



“南海通”平台建设项目采购需求

招标人：佛山市南海区大数据投资建设有限公司

招标代理机构：广东中采招标有限公司

一、供应商资格

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件。
2. 供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。
3. 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。
【以招标代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料】。
4. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《投标人资格声明函》）。
5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供《投标人资格声明函》）。
6. 本项目不接受联合体投标。

二、用户需求书

说明：

1. 投标人须对本项目为单位的服务进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。
2. 用户需求书中打“★”号条款（如有）为实质性条款，投标人如有任何一条负偏离则导致投标无效。

| 采购内容 | 数量 | 完工期 |
|-------------|-----|-------------------------------|
| “南海通”平台建设项目 | 1 项 | 从项目合同签订后开始 12 个月内完成项目建设并通过终验。 |

一 建设背景

1、响应国家数字中国建设号召

习近平总书记在党的十九大报告中提出建设“网络强国、数字中国、智慧社会”的更高目标，把以城市治理模式创新和以民生服务改善为目标的智慧城市建设提升到包括城市高效运营和政府科学决策在内的全面城市智慧化建设的更高目标，不仅要着眼以人为本、提高市民、企业获得感，而且要着眼提高政府运行效率、构建智慧社会生态。

2、顺应“数字政府”建设新形势、新任务、新要求

落实《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》、《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》、《南海区“数字政府”建设实施方案》对新型“数字政府”建设、等政策要求，对“数字政府”建设提出了更高的要求。当前主流的城市管理理念已由传统的经济主导型向社会服务型转变、治理架构由垂直独立性向扁平化转变、治理方式也由原来的行政管理为主向行政管理与社会自我调节相结合的方向转变，由此也要求“数字政府”系统有一个全面的提升。

3、落实《佛山市“数字政府”建设方案（2018—2020 年）》建设的工作要求

根据《佛山市“数字政府”建设方案（2018—2020 年）》要求，搭建城市通平台，汇聚政务、公共、便民等服务于一体，打造“指尖上的佛山”。佛山市统筹建设佛山城市通公共服务平台，南海城市通作为佛山城市通公共服务平台的区级节点，力争 2020 年与市级平台同步上线。通过市区两级服务共建，实现市区整体一盘棋，上下两级共同打造便民、利企、优政综合服务平台。

二 建设目标

以“统筹规划、整体布局，以人为本、需求引领，坚持集约、互联互通，政府引导、市场运作，可管可控、确保安全”为建设原则，提出“南海通”平台项目建设目标：

1、打造“数字政府”移动服务统一应用支撑平台，避免各部门分散重复建设各类 APP 应用，解决长期以来各部门的 APP 分头建设、使用频率低、维护困难等问题；

2、在此平台基础上，建设企业服务应用，为南海区的每个企业提供全方位、移动化、可定制的强企综合服务，为企业赋能，打造“良好营商环境”；

3、沉淀南海区城市大数据，加快城市智慧化建设进程，为政府决策、市民精准服务、企业高效服务提供数据支撑。

三 建设工期

从项目合同签订后开始 12 个月内完成项目建设并通过终验。

四 建设思路

以“为市民服务”为导向，建设区级软件基础设施、统一服务入口、应用服务体系，尊重现有建设成果，已有系统不推倒重来并有序接入，改变传统服务模式，用移动化服务理念及数据为城市服务提供支撑，并保持平台的可持续发展，真正实现让市民一个 APP 享有城市综合服务。

- 1、抽象通用共性功能，搭建互联互通支撑平台；
- 2、充分继承现有成果，分类集成接入应用；
- 3、打造统一移动服务入口，让市民一个 APP 享有城市综合服务；
- 4、沉淀鲜活数据，实现精准服务推送，辅助政府管理决策；
- 5、建立持续运营运维体系，保障平台活力，提升用户满意度。

核心技术线路

“南海通”平台建设项目的技术路线主要采用了标准化技术、WebService 技术、物联网技术、大数据技术、人工智能技术、微服务架构模式、XML 技术、Web App 技术、HTML5 等，这些技术共同保障了本项目建设的灵活性和先进实用性。

五 性能要求

指标要求如下：

- 1、对简单的事务（预约、查询、提交等）能在 100ms 内完成从接受请求到处理完成；
 - 2、各系统具有较高的稳定性，对 10 万次以上的连续请求处理无故障，事务成功率 $\geq 99.99\%$
 - 3、对高频场景支持至少 1000 个并发请求的响应，具备大并发量处理机制，支持实时与批量处理的均衡调度；
 - 4、事务处理高频接口不超过 100ms；
 - 5、事务处理中频接口不超过 200ms；
 - 6、事务处理低频接口不超过 500ms；
 - 7、统计分析类查询时间平均不超过 200ms；
 - 8、系统运行时峰值服务 CPU 所占比不超过 60%，内存所占比不超过 80%，磁盘使用率不超过 50%；
 - 9、系统不宕机，响应时间即时（ ≤ 5 秒）的，高峰期最大响应时间不超过 8 秒；
 - 10、应用服务兼容性强，可部署在多种应用服务中间件下运行；
 - 11、软件系统构建于 B/S 三层应用体系结构之上，样式和脚本可兼容多种不同内核浏览器进行访问，应支持 IE8、Chrome、FireFox 等主流浏览器；
 - 12、输入输出数据整数精确至个位数，小数至少精确到至百分位，日期精确到天，时间精确到秒；
 - 12、对大数据包的处理，记录量在 10 万左右，能在 10 分钟以内完成处理。
 - 14、吞吐量（每月数据、量高峰期每日数据量）在保证性能的前提下，系统设计能满足未来五年的高峰值；
 - 15、在系统发生失效的情况下，系统应容易重建规定的性能级别并恢复受直接影响的数据。
 - 16、当系统在高负荷运转或出现故障，进入异步工作模式时，必须采用可靠的机制，保证数据的零丢失。
- 各系统的设计充分满足以上性能要求，并在此基础上，结合建设过程中的实际要求做相应提升。

六 系统部署要求

“南海通”平台项目将部署在南海区政务云平台上，平台部署所需要的应用系统服务器、数据库服务器、存储服务器和备份设备、安全防护设备等必须利用南海区政务云平台资源来实现。也可根据投标人投标产品适配采用开源软件，但需能够兼容常规的国产软件和数据库，中标人在信息系统的实际开发和应用过程中，如为了使用更高效的方式实现招标人的项目需求或有其他特殊需求，中标人认为需要补

充其他支撑软件和许可的，由报价供应商自行开发或购买，所出现的费用由中标人承担。

七 建设内容要求

“南海通”平台的建设内容包括城市软件基础设施建设、统一服务入口建设、应用服务体系建设，标准规范将采用佛山市级的标准规范，不再重复建设。

7.1 软件基础设施

“南海通”平台将充分利用市级平台提供的共性能力，满足佛山市级与南海区的共性需求，减少重复建设，进行集约化建设。同时，结合到“南海通”的实际业务支撑能力需要，以及特色服务的建设与接入，保证南海区平台与市级平台互联互通。“南海通”特别需要在部分市级平台的基础上进行二次定制开发，支撑南海区本区服务的落地和服务。

7.1.1 调用市级平台

7.1.1.1 统一认证平台

“南海通”平台调用佛山市统一身份认证平台，打通市区两级的用户统一身份认证体系，实现平台用户数据的互联互通，形成标准统一、安全可靠、互联互通、应用方便的身份认证应用支撑体系，达到一个统一账号即可实现全网登录的效果。

统一认证平台应包含以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|--|
| 1 | 账号登录验证 |
| 2 | 应用授权 |
| 3 | 单点登录 |
| 4 | 账号绑定 |
| 5 | 业务系统管理（包括业务系统申请注册，生成应用 ID、应用密钥、业务系统查询、修改、删除、审核等） |

7.1.1.2 电子证照系统

“南海通”平台调用佛山市电子证照系统，打通市区两级的电子证照体系，实现了电子证照的互联互通。通过与佛山市电子证照系统对接，以个人身份为基础，根据个人身份自动汇聚个人电子证照，实

现个人电子证照归集。

电子证照系统应包含以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|-------|
| 1 | 证照展示 |
| 2 | 证照汇聚 |
| 3 | 证照查询 |
| 4 | 证照统计 |
| 5 | 证照虚拟化 |

7.1.2 客户端集成框架

客户端集成框架以快速满足多变的用户需求，适应用户业务与管理的变化为目标，以最快的速度通过配置及时高效的实现用户需求，满足用户本地化特色的需求与管理相匹配的业务快速实现。客户端集成框架主要解决两方面的问题，一是解决平台客户端根据本地化特色快速修改或编辑平台客户端相关信息的问题，达到平台客户端具备本地化信息与特色快速实现的效果，如客户端展示图标、启动图标、平台客户端名称、版本号等信息的快速编辑与修改；二是根据用户实际需求，快速解决客户端与相关产品组件的配置及兼容，构建相关业务组件、基础设施组件、功能组件的集成工作，实现组件灵活构建和复用的要求，并快速构建满足用户的本地化业务需求的客户端。

客户端集成框架应包括以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|---------------------|
| 1 | 多端集成框架（Android/IOS） |
| 2 | 多账号集成客户端组件 |
| 3 | 前端配置调度工具 |
| 4 | 智慧域名解析 |
| 5 | 跨平台定制浏览器组件 |

7.1.3 消息通讯系统

建设“南海通”平台消息通讯系统，搭建南海区特色的即时通讯体系。在南海区内部构建一个信息获取和服务的渠道，满足南海区政府内部、市民之间与企业内部的沟通、交流、协同的需求。政府可以通过此平台体察民情、倾听反馈，同时提供了部门内部的安全通讯要求；企业、市民、公职人员可以通过此平台实现便捷沟通，提升享受城市服务的获得感，企业、公职人员可通过平台提升内部和对外服务

的效率。

消息通讯系统应包括以下功能：

| 编号 | 功能名称 |
|----|------|
| 1 | 账号管理 |
| 2 | 会话管理 |
| 3 | 消息处理 |
| 4 | 会话处理 |
| 5 | 群组管理 |
| 6 | 辅助功能 |

7.1.4通知推送平台

通知推送平台的核心作用是将平台内的各类应用消息对用户进行送达，通知推送平台主要是根据平台提供的各类服务的消息需求以及用户订阅新闻或资讯的需求，将服务业务的进度变更信息或订阅信息的更新及时发送给用户，让用户第一时间收到系统内服务及自主订阅消息。通过消息信息的实时提醒，以通知代替查询，将以前用户主动发起查询的工作变更为信息主动的推送，让用户将在第一时间获取业务变更信息，无需选择业务和被动查询，提升用户的服务体验。

通知推送平台应包含以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|--------|
| 1 | 通知入口 |
| 2 | 通知聚合 |
| 3 | 通知列表 |
| 4 | 离线通知 |
| 5 | 应用管理 |
| 6 | 消息推送引擎 |

7.1.5可信应用集成协议代理

在“南海通”平台的建设中，需要无缝集成南海区现有服务。由于南海区现有服务存在着各个服务账号众多、开发架构不同、开发语言不同等多个问题，同时部分服务缺乏维护单位。因此，为了保证服务资源的无缝接入及账号系统的整合，南海区需要建设本区的可信应用集成协议代理。通过“数字护照”和可信应用集成协议代理服务，能够为“南海通”平台提供完整的多账号集成能力，以及不同开发

架构下应用集成，能够快速实现服务资源的集成。

可信应用集成协议代理应包括以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|-----------|
| 1 | 可信应用集成协议 |
| 2 | 客户端应用集成 |
| 3 | 服务端应用集成代理 |

7.1.6 通讯录系统

在“南海通”APP应用的过程中，企业和公职人员需要能够快速便捷、有针对性的与南海区政府部门进行联系沟通；同时南海区的政府部门需要搭建自己本部门的通讯录，满足内部通讯的需求。为满足以上需求，“南海通”平台需要在南海区分节点建设南海区通讯录系统。通讯录系统包含政府通讯录和组织通讯录两大模块。

通讯录系统应包括以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|-------|
| 1 | 政府通讯录 |
| 2 | 组织通讯录 |

7.1.7 聚合支付平台

聚合支付平台构建统一支付体系，根据实际业务需求整合线上线下各类分散的支付渠道，形成一个统一的移动支付入口，提供统一的在线支付功能。聚合支付平台可实现企业和市民办事费用交纳快速通道的建立，实现随时随地办理缴款业务，真正解决企业和市民到政府和事业单位缴费的缴费难、排队难、效率低等问题；还可以实现包括水电燃气等生活缴费，为企业和市民提供多种支付选择，提升企业和市民消费的便捷性。

聚合支付平台应包括以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|------|
| 1 | 交易管理 |
| 2 | 支付管理 |
| 3 | 租户管理 |
| 4 | 账户管理 |

| | |
|---|---------|
| 5 | 对账管理 |
| 6 | 虚拟卡交易管理 |
| 7 | 权限管理 |
| 8 | 租户系统 |

7.1.8虚拟卡管理系统

建设“南海通”平台虚拟卡管理系统，立足于南海区本地业务，以南海区现有各类实体卡为基础，对南海区各类实体卡绑定的服务进行梳理，将南海区各类实体卡进行虚拟化，打造南海区虚拟卡应用和服务体系。通过虚拟卡管理系统，以虚拟卡的形式实现城市服务的汇聚，将用户信息、卡信息、业务数据标准化，用一张虚拟卡实现多张实体卡的功能，实现一卡办事，一卡享受服务。

虚拟卡管理系统包括以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|---------|
| 1 | 虚拟卡应用 |
| 2 | 虚拟卡连接 |
| 3 | 虚拟卡数据服务 |

7.1.9资讯管理系统

资讯管理系统作为城市公开的窗口，既是企业了解城市有关政策和动态信息、实现与政府互动的快捷渠道，使获取舆情的途径更加多样，也是这政府获得企业意愿和呼声的重要途径。通过资讯/交互管理系统的公开信息，将与企业相关的各种法规制度、内部政策、法规制度、通知等消息及时公之于众，实现资源沟通与共享。同时实现政府向公职人员传递党的声音等相关资讯等。

资讯管理系统应包含以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|---------|
| 1 | 资讯管理 |
| 2 | 富文本编辑 |
| 3 | 内容审核 |
| 4 | 互动应用 |
| 5 | 采集资讯库 |
| 6 | 资讯库采集设置 |

| | |
|---|--------|
| 7 | 资讯设置模块 |
|---|--------|

7.1.10 互动管理系统

互动管理系统作为一个政民互动平台，能够为社会公众提供更加及时、准确的政务信息，还可以为政府决策提供更为快捷、有效的辅助信息资源，从而实现政府门户网站和通讯工具之间的信息互动，为社会公众与政府之间提供双向互动的渠道和平台，提高社会公众的意识。

互动管理系统应包含以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|--------|
| 1 | 首页 |
| 2 | 咨询投诉发布 |
| 3 | 我的 |
| 4 | 用户管理 |
| 5 | 用户标签管理 |
| 6 | 诉求管理 |
| 7 | 问题统计 |

7.1.11 临场交互系统

临场交互系统为人与人、人与组织、人与物、物与物交互活动服务，简化了移动端用户操作程序，提高了人们生活和工作效率。临场交互系统通过二维码建立虚拟卡的互动与任务分发体系，通过规范协议和接口授权标准为虚拟卡和终端提供丰富的识读互动体验，实现移动终端身份识别、消费支付、信息获取等服务，让“数字政府”的每一项应用服务都成为触达用户的终端，线上线下连接互动，扩展了平台在现实场景的应用范围。

临场交互系统包含二维码的生成和识别功能。

7.1.12 开发者平台

开发者平台是信息平台的重要组成，为众多资源接入平台提供保障。开发者平台为开发者、合作伙伴提供平台生态服务，打造产业共创共享的平台。同时，开发者平台也是应用体系的重要组成，支持城市级、生态级多级功能定制。开发者平台是一个开放的技术平台，开发者可以利用开发者平台提供的接口和能力，开发各类第三方应用。

开发者平台应包括以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|--|
| 1 | 开发者平台前台 |
| 2 | 开发者平台管理后台 |
| 3 | 资源文档（提供各类资源文档，对开发接口、开发规范、开发流程、后台管理等提供详细说明） |

7.1.13组织管理系统

组织管理系统是以南海区政府部门组织管理为核心，提供各级、各类组织管理系统，实现南海区政府部门线上工作的统筹管理，满足南海区政府部门的办公需求及协作需求。同时支持第三方应用接入，并可对其实行统一管理。通过身份鉴权保证数据安全的基础上，为其开放接口，从而实现与三方应用的无缝对接和数据交互。

组织管理系统应包括以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|----------|
| 1 | 多级组织管理 |
| 2 | 部门管理 |
| 3 | 成员管理 |
| 4 | 岗位管理 |
| 5 | 导入导出管理 |
| 6 | 组织账号设置 |
| 7 | 组织统计分析 |
| 8 | 同事通讯录管理 |
| 9 | 跨组织通讯录管理 |
| 10 | 组织自建应用管理 |
| 11 | 组织适配器 |

7.1.14数字加密协议系统

数字加密协议系统为“南海通”平台提供基于数字加密协议的软件开发工具包，以辅助应用定制的相关接口文档、范例和工具的集合。通过数据加密协议服务器实现“南海通”平台数据传输过程中的加解密，保证了数据的安全保密。

数字加密协议系统应包括以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|----------|
| 1 | 消息加解密 |
| 2 | 自定义功能 |
| 3 | 异步消息处理功能 |
| 4 | 协议适配器功能 |

7.1.15 密钥管理系统

密钥管理是数据加解密技术中的重要一环，其在整个保密系统中占有重要地位，密钥管理的目的就是确保密钥的安全性，即密钥的真实性和有效性，进而来增强“南海通”平台的安全性。

密钥管理系统应包括以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|---------|
| 1 | 生成公私钥 |
| 2 | 获取公私钥信息 |

7.1.16 安全管理系统

安全管理系统作为“南海通”平台安全基础保障，依托南海区信息化安全设备和安全体系为基础，通过多种方式的安全保障机制来保证“南海通”本地业务的链路、数据、应用、信息、终端等的安全，从技术和管理方面为城市通平台提供安全保障。

安全管理系统包括以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|-------------|
| 1 | 支撑管理系统 |
| 2 | 安全资产管理中心 |
| 3 | 安全运维中心 |
| 4 | SDLC 安全管控系统 |
| 5 | 安全评估中心 |
| 6 | 威胁防御中心 |
| 7 | 风险管理系统 |

7.2 统一服务入口

7.2.1 南海通 APP

“南海通”APP 作为南海区城市综合服务的统一服务入口，以移动化服务为抓手，实现企业、公职人员的服务汇聚和融合。打造统一服务的移动化入口，构建企业、政府之间沟通的桥梁，让企业、公职人员随时随地可以畅享“数字政府”的建设成果，提升企业、公职人员的获得感和满足感。

南海通 APP 应包含以下内容：

| 编号 | 功能内容 |
|----|----------------------|
| 1 | APP 主页面 |
| 2 | 应用通知组件 |
| 3 | 政府通讯录组件 |
| 4 | 消息组件 |
| 5 | 搜索组件 |
| 6 | 头条组件 |
| 7 | 用户组件 |
| 8 | 实名验证组件 |
| 9 | 虚拟卡组件 |
| 10 | 聚合支付组件 |
| 11 | 地图组件 |
| 12 | 我的页面 |
| 13 | 通用组件（扫一扫、二维码、启动/引导页） |
| 14 | 设备原生能力组件（相机、相册、定位） |
| 15 | 系统设置 |

7.2.2 PC 桌面端

PC 桌面端提供便捷的消息、编辑、文件传输等服务功能，方便企业单位、公职人员在文件传输、大量输入、个性业务等操作便利性方面作为 APP 端的补充。

PC 桌面端应包括以下内容：

| 编号 | 功能名称 |
|----|------|
|----|------|

| | |
|---|-------------------|
| 1 | 提供 Windows/Mac 框架 |
| 2 | 多账号管理 |
| 3 | 会话管理 |
| 4 | 消息处理 |
| 5 | 会话处理 |
| 6 | 通讯簿 |
| 7 | 搜索 |
| 8 | 偏好设置 |

7.3 “南海通”应用服务建设

7.3.1 定制化开发应用服务

7.3.1.1 南海区人大信息系统

基于“南海通”APP建设南海人大信息系统，利用此平台扩大人大工作宣传范围，规范代表履职信息日常管理，提升代表履职办事效率，建立群众联系代表的沟通桥梁，让代表更便捷地听取选民的意见建议，接受选民监督，为代表依法履职提供更有力的支撑。

系统建设完成后按需把“人大财政预算联网系统”、“人大信访信息管理系统”、“人大网上信访系统”、“广东省人大常委会规范性文件备案审查信息平台”等进行对接，实现人大相关业务的互联互通。

南海区人大信息系统包括南海人大信息、佛山市人大代表履职服务、南海区人大代表履职服务、各镇街人大服务、个人管理等功能。

7.3.2 企业服务应用

7.3.2.1 企业服务扶持资金申报系统

企业服务扶持资金申报系统：对接佛山市扶持资金平台，实现申报入口的统一，为南海区企业提供扶持资金“一站式”在线申报、预审服务，有效缩小项目审批时间及减少项目退件率；企业可直观了解政策法规、申请指南以及申报提交、预审结果反馈等。

企业服务扶持资金申报系统主要包括政策法规、申报通知、项目申报、申报预审、申报查询，我的申报等功能。

7.3.2.2 政企互动

建立企业与政府的沟通渠道，拉近企业与政府之间的距离，加强政府职能部门与商会、企业的交流互动，更好地帮助企业解决科技、人才、税务等方面的问题，为民营经济发展创造良好的环境，提供高效、优质的服务，促进南海区民营经济健康快速发展。同时也让政府更加了解企业的办事过程，更好的服务于企业。

政企互动主要包括企业咨询、企业线上培训活动、调查问卷、微访谈、企业心声及多渠道整合等功能。

7.3.2.3 企业政策信息“四员”制度系统

通过构建民营企业政策信息“四员”制度系统，通过移动互联网线上服务于线下服务相结合，融合企业政策信息“四员”服务，切实提升新时代下相关部门服务民营企业的水平。在充分发挥相关部门联系和服务民企优势的基础上，建立政策信息共享机制，实现信息共享、优势互补、工作协同。凝聚南海区支持民企发展的强大合力，扩大涉企政策的传播范围，搭建宣传平台，创新宣传形式，不断提高民营企业的政策获得感。用足用好用活各项政策，推动各项政策的落地落实，为企业发展赋能，为我区民营企业高质量发展提供优质服务和制度保障。

包括政策知识库、“四员”信息库、政策解读、政策宣贯、政策精准推送、产业对接、党建专题、政策图解、活动通知等功能。

7.3.3 政务服务应用

接入南海区已有的政务服务应用，实现市民、企业办事网点及指南查询、网上申报、我的预约等办事服务；办事预约、排队叫号、预约失信情况查询等预约服务；包括 AI 导办、自然人生命全周期办理事项的特色服务；咨询服务实现与 81812345 服务对接。

7.3.4 大数据应用

大数据应用是一个整体的数据分析及可视化数据展示的平台，可以充分开展城市大数据开发利用，为城市管理和城市服务提供有力支持，提高信息服务水平，提升城市治理能力。平台的建设需实时汇集终端用户数据，引导政府智慧决策；促进政府数据共享，推进开放政府建设；推进政府服务均等化水平，助力新型城市化建设；加强和创新社会管理，提升政府管理效能；促进信息消费，探索数字经济，推动产业创新发展。

大数据应用主要包括“南海通”用户数据分析、事件数据分析、用户构成分析、异常情况分析、资

源数据分析、运营数据分析等功能。

7.3.5 市民服务

“南海通”平台将与市级“佛山通”共融互通，通过市级已有的服务来进行开发共享，赋能给南海区，南海区域特色服务源源接入市平台，不断丰富整个“佛山通”城市服务。对城市应用服务调研后集中梳理，总结归纳出其中的高频应用，即市民对服务内容需求高、使用频度高的服务应用。

包括公积金、社保等热门服务；政民互动等便民服务；出行服务、生活缴费、环保与气象、综合服务、周边服务等民生服务等。

八 项目运营要求

项目终验后，协助招标人提供 1 年的免费运营服务。

“南海通”项目的运营目标是通过持续服务和业务运营，将“南海通”项目打造成政府、企业互通的平台，通过各类针对不同企业的服务渠道的建立和完善，为南海企业提供便利的企业服务。

投标人需通过对营商环境现状进行科学、合理的评估，根据评估结果在不同维度进行平台运营推广活动，获取用户、引导用户行为。应提供完整的项目运营方案，包括运营思路、运营目标、运营组织和运营内容等内容。运营的方式包含用户运营、渠道运营、产品运营、内容运营等方式。

九 项目组织与人员要求

9.1 项目组织

为保障项目按质、按量、按时及有序实施，投标人应承诺对本项目须建立一个完善和稳定的项目团队、管理机构及执行流程。

其中，设立项目经理 1 名，对项目负总责，负责各建设阶段（需求调研与规划设计、系统建设、运营运维与部署实施等）统筹工作，由多年相关系统开发经验的人员担任。

9.2 人员配备要求

★投标人应提供为满足本项目实施需要而拟成立的本项目实施团队，包括人员的配备、分工，并附上参加本项目的管理、技术人员一览表，并承诺项目周期内实施人员的稳定性，项目核心人员不发生变动。（提供承诺函作证明材料。格式自拟）

在项目组人员构成方面，必须配备如下几类人员：项目经理、需求分析师、软件开发工程师、系统

工程师、网络工程师、系统集成工程师、运维保障人员、系统测试工程师、文档编写人员等。人员配备要求如下表所示：

| 序号 | 岗位名称 | 人数 | 职责说明 |
|----|-----------|---------|---|
| 1 | 项目经理 | 1 人 | (1)负责信息系统建设项目的整体规划和进度、质量管控； (2)与招标人和其他子项目的项目经理等进行的沟通协调； (3)对下辖的人力资源进行合理调配和监督管理。 |
| 2 | 需求分析师 | 不低于 2 人 | 负责需求调研、分析，编写需求说明书和技术解决方案。 |
| 3 | 软件开发工程师 | 不低于 5 人 | 负责软件研发 |
| 4 | 软件测试工程师 | 不低于 3 人 | 负责软件测试 |
| 5 | 系统工程师 | 1 人 | 负责服务器、存储设备安装、配置和调式等，配合招标人提出的有关整改工作。 |
| 6 | 网络工程师 | 1 人 | 负责网络设备安装、配置和调式等，配合招标人提出的有关整改工作。 |
| 7 | 系统集成工程师 | 1 人 | 负责硬件系统集成和测试，配合招标人提出的有关整改工作。 |
| 8 | 数据库工程师 | 1 人 | 负责数据库安装、配置，配合系统测试，数据备份、原系统历史数据迁移到新系统等工作。 |
| 9 | 数据分析师 | 不低于 2 人 | 负责数据建模，协助大数据分析，协助智能训练等工作。 |
| 10 | 软件系统运维工程师 | 不低于 2 人 | 负责项目验收后的运维支持。 |
| 11 | 政策分析员 | 不低于 2 人 | 负责政策解读、标准化文件撰写、信息发布等工作 |
| 12 | 文档编写人员 | 不低于 1 人 | 负责项目相关文档的编写等工作 |
| 13 | 其他 | 不定 | 根据项目需要增设的人员，负责新增的项目需求的补充和完善或者协助其他工作岗位工作。 |

十 项目实施、验收与付款方式要求

10.1 实施方案要求

投标人需要通过对本项目深刻理解和充分的需求分析，提供具体的项目实施方案。方案内容应包括但不限于：项目进度计划及保障措施、项目管理方案（需包含实施管理、质量管理、风险管理、变更管理等）、技术支持及培训方案等。

1、投标人如获中标后，承诺提供本地项目实施团队。

2、投标人如获中标后，需要在合同签订后6个月内陆续完成各个平台建设，逐步接入相关服务等，并完成项目的初验工作，初验后6个月完成项目终验，项目终验之日起进入1年项目运维运营期。

10.2 验收要求

项目验收要求如下：

报价供应商在投标文件中须包含一份对该项目的项目验收方案，该验收方案包括验收步骤、验收方法、验收组织形式等。该验收方案将在项目实施过程中根据具体情况进行调整细化，满足项目建设需要。

验收要求如下：

1、中标人提供的平台要求技术成熟、先进，性能稳定可靠，易于管理，操作简便，可扩充性强，性价比高，安全性好，可用性高。中标人应保证与招标人招标文件的《用户需求书》要求相符合。

2、中标人在合同签订后6个月内陆续完成各个平台建设，逐步接入相关服务等，并完成项目的初验，通过初验后出具《项目初验报告》。

3、项目初验后6个月内，按照合同、招标文件、用户采购需求及测评报告等要求进行项目终验，通过验收后出具《项目终验报告》，项目进入运维运营期。

10.3 付款方式

项目付款方式如下：

(1) 本项目分四期支付。

(2) 第一期支付流程和要求：合同签订并生效后，中标人在15个工作日内提供有效发票后，招标人在30个工作日内，支付金额为合同总金额的30%。

(3) 第二期支付流程和要求：项目初验后，中标人在15个工作日内提供有效发票后，招标人在30个工作日内，支付金额为合同总金额的30%。

(4) 第三期支付流程和要求：项目终验后，中标人在15个工作日内提供有效发票后，招标人在30个工作日内，支付金额为合同总金额的30%。

(5) 第四期支付流程和要求：项目1年运维运营期满后，中标人在15个工作日内提供有效发票后，招标人在30个工作日内，支付金额为合同总金额的10%。

十一 售后与运维服务要求

项目终验后，提供1年的免费售后服务。

免费维护期内，中标人应安排具有多年项目运维经验的专业人员成立运维小组。运维小组包括 1 名有专业资格证书和丰富经验的项目经理，以及至少 2 名专业工程师，运维工程师应熟悉软件系统架构并胜任运维工作，并提供 7*24 小时服务热线。运维工程小组通过电话服务、微信、传真等远程服务和现场服务提供快速、高效的运维服务。

售后维护期内，中标人接到招标人故障通知后，1 小时内实现电话、微信、邮件响应，在 4 小时内给与解决方案并委派专业技术人员到达现场解决系统故障问题，重大问题或其他较难解决的问题应在 2 个工作日内给予解决方案并解决。

售后服务包含以下内容：

- 1、负责对系统进行运行维护和系统保障，确保服务系统质量良好和运行稳定。
- 2、提供专业的平台和系统运维咨询建议。
- 3、提供定期的远程协助协查以及现场巡检服务，完整记录协查和巡检内容，及时提供运维建议。

十二 项目安全

12.1 安全等级保护建设要求

为了保证本项目安全稳定运行，根据安全等级保护预评估，要求报价供应商按照《信息系统安全等级保护基本要求》中的第三级要求进行设计，提供多层次的全面信息保护与网络安全应用解决方案，从安全体系上考虑，实现多种安全技术或措施的有机整合，形成一个整体、动态、实时、互动的有机防护体系。

12.2 平台安全

项目的主机选择安全可靠的操作系统。用“最小适用性原则”配置系统以提高系统安全性，并及时安装各种系统安全补丁程序。严格制定操作系统的管理制度，定期检查系统配置。

12.3 应用安全

针对项目的信息资源的安全级别的特点，对资源的有效性进行控制，管理和控制不同等级用户对信息资源和服务资源具有相应的权限，其安全性策略包括用户和服务器间的双向身份认证、信息和服务资源的访问控制和访问资源的加密，并通过审计和记录机制，确保服务请求和资源访问的防抵赖。

12.4 数据安全

数据安全主要从数据资源管理、数据备份、数据加密、数据交换、数据库权限管理和敏感数据分级

与保护等几方面进行安全建设。

12.5 服务安全

平台提供标准的对接流程和对接口，实现应用程序的接入服务。在应用程序接入后，提供系统运行监控服务、使用量监控和实时业务数据分析服务，保证应用运行安全。

12.6 APP 安全

针对目前存在的破解、篡改、盗版、钓鱼欺诈、内存调试、数据窃取等各类安全风险，要求提供 APP 安全方案，主要包括安全构架、应用程序安全、密码与安全策略、权限与界面管理、隐私与数据存储安全、通讯安全、应用安全、输入输出安全、第三方库安全、操作系统平台相关的检测点及安全检测服务等方面。

十三 演示要求

本项目设有现场演示，通过资格、符合性评审的投标人对《技术部分评分》中“技术评分项”内容进行现场演示。要求投标人进行现场真实系统演示（演示要求不接受 PPT、视频等形式）。并按照下面要求进行：

- 1、人员要求：拟现场演示团队人员须携带本人二代身份证原件、授权书原件到指定场地进行现场演示，现场演示人员不多于 3 人。
- 2、演示时间：每位投标人 15 分钟内完成所有内容，现场不设置问题环节。
- 3、演示顺序：根据投标人当日的签到顺序确定演示顺序。
- 4、投标人自行准备演示所需设备（只提供投影仪器）。
- 5、现场演示内容与投标文件内容不一致时，以投标文件内容为准。

三、评分体系与标准

1. 本评标办法采用综合评分法。
2. 评标步骤：评标委员会先进行投标文件初审，对通过初审的投标文件进行技术、商务及价格的详细评审最后评标委员会出具评标报告。
3. 评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别就各个投标人的技术状况、商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术评分和商务评分、价格评分相加得出其综合得分。

资格、符合性评审条款

项目名称：“南海通”平台建设项目

项目编号：GDZC-19GZ287

| 序号 | 投标内容 |
|----|--|
| 1 | 具备招标文件中规定资格要求的及资格证明文件齐全； |
| 2 | 投标函已提交并符合招标文件要求的； |
| 3 | 投标人按招标文件要求缴纳投标保证金的； |
| 4 | 按照招标文件规定要求签署、盖章且投标文件有法定代表人签字，或签字人有法定代表人有效授权书的； |
| 5 | 最后投标报价未超过本项目最高限价的； |
| 6 | 投标文件完全满足招标文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的； |
| 7 | 投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的； |
| 8 | 按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。 |

技术部分评分表

(65 分)

| 评审内容 | | 分值 | 评审细则 |
|-----------|--------|-----|--|
| 现状分析及需求理解 | | 4 分 | <p>根据投标人对项目现状及需求理解程度进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理解程度深入，有针对性、合理性和可行性最好，得 4 分； 2. 理解程度较好，有一定的针对性、合理性和可行性，得 2 分； 3. 理解程度一般，没有针对性、合理性和可行性一般，得 1 分； 4. 其他或不提供的不得分。 |
| 总体架构设计 | | 5 分 | <p>根据投标人提供清晰的项目建设思路进行横向比较（针对本项目的架构设计并阐述，需包括但不限于总体架构设计、技术架构设计、数据架构设计、总体安全设计、部署架构设计以及与市级平台、外部系统、“城市大脑”平台之间的关联关系）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供内容具有好的科学性、先进性、合理性，得 5 分； 2. 提供内容具有较好的科学性、先进性、合理性，得 3 分； 3. 提供内容具有一般的科学性、先进性、合理性，得 1 分； 4. 其他或不提供不得分。 |
| 功能设计 | 统一认证平台 | 2 分 | <p>根据投标人对统一认证平台的理解，要求对统一认证平台与市级平台对接进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完整、可行、合理的得 2 分； 2. 相比存在偏差的得 1 分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| | 电子证照系统 | 2 分 | <p>根据投标人对电子证照系统的理解，要求对电子证照系统与市级平台对接进行描述进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完整、可行、合理的得 2 分； |

| | | | |
|--|------------|-----|--|
| | | | <p>2. 相比存在偏差的得 1 分；</p> <p>3. 其他情况或未做说明的不得分。</p> |
| | 客户端集成框架 | 2 分 | <p>根据投标人对客户端集成框架设计方案的理解，对多端集成框架、多账号集成客户端组件、前端配置调度工具、智慧域名解析、跨平台定制浏览器组件等功能的详细描述情况进行横向比较：</p> <p>1. 完整、可行、合理的得 2 分；</p> <p>2. 相比存在偏差的得 1 分；</p> <p>3. 其他情况或未做说明的不得分。</p> |
| | 消息通讯系统 | 2 分 | <p>根据投标人对消息通讯系统设计方案的理解，对账号管理、会话管理、消息处理、会话处理、群组管理等功能的详细描述情况进行横向比较：</p> <p>1. 完整、可行、合理的得 2 分；</p> <p>2. 相比存在偏差的得 1 分；</p> <p>3. 其他情况或未做说明的不得分。</p> |
| | 通知推送平台 | 2 分 | <p>根据投标人对通知推送平台设计方案的理解，对通知入口、通知聚合、通知列表、离线通知、应用管理、消息推送引擎等功能的详细描述情况进行横向比较：</p> <p>1. 完整、可行、合理的得 2 分；</p> <p>2. 相比存在偏差的得 1 分；</p> <p>3. 其他情况或未做说明的不得分。</p> |
| | 可信应用集成协议代理 | 2 分 | <p>根据投标人提供的可信应用集成协议代理设计方案，是否满足提供完整的多账号集成能力以及不同开发架构下应用集成，支持原有系统快速集成要求，包括但不限于可信应用集成协议、客户端应用集成、服务端应用集成代理功能进行横向比较：</p> <p>1. 描述完整、可行、合理的得 2 分；</p> <p>2. 相比存在偏差的得 1 分；</p> |

| | | | |
|--|--------|----|---|
| | | | 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| | 通讯录系统 | 2分 | <p>根据投标人对通讯录系统设计方案的 understanding，对政府通讯录、组织通讯录功能的详细描述情况进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完整、可行、合理的得2分； 2. 相比存在偏差的得1分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| | 资讯管理系统 | 2分 | <p>根据投标人对资讯管理系统设计方案的 understanding，对资讯管理、富文本编辑、内容审核、互动应用、采集资讯库、资讯库采集设置、资讯设置模块等功能的详细描述情况进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完整、可行、合理的得2分； 2. 相比存在偏差的得1分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| | 互动管理系统 | 2分 | <p>根据投标人对互动管理平台设计方案的 understanding，对首页、提问、我的、用户管理、用户标签管理、诉求管理、问题统计等功能的详细描述情况进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完整、可行、合理的得2分； 2. 存在偏差的得1分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| | 聚合支付平台 | 2分 | <p>根据投标人提供的聚合支付平台设计方案，方案是否满足整合线上线下各类分散的支付渠道的要求，包括但不限于交易管理、支付管理、租户管理、账户管理、对账管理、虚拟卡交易管理等功能进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述完整、可行、合理的得2分； 2. 相比存在偏差的得1分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |

| | | |
|---------|----|---|
| 虚拟卡管理系统 | 2分 | <p>根据投标人提供的虚拟卡管理系统设计方案，方案是否满足实体卡证虚拟化管理和多卡汇聚的要求，包括但不限于虚拟卡应用、虚拟卡连接和虚拟卡数据服务等功能进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述完整、可行、合理的得2分； 2. 相比存在偏差的得1分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| 组织管理系统 | 2分 | <p>根据投标人提供的组织管理系统设计方案，方案是否满足多级组织、组织内部门、成员及其岗位的管理要求，包括但不限于多组织管理、部门管理、成员管理、岗位管理、组织账号管理、组织自建应用管理等功能进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述完整、可行、合理的得2分； 2. 相比存在偏差的得1分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| 临场交互系统 | 2分 | <p>根据投标人提供的临场交互系统设计方案，方案是否满足通过二维码提供识别、交互支持要求，包括但不限于二维码的生成与识别功能进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述完整、可行、合理的得2分； 2. 相比存在偏差的得1分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| 开发者平台 | 2分 | <p>根据投标人提供的开发者平台设计方案，方案是否满足开发者利用开发者平台提供的接口和能力，开发各类第三方应用要求，包括但不限于开发者平台前台和管理后台功能进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述完整、可行、合理的得2分； 2. 相比存在偏差的得1分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| “南海 | 2分 | <p>根据投标人提供的“南海通”APP设计方案，“南海通”APP作为本项目移动端统一入口，是否实现应用通知、政府通讯录、消</p> |

| | | |
|-----------|-----|--|
| 通” APP | | <p>息、搜索、头条、聚合支付、虚拟卡管理、地图等功能，支持安卓和 IOS 系统进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述完整、可行、合理的得 2 分； 2. 存在偏差的得 1 分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| PC 桌面端 | 2 分 | <p>根据投标人提供的 PC 桌面端设计方案，作为“南海通”APP 端的补充，是否实现消息、会话、文件传输、通讯录等便捷的服务功能，提供 Windows/Mac 框架进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述完整、可行、合理的得 2 分； 2. 存在偏差的得 1 分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| 定制化开发应用服务 | 2 分 | <p>根据投标人提供的基于“南海通”平台建设南海人大信息系统的设计方案，是否实现人大信息宣传发布、人大代表信息、人大代表履职申报、代表建议、专题意见征集、人大信息公开等功能，说明与相关业务系统的关联关系进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述完整、可行、合理的得 2 分； 2. 存在偏差的得 1 分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| 企业服务应用 | 2 分 | <p>根据投标人根据对本项目建设背景、实际需求的了解，对企业服务应用设计进行的描述，企业服务是否包括企业服务扶持资金申报系统、政企互动、企业政策信息“四员”系统进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述完整、可行、合理的得 2 分； 2. 存在偏差的得 1 分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| 政务服务应用 | 2 分 | <p>根据投标人对本项目建设背景、实际需求的了解，对招标文件要求的政务服务应用接入设计进行横向比较：</p> |

| | | |
|--------|-----|--|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述完整、可行、合理的得 2 分； 2. 存在偏差的得 1 分； 3. 其他情况或未做说明的不得分。 |
| 安全方案 | 2 分 | <p>根据投标人制定的安全方案（内容应包含数据安全、应用安全、平台安全、服务安全，APP 安全等）进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 描述完整、可行、合理的得 2 分； 2. 描述较完整、较可行、较合理的得 1 分； 3. 其他或不提供不得分。 |
| 项目实施方案 | 2 分 | <p>根据投标人制定项目实施方案进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 实施方案合理完善、内容全面、针对性强，项目组织结构清晰、项目进度计划合理、项目管理方案（需包含实施管理、质量管理、风险管理、变更管理等）完善合理得 2 分； 2. 实施方案较合理完善、较内容全面、针对性较强，项目组织结构较清晰、项目进度计划较合理、项目管理方案（需包含实施管理、质量管理、风险管理、变更管理等）较完善合理得 1 分； 3. 其他或不提供不得分 |
| 培训方案 | 2 分 | <p>根据投标人制定的培训方案进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 项目培训目标明确、培训计划清晰可行、培训内容详实、完善方案好的得 2 分； 2. 项目培训目标较明确、培训计划较清晰可行、培训内容较详实、完善方案较好的得 1 分； 3. 其他或不提供不得分。 |
| 验收方案 | 2 分 | <p>根据投标人对本项目实际情况提供验收方案（包括验收步骤、验收内容、验收组织及交付成果等内容）进行横向比较：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 方案合理、描述详细、可行性强的得 2 分； |

| | | |
|--------|------|---|
| | | <p>2. 方案较合理、描述较详细、可行性较强的得 1 分；</p> <p>3. 其他或不提供不得分。</p> |
| 真实案例演示 | 10 分 | <p>以下功能须基于投标人同一真实项目案例现场演示，该 APP 能通过 APP Store 或 Android 应用市场公开下载，否则不得分（投标人须提供案例中标通知书及合同复印件证明演示案例真实性）</p> <p>1、身份认证及虚拟卡演示</p> <p>（1）演示用户实名认证、人脸识别认证、银行卡认证等高等级实名认证功能；</p> <p>（2）演示实名认证后的服务免密登录功能；</p> <p>（3）提供虚拟卡的汇聚服务，演示用户基于虚拟卡添加多种电子卡证，需包括社会保障卡、公积金卡、居民身份证、机动车驾驶证等卡证，并提供其他卡证添加快捷通道功能。</p> <p>功能全部满足且演示优秀的得 3 分；</p> <p>功能全部满足且演示良好的得 2 分；</p> <p>能未全部满足且演示一般得 1 分；</p> <p>没有演示不得分。</p> <p>2、消息平台演示</p> <p>（1）演示单聊、群聊功能；</p> <p>（2）演示视频通话和语音通话功能；</p> <p>（3）演示聊天时发送动态表情、位置、图片、视频、语音、文字等功能；</p> <p>（4）演示聊天发送内容的撤回、删除、转发功能。</p> <p>功能全部满足且演示优秀的得 3 分；</p> <p>功能全部满足且演示良好的得 2 分；</p> <p>能未全部满足且演示一般得 1 分；</p> <p>没有演示不得分。</p> <p>3、多身份、多组织演示</p> <p>（1）支持多身份机制，针对用户不同身份，主页可显示不同内容，可进行应用添加和删除；</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>(2) 支持多组织机制，演示同一用户可存在于多个组织，并体现身份与组织的关系。</p> <p>功能全部满足且演示优秀的得 4 分；</p> <p>功能全部满足且演示良好的得 3 分；</p> <p>能未全部满足且演示一般得 1 分；</p> <p>没有演示不得分。</p> |
|--|--|---|

备注：

1. 招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。
2. 技术评分：所有评委评分分值的算术平均值（四舍五入后，小数点后保留两位有效数）。

商务部分评分表

(25 分)

| 评审内容 | 分值 | 评审细则 |
|-------|------|---|
| 企业资质 | 5 分 | <p>投标人应具备质量管理体系认证证书、信息安全管理证书、CMMI3 级及以上认证证书，提供 1 个得 1 分，满分 3 分。（提供有效期内的证书复印件）</p> |
| | | <p>自 2018 年 1 月 1 日至投标截止前，投标人承建与本项目相类似项目同时获得过国家级信息化（数字政府）示范实践奖、“互联网+政务”荣誉证书得 2 分，无相关资质或仅具备以上一种认定的不得分。</p> <p>（须提供有效的证明材料及能够证明平台为投标人建设的有效合同文件）</p> |
| 投标人业绩 | 10 分 | <p>自 2016 年 1 月 1 日至投标截止前（以合同签订时间为准）：</p> <p>1. 投标人曾承担类似城市级移动化综合服务平台建设项目（城市综合类业务）；</p> <p>（提供安卓和 IOS 应用市场版本发布的证明截图。每提供 1 个得 2 分，满分 10 分。投标人须提供有效业绩的中标通知书及合同文本复印件（首页、合同关键页、业绩证明页、盖章页）作证明材料，否则不得分</p> |
| 知识产权 | 5 分 | <p>投标人具有以下与城市级移动信息化综合服务相关自主知识产权的计算机软件著作权证书证明：名称包含“城市通”、“企业服务”“政务服务”、“消息平台”、“组织管理”、“互动平台”、“虚拟卡”“数据采集系统”“大数据分析”“数据资源管理”等内容的相关软件著作权证书，提供 1 个得 0.5 分，最多得 5 分。需提供证书复印件作证明材料，未提供的不得分。</p> |
| 团队要求 | 3 分 | <p>投标人承诺投入精通本软件系统的专业技术人员中具有 1 名信息系统项目管理师（高级）、1 名 PMP 项目管理专业人员、1 名 Oracle 数据库认证专家和 1 名高级数据分析师，1 名安全防范系统安装维护员（五级）、1 名信息安全师（CISSP），每满足一项得 0.5 分。</p> <p>须提供相关人员证书复印件和技术人员在投标截止时间前（不含投标截</p> |

| | | |
|------|-----|---|
| | | 止时间当月) 不少于 3 个月的社保缴纳证明材料复印件, 否则不得分。 |
| 售后服务 | 2 分 | <p>根据投标人针对本项目提供切实可行的售后服务方案进行横向比较:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 项目售后服务和运维保障思路清晰, 对售后服务组织保障、服务体系等内容有完整的设计, 包括售后服务内容、响应时间、服务方式以及应急措施等, 思路清晰、设计完整、可行合理的得 2 分; 2. 项目售后服务和运维保障思路较清晰, 对售后服务组织保障、服务体系等内容有较完整的设计, 包括售后服务内容、响应时间、服务方式以及应急措施等, 思路较清晰、设计较完整、比较可行合理的得 1 分; 3. 其他或不提供不得分。 |

备注:

1. 招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料, 投标人如未按要求提交的, 该项评分为零分。
2. 商务评分: 所有评委评分分值的算术平均值(四舍五入后, 小数点后保留两位有效数)。

价格评分表

(10分)

1. 价格核准：评标委员会详细分析、核准价格表，检查其是否存在计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则详见第一册第 25.2 条相关条款。
2. 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求（通过资格性、符合性审查）且投标价格最低的有效投标报价（指修正后报价，下同）为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$