则是甲方对乙方进行不定期抽查考核的内容。

1) 评定标准

月评以不定期巡查为基础，以 100 分为总分，按“月评分表”各项进行评分，评定小组由甲方安排，月评定分数为各评审人员分数总和的平均值

2) 评定管理

评分达到 80 分或以上的为合格分；得分 79 分或以下为不合格分数，每次不合格处罚履约保证金人民币 1000 元，并立即向乙方发出整改限期通知书，乙方应虚心接受意见，及时改正存在问题；若得分低于 60 分或连续 2 次不合格或每学年累计 3 次不合格的，甲方有权无条件终止和解除服务合同并取消承租资格和没收全额履约保证金，一切经济和法律由乙方依法承担。



十六、 违约责任

乙方在合同期内出现下列情况之一者（包含但不限于），甲方有权取消其承包管理服务资格并没收全额履约保证金，责令限期退出，一切责任由乙方承担，甲方有权追究由此引起的一切损失：

1. 经营期乙方或其员工因各种纠纷影响甲方声誉和秩序的。
2. 因乙方的变更或自身经营问题导致本项目不能全面有效履行的。
3. 物价局、市场监督局相关部门检查不达标 3 次或以上。
4. 累计被上级部门两次通报批评的。
5. 评定管理制度不达标的。
6. 经营期间发生中毒或安全生产责任事故，且造成严重后果的；
7. 因食品价格、质量、卫生和服务态度等而引发的群发事件，影响恶劣的；
8. 在经营过程中，存在掺杂做假、销售无证食品、未按规定经营范围经营等违规行为，经甲方规劝、限期整改依然无效且情节严重的；
9. 在经营过程中存在转包和挂靠经营行为；
10. 没有按照竞投文件承诺（包括人员配备的资质、数量、优惠承诺等经营服务方案）经营管理服务部；
11. 在经营过程中，因乙方过失导致一方或双方被行政处罚或其他违反法律法规导致严重后果的行为的；
12. 超过一个月没有按时缴交租金的。

十六、 违约责任与赔偿损失

- 1) 乙方提供的服务不符合采购文件、竞投文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。
- 2) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
- 3) 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。
- 4) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

十七、 争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十八、 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻



可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后,允许延期履行或修订合同,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十九、 税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

二十、 其它

- 1) 本合同所有附件、采购文件、竞投文件、中标通知书均为合同的有效组成部分,与本合同具有同等法律效力。
- 2) 在执行本合同的过程中,所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。
- 3) 如一方地址、电话、传真号码有变更,应在变更当日内书面通知对方,否则,应承担相应责任。
- 4) 除甲方事先书面同意外,乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

二十一、 合同生效:

- 1) 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 2) 合同壹式____份,其中甲乙双方各执____份,招标代理机构执壹份。

甲方(盖章):

乙方(盖章):

代表:

代表:

签定地点:

签定日期: 年 月 日

签定日期: 年 月 日

开户名称:

银行账号:

开 户 行:

见证单位:

日期: 年 月 日



附件1:

服务部承租管理项目月评分表				
服务单位				20__年__月
序号	检查内容		分值	得分
1	卫生情况 (20分)	货架	4	
		地面	4	
		外围	4	
		服务部周围区域	4	
		垃圾处理	4	
2	服务管理情况 (15分)	工作人员的精神状态	4	
		服务态度	4	
		工作人员仪容仪表	4	
		管理记录情况	3	
3	货物质量与价格情况 (除医疗器械类) (20分)	货物质量	10	
		货物保质期	4	
		物品款式与价格	6	
4	反馈情况 (25分)	投诉情况(一次核实投诉扣5分), 违反 开放规定时间(一次核实扣5分)	25	
5	检查情况(20分)	医疗器械类检查情况	20	
合计				
评分人员签名:				
检查时间:				



第七章 竞投文件格式

竞投文件包装封面参考

投标文件

开标信封

正本

副本

项目编号：GDZC-18JJ120

项目名称：佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目

竞投人名称：

竞投人地址：

(____年____月____日____时____分)之前不得启封



竞投文件目录表

项目名称：佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目

项目编号：GDZC-18JJ120

文件类型	序号	文件名称	提交情况		页码范围	备注
			有	无		
自查表 (加盖竞投人公章)	1	资格性、符合性自查表				
初审文件 (加盖竞投人公章)	1	投标函				
	2	竞投人资格声明函				
	2	法人营业执照复印件				
	3	在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 查询信用记录的结果页面打印件				
	4	法定代表人授权委托书				
	5	法定代表人证明书				
竞投人应提交的技术文件 (加盖竞投人公章)	1	竞投人认为需要提供的其它说明和资料				
竞投人应提交的商务文件 (加盖竞投人公章)	1	用户需求响应一览表				
	2	招标代理服务费承诺书				
	3	退投标保证金说明				
	4	投标保证金递交证明文件				
	5	竞投人认为需要提供的其他商务资料				



格式 1

资格性、符合性自查表

招标文件要求 (详见资格、符合性评审条款《所列各项》)	自查结论	证明资料
具备招标文件中规定资格要求的及资格证明文件齐全；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见竞投文件第 () 页
投标函已提交并符合招标文件要求的；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见竞投文件第 () 页
竞投人按招标文件要求缴纳投标保证金的；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见竞投文件第 () 页
按照招标文件规定要求签署、盖章且竞投文件有法定代表人签字，或签字人有法定代表人有效授权书的；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见竞投文件第 () 页
竞投文件完全满足招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见竞投文件第 () 页
竞投文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见竞投文件第 () 页
按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见竞投文件第 () 页

注：以上材料将作为竞投人合格性和有效性审核的重要内容之一，竞投人必须严格按照其内容及序列要求在竞投文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！在对应的□打“√”。

竞投人名称（盖公章）：_____

法定代表人或竞投人授权代表（签名或盖章）：_____ 职务：_____ 日期_____



格式 2

投 标 函

致：广东中采招标有限公司

我方确认收到贵方佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目服务内容及相关服务的招标文件（项目编号：GDZC-18JJ120），____（竞投标人名称、地址）____作为竞投人已正式授权____（被竞投人授权代表全名、职务）____为我方签名代表，签名代表在此声明并同意：

1. 我们愿意遵守招标代理机构招标文件的各项规定，自愿参加投标，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定，并严格按照招标文件的规定履行全部责任和义务。
2. 我们同意本投标自竞投截止之日起 90 天内有效。如果我们的投标被接受，则直至合同生效时止，本投标始终有效并不撤回已递交的竞投文件。
3. 我们已经详细地阅读并完全明白了全部招标文件及附件，包括澄清（如有）及参考文件，我们完全理解本招标文件的要求，我们同意放弃对招标文件提出不明或误解的一切权力。
4. 我们同意提供招标采购单位与评标委员会要求的有关投标的一切数据或资料。
5. 我们理解招标采购单位与评标委员会并无义务必须接受最高报价的投标或其它任何投标，完全理解招标代理机构拒绝迟到的任何投标和最低投标报价不是被授予中标的唯一条件。
6. 如果我们未对招标文件全部要求作出实质性响应，则完全同意并接受按无效投标处理。
7. 我们证明提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。我们在此郑重承诺：在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。
8. 我们是依法注册的法人，在法律、财务及运作上完全独立于佛山市中医院三水医院（招标人）和广东中采招标有限公司（招标代理机构）。
9. 所有有关本次投标的函电请寄：（竞投人地址）

备注：本投标函内容不得擅自删改，否则视为无效投标。

法定代表人或竞投人授权代表（签名或盖章）：

职务：

竞投标人名称：

竞投人公章/本人右手食指指印：

电话：

传真：

邮编：



格式 3

竞投人资格声明函

广东中采招标有限公司：

关于贵公司_____年____月____日发布佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目（项目编号：GDZC-18JJ120）的采购公告，本公司（企业）/个人愿意参加竞投，并声明已清楚招标文件的要求及有关文件规定，并承诺在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

单位/竞投人名称：

法定代表人或竞投人授权代表（签名或盖章）：

地址：

单位公章：

邮政编码：

日期：

联系电话：



格式 4

授权委托书

致：广东中采招标有限公司

本授权书委托书声明：我_____（姓名）为_____（竞投人名称）的法定代表人/负责人，现授权委托_____（竞投人名称）的_____（姓名）（身份证号）_____为我公司授权代表，以本公司的名义参加广东中采招标有限公司组织的佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目的竞投活动。授权代表在竞投过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

授权代表无转委托权。

特此委托。

授权代表：_____性别：_____年龄：_____

单位：_____部门：_____职务：_____

竞投人名称（盖竞投人本人右手食指指印）：_____

法定代表人（签字或盖章：）_____

日期：_____

注：

1. 竞投人“法定代表人”或“负责人”参加竞投和签署资格文件的不须提供该委托书。
2. 此处所述“法定代表人”或“负责人”，须与竞投人“营业执照”或“民办非企业单位登记证书”上的内容一致。

被授权人（授权代表）
居民身份证复印件粘贴处
（正面）

被授权人（授权代表）
居民身份证复印件粘贴处
（反面）



格式 5

法定代表人/负责人证明书

致：广东中采招标有限公司

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____ 身份证号码：
系 _____（竞投标人名称）_____ 的法定代表人/负责人。为佛山市中医院三水医院服务部承租管
理项目，项目签署资格文件、进行合同洽谈、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

竞投标人名称：_____

（盖公章/盖竞投人本人右手食指指印）

日期：_____年____月____日

注：本证明书竞投人必须提供。此处所述“法定代表人”或“负责人”，须与竞投人的“营业执
照”或“民办非企业单位登记证书”上的内容一致。

居民身份证复印件粘贴处
（正面）

居民身份证复印件粘贴处
（反面）



格式 6

实质性响应一览表

竞投标人名称:

项目编号: GDZC-18JJ120

序号	原条款描述	竞投标人响应描述	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/ 负偏离)	查阅/证明文件 指引
1	<p>★中标人必须自中标公告发布之日起3个月内依法成功办理本项目经营所需的相关证照应符合包括但不限于工商、消防、医疗器械经营许可证等有关国家规定要求,需招标人协助的,需提前告知并做好相关沟通工作,招标人将予以积极配合协助。否则招标人有权无条件终止合同并收回承租权。</p>			见《竞投文件》第__页
2	<p>★承租期内中标人对服务部自行管理及使用,自负盈利、自担风险。因此产生的债务、损害赔偿、工伤赔偿、追偿、追诉等争议纠纷、民事责任、行政责任及刑事责任,由中标人自行承担,因各种纠纷影响招标人声誉,招标人有权无条件终止合同并收回承租权。引起招标人遭受损失的,招标人有权对中标人提出索赔。</p>			见《竞投文件》第__页
4	<p>★承租期间,中标人的名称、经营范围、股东、股权份额以及法定代表人等任一项发生变更的,中标人应当在变更前一个月向招标人提出书面报告;因中标人上述事项的变更或自身经营问题导致本项目不能全面有效履行的,招标人有权无条件终止合同并要求中标人赔偿全部损失。</p>			见《竞投文件》第__页
5	<p>★中标人若在三水区范围内无工商登记的机构,则必须在中标结果公示之日起一个月内在三水区范围内设立工商登记的直属服务</p>			见《竞投文件》第__页



	机构，否则招标人有权取消其服务资格（投标时竞投人须提供承诺函作为证明材料）。			
	★中标人自中标公告发布之日起7个工作日内须向招标人提供有效的中标人所在地公安机关或人民检察院出具的《无行贿犯罪记录证明》。否则招标人有权取消其服务资格。			见《竞投文件》第__页
6	★若竞投人被确定为中标人，必须按其中标价一次性向招标人交纳 服务部 承租费用，自合同签订之日起第五个工作日内以银行转账的形式转入招标人指定账户。运营本项目所需的人工费、社保费、福利费、工具费、材料费、管理费、运营、服务部设备添置、维护和保养费、保险、验收、服务和其他必要伴随设备、服务的费用、税金及合同实施过程中的应预见和不可预见费用等全部费用由中标人承担，招标人不承担任何费用。次月开始，每月的第三个工作日前把承租费用一次性以转账缴交，如迟交或其他情况累计3次或以上，招标人有权取消合同并没收全额履约保证金。			见《竞投文件》第__页
7	★中标人所经营的食物必须符合《中华人民共和国食			见《竞投文件》第__页



	品安全法》等相关法律法规的要求，确保食品卫生安全，不得为转基因食品。如在承租期内发生食品中毒等重大责任事故，损害顾客身体健康，严重影响招标人正常运作的，中标人必须依法承担由此造成的一切责任和经济损失。			
8	★竞投人必须签署针对本项目的《食品质量安全承诺书》。			见《竞投文件》第__页
9	★中标人必须在签订合同前5天内成功办理针对本项目相应规模并得到招标人同意的《食品安全责任保险》（投标时提供承诺函作证明材料），上交招标人留档。			见《竞投文件》第__页
10	★中标人应当按照《劳动合同法》等相关法律法规的要求与聘用的员工签订劳动合同，对聘用的员工必须严格管理，对员工行为及人身安全负全责，如员工违反招标人的管理规定或触犯国家法律等，由中标人承担全部责任。中标人或其员工因各种纠纷影响或可能影响招标人声誉和秩序，招标人有权无条件终止合同、收回承租权。引致招标人遭受损失的，招标人有权向中标人提出索赔。			见《竞投文件》第__页
11	★承租期间，中标人对承租			见《竞投文



	区域的治安保卫、安全防火、防盗等工作负责，保证承租区域内所有设施设备及不动产的安全。中标人聘用的员工安全责任由中标人负责。如用电、用水等不注意安全引起严重的生产事故或发生意外死亡事故，中标人必须依法承担全部责任和全部经济补偿。			件》第__页
--	---	--	--	--------

说明：

1. 竞投人必须对应招标文件带“★”的实质性条款逐条应答并按要求填写上表。
2. 本表中“原条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的以用户需求中规定的为准。

竞投人名称（盖公章）： _____

法定代表人或竞投人授权代表（签名或盖章）： _____ 职务： _____ 日期 _____



附件：

食品质量安全承诺书

为确保广大顾客的身体健康和食品安全，根据佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目的要求，我方对食品质量安全做如下承诺：

第一条 严格遵守《中华人民共和国食品安全法》及我国其他食品卫生安全管理的法规。严格执行招标文件和合同的规定。

第二条 对招标人的食品保证品质优良、新鲜卫生，符合合同要求，符合国家标准。严禁下列食品进入：

（一）腐败变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常,可能对人体健康有害的；

（二）含有毒、有害物质或者被有毒、有害物质污染、可能对人体健康有害的；

（三）含有致病性寄生虫、微生物的，或者微生物毒素含量超过国家限定标准的；

（四）包装物污秽不洁、严重破损或运输工具不洁造成污染的；

（五）掺假、掺杂、伪造，影响营养卫生的；

（六）将非食品当作食品的、加入非食用化学物质的或用非食品原料加工的；

（七）超过保质期限的；

（八）国务院卫生行政部门或省、市人民政府专门规定禁止出售的；

（九）其他不符合食品卫生标准和卫生要求的；

第三条 加强对食品贮存、运输和装卸各环节的管理，防止食品二次污染。

第四条 如果发生食品质量安全事件，我方保证服从相关部门处理，并承担一切经济费用 and 法律责任。

竞投标人名称（盖公章/本人右手食指指印）： _____

法定代表人或竞投人授权代表（签名或盖章）： _____ 职务： _____ 日期 _____



格式 7

用户需求响应一览表

说明：竞投人必须对应招标文件的用户需求书条款逐条应答并按要求填写下表。

竞投人名称：

项目编号：GDZC-18JJ120

序号	原条款描述	竞投人响应描述	偏离情况说明 (正偏离/完全 响应/负偏离)
1	项目概况		
2	承租经营范围		
3	承租经营方式		
4	总体要求		
5	经营要求		
6	食品安全要求		
7	人员要求		
8	卫生管理要求		
9	场所及设备设施的使用及管理		
10	财务结算管理及财务监督		
11	履约保证金		
12	监督考核		
13	违约责任		

竞投人名称（盖公章/本人右手食指指印）：_____

法定代表人或竞投人授权代表（签名或盖章）：_____ 职务：_____ 日期_____



招标代理服务费承诺书

广东中采招标有限公司：

本公司_____（竞投标人名称）_____在参加在贵公司举行的佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目（项目编号：GDZC-18JJ120）的招标中如获中标，我公司保证按照招标文件规定缴纳“招标代理服务费”后，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《中标通知书》。

如我方违反上款承诺，愿凭贵公司开出的相关通知，同意广东中采招标有限公司办理支付手续，扣除我司提交的全部投标保证金，并愿承担全部由此引起的法律责任。

特此承诺！

竞投标人名称(盖公章/本人右手食指指印)：

竞投人地址：

电话：

传真：

法定代表人或竞投人授权代表（签名或盖章）：

签署日期：



格式 9

退投标保证金说明

我方为佛山市中医院三水医院服务部承租管理项目的投标（项目编号为：GDZC-18JJ120）所提交的投标保证金____（大写金额）____元，请退还投标保证金____（小写金额）____元，请划到以下账户：

收款人名称			
收款人地址			
开户银行 (含汇入地点)		联系人	
账 号		联系电话	

备注：此表须附在开标小信封中。当竞投人收到中标通知书或招标结果通知书，申请退还投标保证金时，招标采购单位按其填写在“退投标保证金说明”上的内容，按规定退还竞投人的投标保证金。

竞投人（公章/本人右手食指指印）：

日 期：