

广东省政府采购

竞争性磋商文件

征求意见稿

采购计划编号：440601-2022-XXXXX

采购项目编号：GDZC-22JC026

项目名称：佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目

采购人：佛山市禅城区祖庙街道农业农村办公室

采购代理机构：广东中采招标有限公司

第一章 磋商邀请

广东中采招标有限公司受佛山市禅城区祖庙街道农业农村办公室的委托，采用竞争性磋商方式组织采购佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目。欢迎符合资格条件的供应商参加。

一. 项目概述

1. 名称与编号

采购项目名称：佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目

计划编号：440601-2022-XXXXX

采购项目编号：GDZC-22JC026

采购方式：竞争性磋商

预算金额：2,070,000.00 元

2. 项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包 1(佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目)：

采购包预算金额：2,070,000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参 数及要求	是否允许进口产品
1-1		佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目	1.00 (项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体响应

合同履行期限：服务期三年，服务期内合同一年一签

二. 供应商的资格要求

1. 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 具有独立承担民事责任的能力：有效的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或其他具有独立承担民事责任的能力的有效证照）扫描件，如响应供应商为自然人的需提供自然人身份证明扫描件。
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：2021 年度任意 1 个月或 2022 年度任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：财务会计制度情况，须提供下列任一项证明材料：① 2020 年度或 2021 年度经审计的财务报告及财务报表（资产负债表、利润表和现金流量表）扫描件（要求：审计报告由第三方会计师事务所或其它合法审计机构出具，须包含会计师事务所或审计机构的盖章页）② 基本开户银行出具 2021 年度任意 1 个月或 2022 年度任意 1 个月的资信证明，如资信证明不能体现基本开户账户的，应另附开户许可证。无开户许可证的，可提供由银行开具的《基本存款账户信息》（公户账户主档）或其他相关证明资料，以上文件均需加盖银行印章。

- 4) 履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照响应承诺函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）（提供《响应承诺函》）。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目）：（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。（2）本项目不属于专门面向中小企业采购项目。（3）本项目的企业划分标准所属行业为：其他未列明行业。

3. 本项目特定的资格要求：

合同包1（佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目）：

- 1) 未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【以采购代理机构于磋商截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料】。
- 2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。（提供《响应承诺函》）。

三. 获取磋商文件

时间：2022年 月 日至2022年 月 日，每天上午00:00:00至12:00:00，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：广东省政府采购网 <https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>

方式：在线获取。

售价：免费获取

四. 提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年 月 日 00时00分00秒（北京时间）

地点：佛山市禅城区文华北路223号文华荟产业园1号楼5层527号会议室

五. 公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

六. 其他补充事宜

1. 本项目采用电子系统进行招投标，请在投标前详细阅读供应商操作手册，手册获取网址：<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/help/transaction/download.html>。投标供应商在使用过程中遇到涉及系统使用的问题，可通过400-1832-999进行咨询或通过广东政府采购智慧云平台运维服务说明中提供的其他服务方式获取帮助。

2. 供应商参加本项目磋商，需要提前办理 CA 和电子签章，办理方式和注意事项详见供应商操作手册与 CA 办理指南，指南获取地址：<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/help/problem/>。
3. 如需缴纳保证金，供应商可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）保函。
4. 云平台操作过程中如有相关问题可通过广东省政府采购网 (<http://gdgpc.czt.gd.gov.cn>) 下载操作手册查询，或通过云平台公布的在线客服、微信/QQ 群、专线电话等方式咨询。
5. 本项目采用现场电子开评标，供应商的法定代表人或其委托代理人应当按照本磋商公告载明的时间和地点前往参加开启，并携带编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子响应文件的 U 盘、纸质响应文件（自行密封）前往开启现场。纸质响应文件递交时间为 2022 年 月 日 时 分～ 时 分。地点：佛山市禅城区文华北路 223 号文华荟产业园 1 号楼 5 层 527 号会议室。各供应商在参加开启以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用。
6. 请供应商特别注意：供应商提供虚假材料谋取中标、成交的，中标或者成交后无正当理由拒绝与采购人签订合同的行为均属于违法行为，将被有关部门处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

七. 对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：佛山市禅城区祖庙街道农业农村办公室

地址：佛山市禅城区朝安北路 23 号

联系方式：0757-82000309

2. 采购代理机构信息

名称：广东中采招标有限公司

地址：佛山市禅城区文华北路 223 号之一栋 5 层 525、526、527 单元

联系方式：0757-81993027、0757-81279048

3. 项目联系方式

项目联系人：吕小姐

电话：0757-81993027、0757-81279048

广东中采招标有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况

说明：

1. 用户需求书中打“★”号条款为实质性条款，响应供应商如有任何一条负偏离则导致磋商无效。

2. 本项目的按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）划分行业为：其他未列明行业。

3. 项目内容

采购标的	数量	服务期	最高限价 (人民币 元)
佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目	1.00 (项)	服务期三年，服务期内合同一年一签	2,070,000.00

一、项目概况

普东家庭综合服务中心于2015年启动，设点普东社区，服务辐射塔坡社区、市东社区、佛平社区、东城社区、普南社区、保安社区、南浦社区、燎东社区、桂园社区、佛平北社区和朝东村。中心设有图书阅览室、个案室、小组室、多功能培训室等功能区域。项目面向社区家庭、长者、失能人士三大群体开展以“支援、学习、参与、传承”四大主题为理念支撑的社工服务，让居民在有需要时得到支援，同时为居民提供学习知识的机会以及参与社区服务的平台，传递快乐友爱能量，打造互助友爱社区，打造出家庭领域的“快乐厨房”、长者领域的“老友讲师”等品牌服务。

采购包1（佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目）：

1. 主要商务要求

标的提供的时间	★服务期三年，服务期内合同一年一签。
标的提供的地点	★采购人指定地址（地址：佛山市禅城区兆祥路33号）
响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天

付款方式	<p>1期：★支付比例100%，（一）成交供应商不属于中小企业的，按下列方式付款：1. 采购人以成交金额的年平均数为基数，每年分三期拨付，每期拨付比例为50%、40%、10%。其中末期评估不合格的，合同尾期款不予拨付。2. 合同签订后，及服务人员到达服务地后30天内，采购人向成交供应商支付年度合同金额的50%。其中第二、三年合同签订后30日内，采购人向成交供应商支付年度合同金额的50%。3. 在年度合同实施六个月后，在服务期第七个月内，采购人向成交供应商支付年度合同金额的40%。4. 每年服务末期评估结束后15天内，评估结果为合格或合格以上的，采购人向成交供应商支付年度合同金额的10%。评估结果为不合格的，不予支付。5. 成交供应商凭以下有效文件与采购人结算：(1) 合同；(2) 成交供应商开具的正式发票；(3) 日常察看报告或末期评估报告（加盖评估机构公章）；(4) 提供日常察看报告或末期评估报告后的整改报告（加盖成交供应商公章）。6. 收款方、出具发票方和合同乙方均必须与成交供应商名称一致。（二）成交供应商属于中小企业的，按下列方式付款：1. 采购人以成交金额的年平均数为基数，每年分三期拨付，每期拨付比例为50%、40%、10%。其中末期评估不合格的，合同尾期款不予拨付。2. 合同签订后，及服务人员到达服务地后5个工作日内，采购人向成交供应商支付年度合同金额的50%。其中第二、三年合同签订后5个工作日内，采购人向成交供应商支付年度合同金额的50%。3. 在年度合同实施六个月后，在服务期第七个月内，采购人向成交供应商支付年度合同金额的40%。4. 每年服务末期评估结束后15天内，评估结果为合格或合格以上的，采购人向成交供应商支付年度合同金额的10%。评估结果为不合格的，不予支付。5. 成交供应商凭以下有效文件与采购人结算：(1) 合同；(2) 成交供应商开具的正式发票；(3) 日常察看报告或末期评估报告（加盖评估机构公章）；(4) 提供日常察看报告或末期评估报告后的整改报告（加盖成交供应商公章）。6. 收款方、出具发票方和合同乙方均必须与成交供应商名称一致。注：所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业。依合同订立时的成交供应商企业规模类型确定；其中，响应文件声明为中小企业，但订立合同时因情况变化，不再符合中小企业划分标准的，则适用上述第（一）种付款方式。订立合同时，成交供应商应当主动告知采购人其属于中小企业，并提供必要证明材料（自成交通知书发出之日起15日内）；否则，适用上述第（一）种付款方式。</p>
验收要求	<p>1期：★（一）服务验收标准符合磋商文件和响应承诺中各方共同认可的合理最佳配置及各项要求。（二）按照《佛山市禅城区人民政府办公室关于印发关于印发禅城区社会工作服务项目绩效评估实施办法的通知》（佛禅府办函[2015]65号）规定，对社会工作服务项目进行每年末期评估考核。评估结果将予以公示。（三）上述各类标准与法规必须是有关官方机构最新发布的现行标准版本。</p>
履约保证金	不收取

其他

一、 ★报价要求

(一) 磋商报价应为三年全包价，包含但不限于：管理、服务等全部工作人员的工资、各类补贴（含户外作业高温补贴、节假日补贴）、社会保险（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险）、住房公积金、福利费、体检费、残疾人保障金、日常办公费用、办公硬件维护费、场地意外险、外展服务及开展活动费用、解除劳动合同补偿金、全额含税发票等完成本项目内容所需的一切费用。

(二) 响应供应商必须自行考虑在本项目实施期间的一切可能产生的费用，在项目的实施过程中，如项目工作范围发生变更，由成交供应商和采购人双方协商解决；其余情况下，合同价款均不予调整，采购人将不再另行支付与本项目相关的任何费用。

二、 ★服务期限

服务期限以三年为一个周期，周期内一年一签。每年均进行末期评估，评估不合格的采购人有权单方面解除合同，按照程序重新确定新一任成交供应商。

三、 采购人、成交供应商权利及义务

(一) 采购人的权利和义务

1. 采购人负责按照佛山市禅城区社会工作服务项目绩效评估有关规定委托第三方评估机构组织实施本项目的绩效评估，评估费用由采购人承担；
2. 采购人负责为成交供应商提供开展本项目工作所需要的相关证明文件与支持；
3. 采购人负责按磋商文件约定的付款方式拨付成交供应商开展本项目所需要的经费，确保本项目工作的顺利开展；
4. 采购人可参与项目工作的开展，所产生的成本费用由采购人承担；
5. 采购人有权依据磋商文件及响应文件承诺的内容监督成交供应商，对成交供应商不符合的内容提出整改要求，并保留解除合同的权利。

(二) 成交供应商的权利和义务

1. 成交供应商负责根据磋商文件及响应文件承诺落实执行相关服务；
2. 成交供应商每季度以书面形式向采购人报告本服务项目的执行情况及成效；在项目实施期末，向采购人提供详实的服务报告。报告应包括但不仅限于项目进度、人员配置、资金使用等内容；
3. 成交供应商须接受采购人参与、监督和评估项目工作，配合采购人及其所委托的机构开展日常的例行检查、日常查看及末期评估；
4. **成交供应商须严格按照项目经费预算及相关规定管理使用本项目经费，专款专用，独立核算，并接受采购人及有关主管部门的监督和审计；未经采购人书面同意不得调整本项目经费预算；**
5. 成交供应商须按照劳动保障法律法规及有关对项目服务人员进行管理，提供和保障项目人员接受督导、入职培训、继续教育、团建等能力成长机会。

四、 ★项目知识产权

(一) 本项目所涉及的服务资料产权归属采购人所有，涉及到服务对象专业服务的资

	<p>料，双方应依据保密制度进行保密，未经双方同意不得提供给其他第三方使用。</p> <p>（二）项目结束后，成交供应商应将与服务有关的资料，交还采购人。涉及服务对象专业服务资料如个案、小组服务记录过程的资料，应由成交供应商依据保密制度保管，项目结束后，采购人可随时依据保密制度流程进行查阅，成交供应商不得无理由拒绝采购人的查阅要求。</p> <p>（三）成交供应商应保证本项目的响应技术、服务内容或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由成交供应商承担。</p> <p>五、 ★项目保密与资料查阅</p> <p>（一）项目实施过程中，至成交供应商正式向采购人交付技术文档资料时止，成交供应商必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于成交供应商过错导致的上述资料泄密的，成交供应商必须承担一切责任。项目完成后，双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。</p> <p>（二）未经成交供应商事先书面同意，采购人不得将由成交供应商为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。</p> <p>（三）除了合同本身之外，上款所列举服务信息均为双方共有财产。涉及服务对象保密信息的资料归属成交供应商保管，采购人可依据程序查阅。</p>
--	--

2. 技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 （元）	分项预算总价 （元）	面向对象情况	所属行业	技术要求
1	△		佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目	项	1.00	2,070,000.00	2,070,000.00	否	其他未列明行业	详见附件一

注：若存在多项核心产品，当不同供应商提供的任意一项核心产品的品牌相同，则视同其是所响应核心产品品牌相同供应商。

附表一：佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1.	<p>一、 服务需求</p> <p>开展儿童和青少年服务，发挥潜能，培养健康人格。开展家庭服务，加强亲子互动，发展家庭能力。开展长者服务，建立支持网络，促进社区参与。开展残康人士及其照顾者服务，恢复和增强社会功能。促进社区发展，提升社区自我管理、自我教育、自我服务能力，打造共建共治共享社会治理新格局。</p>
	2.	<p>二、 服务内容</p> <p>促进儿童及青少年健康成长，自尊自信，培养健全人格。强化亲子关系，搭建亲子互动平台，开展家庭能力建设。促进长者参与社区建设，营造社区支持环境。关爱残康人士及其照顾者，提升生存能力，促使其更好地回归和融入社会。以党建为引领，培育社区社会组织，发掘和培育社区领袖，提升志愿服务质量，改善邻里关系，建设和谐共享社区。</p>
	3.	<p>三、 服务目标</p> <p>发掘儿童及青少年的优势，使其学会在生活中活用优势，建立正向的价值观。家庭关系改善，亲子沟通良好。长者注重健康维护，拥有健康生活。残康人士得到关爱，社会支持、社会功能增强。社区居民关注、参与社区公共事务，邻里互助，社区社会组织蓬勃发展，社区共享氛围浓厚。</p>
	4.	<p>四、 服务质量</p> <p>本项目按照区社会工作服务项目绩效评估实施办法规定开展评估，评估结果须达到合格或以上。专业服务必须遵循专业服务质量标准与守则，并达到以下几点要求：</p> <p>（一）专业服务规范和指引</p> <p>佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心（以下简称：“中心”）应制定至少包括个案工作、小组工作、社区活动的服务程序指引，成交供应商在服务实施过程中遵循“助人自助”的价值观和“平等、尊重、接纳、保密”等专业原则。在服务过程中按照流程开展相应服务，并完善相应的服务文书记录，如服务计划书、过程记录、服务总结报告等。</p> <p>（二）服务进度管理</p> <p>服务进度管理制度的执行标准体现在中心根据制度要求的频率、方式、工具，由成交供应商制定服务实施计划，定期组织服务进度总结，并形成进度监测记录。</p>

	<p>(三) 服务质量监控</p> <p>服务质量监控制度的执行标准体现在中心根据制度内容，由采购人对中心服务进行质和量的检查，并提出跟进建议，并形成监控记录。</p> <p>(四) 服务对象权益保障</p> <p>服务对象权益保障制度的执行标准体现在中心能在场室中公示服务对象权益内容，成交供应商在开展专业服务、恒常服务时能够让服务对象知道所拥有权益，如知情权、参与权、获得尊重权、隐私保护权、安全权、申诉权，并尊重其权益。</p> <p>(五) 服务风险评估及应急机制</p> <p>服务风险评估及应急机制的执行标准体现在中心能够预估服务中可能会出现的风险作出相应的应对计划，并做好日常应急事件记录。</p>
5.	<p>五、 服务量化及非量化指标</p> <p>(一) 量化指标</p> <p>本项目整体工作时数不低于10800小时/年。应按照服务需求、服务目标，参照服务任务指标的数量，设计量化与非量化指标。量化指标设置要合理（1名全职人员一年期服务工时数为1800-1960小时），入户探访、电话探访、个案服务、小组、社区工作等各类专项服务工时不少于总服务工时的50%。</p> <p>(二) 非量化指标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 成交供应商服务人员（包括社工、督导人员和管理人员等）的职务及责任均须有清楚的界定，具备组织架构图，明晰其整体组织架构及权责关系。 2. 中心的宗旨、目标、服务内容、服务形式均必须具有公开性，并制作相关资料以备公众阅取，所用文字措辞应当简洁易懂。 3. 实施公开有效的员工招募、聘用、培训、晋升及奖惩守则，与员工签署劳动合同，不得以实习生冒充社工顶岗。为服务人员提供持续性的督导及定期的工作表现考核，以鉴别服务人在工作表现上需要改善的方面及开展持续培训和发展的需要。 4. 成交供应商具有相关领域人事督导，成交供应商督导人员须对服务人员个人成长和项目发展具有正向指引作用。 5. 及时、真实地保存家综运作和活动的相关记录，定期进行总

	<p>结，并对在总结过程中反映出来的问题，及时采取改善措施。</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 成交供应商具备有财会工作经验的人员担任财务管理工作，实行有效财务管理，具备符合法律规定的财务、会计制度。 7. 建立服务质量管理制度，规范家综专业服务和程序，监测服务进程和质量，保障中心服务的质量。 8. 尊重服务对象所享受的服务选择权利及隐私保密权利，尊重服务对象所在社区、单位的隐私保密权利。 9. 建立投诉制度：中心要公布投诉程序和处理办法，让居民知晓；制定接到投诉后及时采取回应的处理；所有投诉和处理投诉的行动都应该记录在案。 10. 建立风险管理机制：项目在服务过程中，能够对可能涉及到的风险因素进行评估，并制定有效的应对机制。 11. 诚心热情地开展服务，制定对外服务承诺及标准，遵守基本职业道德操守，全心全意做好本职工作，在规定服务范畴内不推托、不隐瞒。 12. 尊重员工发展需求，保证员工的合法权益。 13. 遵守有关的法律法规。 <p>(三) 其他要求</p> <p>成交供应商须购买场地意外险。</p>
★	<p>六、★人员配备要求</p> <p>(一) 岗位及资质要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 岗位：督导人员 人数：1人 资质要求：项目督导可为成交供应商督导或外聘督导。如为国内专业人士担任督导的，属高校教师的必须具有社会工作专业硕士或以上学位且具有3年或以上社工实务及管理经验；属于社会工作机构一线社工及管理者，需取得取得全国助理社会工作者或社会工作者职业水平证书，具有3年或以上一线社工实务经验或社会服务管理经验，并接受有关督导课程取得相关培训证明文件（响应时须提供相关证明文件）。 备注：全职或兼职工作人员。 2. 岗位：社会工作者 人数：1人 资质要求：（1）须拥有3年以上社会工作服务经验；（2）

	<p>取得社会工作者证书或大学本科以上学历（学历须与本项目相关专业）</p> <p>备注：（1）须为全职工作人员，并购买社保；（2）相应岗位须达到的最低资质要求。</p> <p>3. 岗位：助理社会工作者</p> <p>人数：3人</p> <p>资质要求：（1）须拥有2年以上社会工作服务经验；（2）取得助理社会工作者证书或大学本科以上学历（学历须与本项目相关专业）</p> <p>备注：（1）须为全职工作人员，并购买社保；（2）相应岗位须达到的最低资质要求。</p> <p>4. 岗位：社会工作者</p> <p>人数：2人</p> <p>资质要求：须取得大学本科以上学历（学历须与本项目相关专业）</p> <p>备注：（1）须为全职工作人员，并购买社保；（2）相应岗位须达到的最低资质要求。</p> <p>（二）项目相应岗位的服务人员，应达到或优于《禅城区政府购买社会工作服务预算编制指引》、《禅城区政府购买社会工作服务组织实施指引》中关于人员配备的基本要求。项目负责人及项目服务人员应与响应时承诺配置的人员一致，项目执行期非必要不可更换项目负责人。项目成交后、合同签订前若须变更响应时承诺配置的人员，须经采购人确认，替岗人员的资历、学历、专业经验不得低于被替岗人员。未到岗人员应列明所要求的专业、学历、资质证书、经验年限等并明确人员到岗截止时间。</p> <p>（三）原则上要求项目启动时服务人员全员到位，如未能在启动之时全部人员到岗，应在合约签订后1个月内到岗，项目负责人不得延迟到岗。</p> <p>（四）服务执行期间若出现服务人员因工伤、病假、产假、离职等因素造成缺岗的，成交供应商应及时向采购人报告情况并做好人力补充调配。在不影响项目正常运作的前提下，经采购人同意，成交供应商可申请延长服务期限至任务指标全部完成。延长服务期限按缺岗岗位数、缺岗时间折算，最长不超过缺岗人员应服务时数。</p> <p>（五）项目执行期间，项目负责人原则上不得变更。成交供应商</p>
--	--

	<p>如需变动项目服务人员，应至少提前1个月向采购人报备同意并确保项目岗位人员不空缺，所更换人员资历、学历、专业经验不低于磋商文件及响应文件承诺该岗位的设置要求。项目服务人员流动率控制在50%。</p> <p>（六）项目执行期间，项目全职人员在工作时间不得兼职从事与本项目无关的活动。</p> <p>（七）项目配置的社会工作专业人员薪酬待遇应符合《佛山市禅城区人民政府办公室关于印发佛山市禅城区公益服务类社会组织社会工作专业人员薪酬待遇指导意见的通知》（佛禅府办〔2016〕52号）有关规定。</p> <p>（八）项目服务人员接受督导频次每月不少于1次；服务人员入职培训时间不少于40课时，社会工作者继续教育课时每年不少于18课时，助理社会工作者继续教育课时每年不少于24课时，社会工作者继续教育课时每年不少于30课时。</p> <p>（九）项目人员产生一切费用及法律责任由成交供应商承担。</p>
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>

第三章 供应商须知

本表与磋商文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。		
序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开启方式	现场电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	响应保证金	采购包1：保证金人民币：0.00元整 开户单位： 无 开户账号： 无 开户银行： 无 支票提交方式： 无 汇票、本票提交方式： 无 响应保证金有效期：与响应有效期一致。 响应保函提交方式：供应商可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理响应担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳响应保证金。
10	成交候选供应商推荐家数	采购包1： 3家
11	成交供应商数量	采购包1： 1家
12	有效供应商家数	采购包1： 3家 此人数约定了开启与评审过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开启、不得评审或直接终止采购。
13	项目兼投兼中规则	兼投兼中：本项目兼投兼中。
14	成交供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
15	代理服务费	收取。采购机构代理服务收费标准：以成交通知书中的成交金额作为招标代理服务费的计算基数。 招标代理服务费收费采用差额定率累进法计算方式。按中华人民共和国国家发展计划委员会颁发的计价格[2002]1980号、国家发改委[2003]857号及发改价格2011534号文规定的“服务类”计算。
16	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
17	响应文件要求	（1）加密的电子响应文件1份（需在递交响应文件截止时间前成功上传至“云平台项目采购系统”）。 （2）若现场无法使用系统进行电子开启、评审的，供应商须在开标现场递交非加密电子版响应文件U盘（或光盘）1份。供应商保证该后备步骤。 二、纸质响应文件： （3）纸质响应标文件正本1份，纸质响应文件副本0份。 供应商须满足上述事项“一、电子响应文件”中（1）或（2）的要求，和“二、纸质响应文件”的要求。请保证电子响应文件应与纸质响应文件（如有）一致，如不一致时以电子响应文件为准。

18	其他	/
19	开标解密时 长	具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中 小企业采购	采购包1：是

第四章 评审

表一资格性审查表：

采购包1(佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目)：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	有效的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或其他具有独立承担民事责任的能力的有效证照）扫描件，如响应供应商为自然人的需提供自然人身份证明扫描件。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	2021年度任意1个月或2022年度任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	财务会计制度情况，须提供下列任一项证明材料：① 2020年度或2021年度经审计的财务报告及财务报表（资产负债表、利润表和现金流量表）扫描件（要求：审计报告由第三方会计师事务所或其它合法审计机构出具，须包含会计师事务所或审计机构的盖章页）② 基本开户银行出具2021年度任意1个月或2022年度任意1个月的资信证明，如资信证明不能体现基本开户账户的，应另附开户许可证。无开户许可证的，可提供由银行开具的《基本存款账户信息》（公户账户主档）或其他相关证明资料，以上文件均需加盖银行印章。
4	履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	在经营活动中没有重大违法记录：参照响应承诺函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）（提供《响应承诺函》）。
6	信用记录	未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【以采购代理机构于磋商截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料】。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。（提供《响应承诺函》）。
8	本项目不接受联合体磋商	本项目不接受联合体磋商。
9	按照磋商邀请函规定的时间地点和要求登记并购买磋商文件	按照磋商邀请函规定的时间地点和要求登记并购买磋商文件。
10	落实政府采购政策需满足的资格要求	1) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通

		<p>知》（财库〔2017〕141号）、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）等，以上标准如有最新，以最新的为准。</p> <p>2) 本项目属于专门面向中小企业采购的项目。</p> <p>3) 本项目按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）划分行业为：其他未列明行业。</p>
--	--	--

表二符合性审查表：

采购包1(佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服务项目)：

序号	资格审查内容	
1	按照磋商文件规定要求签署、盖章且响应文件有法定代表人签字或盖章，或签字人有法定代表人有效授权书的。	按照磋商文件规定要求签署、盖章且响应文件有法定代表人签字或盖章，或签字人有法定代表人有效授权书的。
2	磋商函已提交并符合磋商文件要求的。	磋商函已提交并符合磋商文件要求的。
3	响应报价未超过本项目最高限价的。	响应报价未超过本项目最高限价的。
4	响应文件完全满足磋商文件的实质性条款【即标注★号条款（如有）及商务要求】无负偏离的，磋商时提供 1) 实质性条款响应一览表； 2) 磋商文件规定的证明材料。	响应文件完全满足磋商文件的实质性条款【即标注★号条款（如有）】无负偏离的，磋商时提供 1) 实质性条款响应一览表； 2) 磋商文件规定的证明材料。
5	响应文件未含有采购人不能接受的附加条件的。	响应文件未含有采购人不能接受的附加条件的。
6	没有违反有关法律、法规、规章要求，被视为磋商无效的其他情况。	没有违反有关法律、法规、规章要求，被视为磋商无效的其他情况。

表三详细评审表：

采购包1：采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

评分因素	评审标准	
分值构成	1、技术部分50.0分 2、商务部分40.0分 3、报价得分10.0分	
技术部分	具体技术（参数）要求响应情况 (10.0分)	<p>能完全响应或优于技术（参数）要求全部条款得10分；</p> <p>1. 出现1-3项负偏离的，得7分；</p> <p>2. 出现4-6项负偏离的，得4分；</p> <p>3. 出现7-9项负偏离的，得1分；</p> <p>4. 出现10项（含）及以上负偏离的，不得分。</p> <p>注：以上“项”为技术（参数）要求中最小层级序号</p>

		的条款。须在《技术和服务要求响应表》中进行响应。
对本项目的理解 (8.0分)		<p>根据各响应供应商对本项目的了解、服务目标及服务质量，服务响应和工作重点等情况进行评审：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 响应供应商对项目了解透彻，把握服务对象需求，设定合理服务目标及服务质量，能回应服务对象的需求并能突出工作重点，得8分； 2. 响应供应商对项目了解清晰，较好地把握服务对象需求，设定较合理服务目标及服务质量，能回应服务对象的需求，得5分； 3. 响应供应商对项目了解一般，把握服务对象需求一般，能设定服务目标及服务质量，得2分； 4. 其他或不提供不得分。
项目实施方案 (8.0分)		<p>根据各响应供应商对工作计划、阶段细化目标和服务指标等情况进行评审：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 有详细的工作计划、阶段细化目标和服务指标，能提供充分性、创新性、合理性和可行性的计划，得8分； 2. 有较为详细的工作计划、阶段细化目标和服务指标，能提供较为充分性、创新性、合理性和可行性的计划，得5分； 3. 有工作计划、阶段细化目标和服务指标的，得2分； 4. 其他或不提供不得分。
项目运作管理及服务质量保障 (8.0分)		<p>根据各响应供应商提供的项目运作管理及服务质量保障机制进行评审：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有健全的项目运作管理及服务质量保障机制的，得8分； 2. 具有较为健全的项目运作管理及服务质量保障机制的，得5分； 3. 具有基本项目运作管理及服务质量保障机制的，得2分； 4. 其他或不提供不得分。
服务人员福利待遇 (7.0分)		<p>根据各响应供应商对服务人员福利待遇的响应情况进行评审：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 满足用户需求且方案详细、合理、可行性高，得7分； 2. 满足用户需求且方案较详细、合理、可行性较高，得4分； 3. 不满足用户需求或方案不够合理、可行性较差，得1分； 4. 方案不齐全或不提供不得分。
拟投服务团队人员情况 (9.0分)		<p>根据响应供应商拟投服务团队人员综合情况进行评审：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、拟投“岗位：督导人员”在满足用户需求书情况下： <ul style="list-style-type: none"> 具有高级社会工作者证书的，得2分； 2、拟投“岗位：社会工作者”在满足用户需求书情况下： <ul style="list-style-type: none"> 具有高级社会工作者证书的，每提供一个得2分； 3、拟投“岗位：助理社会工作者”在满足用户需求书情况下： <ul style="list-style-type: none"> 具有社会工作者或以上证书的，每提供一个得1分； <p>本子项最高得3分；</p>

		<p>4、拟投“岗位：社会工作人员”在满足用户需求书情况下：</p> <p>具有助理社会工作师或以上证书的，每提供一个得1分；本子项最高得2分；本项最高得9分。</p> <p>【须同时提供相关人员的：①拟派人员到本项目的承诺函；②职称证书或合同复印件；③除“岗位：督导人员”外，其他相关人员须提供近三个月中任意一个月（扣除发布磋商公告当月往前顺推3个月）在响应供应商单位购买的社保证明材料；提供多个证书的以最高职称计算，同一项目多份合同的以一项计算。合同须显示人员名称，如无显示须提供甲方出具的相关证明文件并加盖甲方公章，提供不全或不提供，不得分。】</p>
商务部分	响应供应商荣誉 (10.0分)	<p>根据响应供应商获得有关社工服务方面的荣誉证书或称号的，每提供一个县（区）级的得1分，市级的得2分，省级的得4分，国家级的得5分，本项最高得10分。</p> <p>注：须提供相关证书扫描件作为证明材料，不提供不得分。</p>
	同类项目 (一) (10.0分)	<p>响应供应商自2019年以来（以合同签订时间为准）独立完成与本项目同类项目，每个得2分，最高得10分。（须提供项目的合同复印件，否则不得分。）</p>
	同类项目 (二) (10.0分)	<p>上述业绩获得客户服务满意（或优秀同等级别）评价的，每提供一份得2分，本项最高得10分。（须提供用户评价证明复印件作为证明材料。）</p>
	便利性资源和合理化建议 (10.0分)	<p>根据各响应供应商提供承接本项目的机构便利性资源以及针对本项目的合理化建议进行评审：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有完善的便利性资源和合理化建议的，得10分； 2. 具有较为完善的机构便利性资源和较合理的建议的，得6分； 3. 具有一般便利性资源和一般建议的，得2分； 4. 其他或不提供不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格权值 × 100（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。</p>

第五章 合同文本

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号： _____

项目编号： _____

项目名称： _____

佛山市政府采购项目 合 同 书

项目名称：佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心购买社工服
务项目

项目编号：GDZC-22JC026

甲 方：佛山市禅城区祖庙街道农业农村办公室

乙 方： 成交人

签订日期： 年 月 日

注：

- 1) 本合同格式仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。
- 2) 合同标的、数量、金额、服务承诺、履约方式等必须与招标文件和中标供应商的投标文件保持一致。
- 3) 在不违反原采购方案要求和各方认可的文件内容前提下，合同当事人可对合同范本中个别非招标文件规定和投标文件承诺的合同条款共同协商完善补充修订。

甲 方：佛山市禅城区祖庙街道农业农村办公室

乙 方：（成交供应商）

采购代理机构：广东中采招标有限公司

根据采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同。

一、服务期限

委托服务期间自 年 月至 年 月止。服务期限以三年为一个周期，周期内一年一签。每年均进行末期评估，评估不合格的甲方有权单方面解除合同，按照程序重新确定新一任乙方。

二、服务需求

开展儿童和青少年服务，发挥潜能，培养健康人格。开展家庭服务，加强亲子互动，发展家庭能力。开展长者服务，建立支持网络，促进社区参与。开展残康人士及其照顾者服务，恢复和增强社会功能。促进社区发展，提升社区自我管理、自我教育、自我服务能力，打造共建共治共享社会治理新格局。

三、服务内容

促进儿童及青少年健康成长，自尊自信，培养健全人格。强化亲子关系，搭建亲子互动平台，开展家庭能力建设。促进长者参与社区建设，营造社区支持环境。关爱残康人士及其照顾者，提升生存能力，促使其更好地回归和融入社会。以党建为引领，培育社区社会组织，发掘和培育社区领袖，提升志愿服务质量，改善邻里关系，建设和谐共享社区。

四、服务目标

发掘儿童及青少年的优势，使其学会在生活中活用优势，建立正向的价值观。家庭关系改善，亲子沟通良好。长者注重健康维护，拥有健康生活。残康人士得到关爱，社会支持、社会功能增强。社区居民关注、参与社区公共事务，邻里互助，社区社会组织蓬勃发展，社区共享氛围浓厚。

五、服务质量

本项目按照区社会工作服务项目绩效评估实施办法规定开展评估，评估结果须达到合格或以上。专业服务必须遵循专业服务质量标准与守则，并达到以下几点要求：

（一）专业服务规范和指引

佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心（以下简称：“中心”）应制定至少包括个案工作、小组工作、社区活动的服务程序指引，乙方在服务实施过程中遵循“助人自助”的价值观和“平等、尊重、接纳、保密”等专业原则。在服务过程中按照流程开展相应服务，并完善相应的服务文书记录，如服务计划书、过程记录、服务总结报告等。

（二）服务进度管理

服务进度管理制度的执行标准体现在中心根据制度要求的频率、方式、工具，由乙方制定服务实施计划，定期组织服务进度总结，并形成进度监测记录。

（三）服务质量监控

服务质量监控制度的执行标准体现在中心根据制度内容，由甲方对乙方服务进行质和量的检查，并提出跟进建议，并形成监控记录。

（四）服务对象权益保障

服务对象权益保障制度的执行标准体现在中心能在场室中公示服务对象权益内容，乙方在开展专业服务、恒常服务时能够让服务对象知道所拥有权益，如知情权、参与权、获得尊重权、隐私保护权、安全权、申诉权，并尊重其权益。

（五）服务风险评估及应急机制

服务风险评估及应急机制的执行标准体现在中心能够预估服务中可能会出现风险作出相应的应对计划，并做好日常应急事件记录。

六、 服务量化及非量化指标

（一）量化指标

本项目整体工作时数不低于10800小时/年。应按照服务需求、服务目标，参照服务任务指标的数量，设计量化与非量化指标。量化指标设置要合理（1名全职人员一年期服务工时数为1800-1960小时），入户探访、电话探访、个案服务、小组、社区工作等各类专项服务工时不少于总服务工时的50%。

（二）非量化指标

1. 乙方服务人员（包括社工、督导人员和管理人员等）的职务及责任均须有清楚的界定，具备组织架构图，明晰其整体组织架构及权责关系。
2. 中心的宗旨、目标、服务内容、服务形式均必须具有公开性，并制作相关资料以备公众阅取，所用文字措辞应当简洁易懂。
3. 实施公开有效的员工招募、聘用、培训、晋升及奖惩守则，与员工签署劳动合同，不得以实习生冒充社工顶岗。为服务人员提供持续性的督导及定期的工作表现考核，以鉴别服务人在工作表现上需要改善的方面及开展持续培训和发展的需要。
4. 乙方具有相关领域人事督导，乙方督导人员须对服务人员个人成长和项目发展具有正向指引作用。
5. 及时、真实地保存家综运作和活动的记录，定期进行总结，并对在总结过程中反映出来的问题，及时采取改善措施。

6. 乙方具备有财会工作经验的人员担任财务管理工作，实行有效财务管理，具备符合法律规定的财务、会计制度。
7. 建立服务质量管理制度，规范家综专业服务和程序，监测服务进程和质量，保障中心服务的质量。
8. 尊重服务对象所享受的服务选择权利及隐私保密权利，尊重服务对象所在社区、单位的隐私保密权利。
9. 建立投诉制度：中心要公布投诉程序和处理办法，让居民知晓；制定接到投诉后及时采取回应的处理；所有投诉和处理投诉的行动都应该记录在案。
10. 建立风险管理机制：项目在服务过程中，能够对可能涉及到的风险因素进行评估，并制定有效的应对机制。
11. 诚心热情地开展服务，制定对外服务承诺及标准，遵守基本职业道德操守，全心全意做好本职工作，在规定服务范畴内不推托、不隐瞒。
12. 尊重员工发展需求，保证员工的合法权益。
13. 遵守有关的法律法规。

服务方案以乙方响应时递交的方案为准，服务执行期间原则上不得调整服务方案。确需调整的，应由甲、乙双方协商一致，并按有关规定办理予以调整。方案调整不得改变服务目标、不得降低任务指标和服务质量。

七、人员配备要求

序号	岗位	数量	资质要求	备注
1.	督导人员	1	项目督导可为成交供应商督导或外聘督导。如为国内专业人士担任督导的，属高校教师的必须具有社会工作专业硕士或以上学位且具有3年或以上社工实务及管理经历；属于社会工作机构一线社工及管理者，需取得取得全国助理社会工作者或社会工作者职业水平证书，具有3年或以上一线社工实务经验或社会服务管理经验，并接受有关督导课程取得相关培训证明文件。	1. 全职或兼职工作人员。
2.	社会工作者	1	1. 须拥有3年以上社会工作服务经验； 2. 取得社会工作者证书或大学本科以上学历（学历须与本项目相关专业）	1. 须为全职工作人员，并购买社保； 2. 相应岗位须达到的最低资质要求。
1.	助理社会工作者	3	1. 须拥有2年以上社会工作服务经验； 2. 取得助理社会工作者证书或大学本科以上学历（学历须与本项目相关专业）	
2.	社会工作人员	2	须取得大学本科以上学历（学历须与本项目相关专业）	

（一）项目相应岗位的服务人员，应达到或优于《禅城区政府购买社会工作服务预算编制指引》、《禅城区政府购买社会工作服务组织实施指引》中关于人员配备的基本要求。项目负责

人及项目服务人员应与响应时承诺配置的人员一致，项目执行期非必要不可更换项目负责人。项目成交后、合同签订前若须变更响应时承诺配置的人员，须经甲方确认，替岗人员的资历、学历、专业经验不得低于被替岗人员。未到岗人员应列明所要求的专业、学历、资质证书、经验年限等并明确人员到岗截止日期。

(二) 原则上要求项目启动时服务人员全员到位，如未能在启动之时全部人员到岗，应在合约签订后1个月内到岗，项目负责人不得延迟到岗。

(三) 服务执行期间若出现服务人员因工伤、病假、产假、离职等因素造成缺岗的，乙方应及时向甲方报告情况并做好人力补充调配。在不影响项目正常运作的前提下，经甲方同意，乙方可申请延长服务期限至任务指标全部完成。延长服务期限按缺岗岗位数、缺岗时间折算，最长不超过缺岗人员应服务时数。

(四) 项目执行期间，项目负责人原则上不得变更。乙方如需变动项目服务人员，应至少提前1个月向甲方报备同意并确保项目岗位人员不空缺，所更换人员资历、学历、专业经验不低于本合同约定该岗位的设置要求。项目服务人员流动率控制在50%。

(五) 项目执行期间，项目全职人员在工作时间不得兼职从事与本项目无关的活动。

(六) 项目配置的社会工作专业人员薪酬待遇应符合《佛山市禅城区人民政府办公室关于印发佛山市禅城区公益服务类社会组织社会工作专业人员薪酬待遇指导意见的通知》（佛禅府办〔2016〕52号）有关规定。

(七) 项目服务人员接受督导频次每月不少于1次；**服务人员入职培训时间不少于40课时，社会工作者继续教育课时每年不少于18课时，助理社会工作者继续教育课时每年不少于24课时，社会工作者继续教育课时每年不少于30课时。**

(八) 项目人员产生一切费用及法律责任由乙方承担。

(九) 本项目配置的督导支持人员应具备相应资历和能力，督导支持人员名单如下表：

序号	姓名	学历	资质证书	专业	经验年限
1					
2					
3					

八、合同金额及拨付方式

成交总金额为（大写）：_____元（¥_____元）。

年度合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）。

(一) 成交金额为三年全包价，包含但不限于：管理、服务等全部工作人员的工资、各类补贴（含户外作业高温补贴、节假日补贴）、社会保险（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保

险、生育保险)、住房公积金、福利费、体检费、残疾人保障金、日常办公费用、办公硬件维护费、场地意外险、外展服务及开展活动费用、解除劳动合同补偿金、全额含税发票等完成本项目内容所需的一切费用。

(二) 乙方必须自行考虑在本项目实施期间的一切可能产生的费用, 在项目的实施过程中, 如项目工作范围发生变更, 由乙方和甲方双方协商解决; 其余情况下, 合同价款均不予调整, 甲方将不再另行支付与本项目相关的任何费用。

根据乙方是否属于中小企业, 确定按以下2种方式之一付款:

(三) 乙方不属于中小企业的, 按下列方式付款:

1. 甲方以成交金额的年平均数为基数, 每年分三期拨付, 每期拨付比例为50%、40%、10%。其中末期评估不合格的, 合同尾期款不予拨付。
2. 合同签订后, 及服务人员到达服务地后30天内, 甲方向乙方支付年度合同金额的50%。其中第二、三年合同签订后30日内, 甲方向乙方支付年度合同金额的50%。
3. 在年度合同实施六个月后, 在服务期第七个月内, 甲方向乙方支付年度合同金额的40%。
4. 每年服务末期评估结束后15天内, 评估结果为合格或合格以上的, 甲方向乙方支付年度合同金额的10%。评估结果为不合格的, 不予支付。
5. 乙方凭以下有效文件与甲方结算:
 - (1) 合同;
 - (2) 乙方开具的正式发票;
 - (3) 日常察看报告或末期评估报告(加盖评估机构公章);
 - (4) 提供日常察看报告或末期评估报告后的整改报告(加盖乙方公章)。
6. 收款方、出具发票方和合同乙方均必须与成交供应商名称一致。

(四) 乙方属于中小企业的, 按下列方式付款:

1. 甲方以成交金额的年平均数为基数, 每年分三期拨付, 每期拨付比例为50%、40%、10%。其中末期评估不合格的, 合同尾期款不予拨付。
2. 合同签订后, 及服务人员到达服务地后5个工作日内, 甲方向乙方支付年度合同金额的50%。其中第二、三年合同签订后5个工作日内, 甲方向乙方支付年度合同金额的50%。
3. 在年度合同实施六个月后, 在服务期第七个月内, 甲方向乙方支付年度合同金额的40%。
4. 每年服务末期评估结束后15天内, 评估结果为合格或合格以上的, 甲方向乙方支付年度合同金额的10%。评估结果为不合格的, 不予支付。
5. 乙方凭以下有效文件与甲方结算:
 - (1) 合同;
 - (2) 乙方开具的正式发票;
 - (3) 日常察看报告或末期评估报告(加盖评估机构公章);

(4) 提供日常察看报告或末期评估报告后的整改报告（加盖乙方公章）。

6. 收款方、出具发票方和合同乙方均必须与成交供应商名称一致。

注：所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业。依合同订立时的乙方企业规模类型确定；其中，响应文件声明为中小企业，但订立合同时因情况变化，不再符合中小企业划分标准的，则适用上述第（一）种付款方式。订立合同时，乙方应当主动告知甲方其属于中小企业，并提供必要证明材料（自成交通知书发出之日起15日内）；否则，适用上述第（一）种付款方式。

九、甲、乙方权利及义务

（一）甲方的权利和义务

1. 甲方负责按照佛山市禅城区社会工作服务项目绩效评估有关规定委托第三方评估机构组织实施本项目的绩效评估，评估费用由甲方承担；
2. 甲方负责为乙方提供开展本项目工作所需要的相关证明文件与支持；
3. 甲方负责按本合同拨付乙方开展本项目所需要的经费，确保本项目工作的顺利开展；
4. 甲方可参与项目工作的开展，所产生的成本费用由甲方承担；
5. 甲方有权利依据本合同的内容监督乙方，对乙方不符合本合同规定的内容提出整改要求，并保留解除合同的权利。

（二）乙方的权利和义务

1. 乙方负责根据本合同以及合同附件落实执行相关服务；
2. 乙方每季度以书面形式向甲方报告本服务项目的执行情况及成效；在项目实施期末，向甲方提供详实的服务报告。报告应包括但不仅限于项目进度、人员配置、资金使用等内容；
3. 乙方须接受甲方参与、监督和评估项目工作，配合甲方及其所委托的机构开展日常的例行检查、日常查看及末期评估；
4. 乙方须严格按照项目经费预算及相关规定管理使用本项目经费，专款专用，独立核算，并接受甲方及有关主管部门的监督和审计；未经甲方书面同意不得调整本项目经费预算；
5. 乙方须按照劳动保障法律法规及有关规定对项目服务人员进行管理，提供和保障项目人员接受督导、入职培训、继续教育、团建等能力成长机会。

十、项目知识产权

（一）本项目所涉及的服务资料产权归属甲方所有，涉及到服务对象专业服务的资料，双方应依据保密制度进行保密，未经双方同意不得提供给其他第三方使用。

（二）项目结束后，乙方应将本项目有关的服务资料，交还甲方。涉及服务对象专业服务资料如个案、小组服务记录过程的资料，应由乙方依据保密制度保管，项目结束后，甲方可随时依据保密制度流程进行查阅，乙方不得无理由拒绝甲方的查阅要求。

(三) 乙方应保证本项目的响应技术、服务内容或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。

十一、项目保密与资料查阅

(四) 项目实施过程中，至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

(五) 未经乙方事先书面同意，甲方不得将由乙方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

(六) 除了合同本身之外，前款所列举服务信息均为双方共有财产。涉及服务对象保密信息的资料归属乙方保管，甲方可依据程序查阅。

十二、服务验收标准

(一) 服务验收标准符合磋商文件和响应承诺中各方共同认可的合理最佳配置及各项要求。

(二) 按照《佛山市禅城区人民政府办公室关于印发关于印发禅城区社会工作服务项目绩效评估实施办法的通知》（佛禅府办函[2015]65号）规定，对社会工作服务项目进行每年末期评估考核。评估结果将予以公示。

(三) 上述各类标准与法规必须是有关官方机构最新发布的现行标准版本。

十三、违约与赔偿

(一) 乙方提供的服务不符合招标文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。

(二) 乙方未能按本合同规定的服务期间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

(三) 甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价5%的违约金。甲方逾期未付款的，则每日按本合同总价的3%向乙方偿付违约金。

(四) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

十四、争端解决

(一) 合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，应向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

(二) 在法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其它事项和条款仍应继续履行。

十五、不可抗力因素

任何一方由于不可抗力原因（指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如地震、台风、洪水、战争、国家宏观政策发生重大变化等）不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十六、 税费说明

中国政府根据现行税法所征收的一切税费均由各缴税责任方独立承担；在中国境外发生的与本合同相关的一切税费及不可预见费均由乙方负担。

十七、 其它

（一）本合同所有附件、磋商文件、响应文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

（二）在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

（三）如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

（四）除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十八、 合同生效

（一）本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后之日起生效。

（二）本合同一式____份，甲方执____份，乙方执____份，采购代理机构执二份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字）：

法定代表人或授权代理人（签字）：

地址：

地址：

电话：

电话：

传真：

传真：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

收款专户如下

开户名称：

银行账号：

开 户 行：

见证单位（盖章）：广东中采招标有限公司

经确认，与磋商文件及响应文件内容相符。

代表:

日期: 年 月 日

合同附件清单

(附后)

附注:

1、项目重要内容(如:双方权利义务、功能要求说明等)可作为附件。

附件：

具体技术（参数）响应一览表

说明：响应供应商必须对应磋商文件的用户需求书条款逐条应答并按要求填写下表。

响应供应商名称：

项目编号：GDZC-22JC026

序号	原条款描述	响应供应商响应描述	偏离情况说明 (正偏离/完全 响应/负偏离)
1	一、 服务需求 开展儿童和青少年服务，发挥潜能，培养健康人格。开展家庭服务，加强亲子互动，发展家庭能力。开展长者服务，建立支持网络，促进社区参与。开展残康人士及其照顾者服务，恢复和增强社会功能。促进社区发展，提升社区自我管理、自我教育、自我服务能力，打造共建共治共享社会治理新格局。		
2	二、 服务内容 促进儿童及青少年健康成长，自尊自信，培养健全人格。强化亲子关系，搭建亲子互动平台，开展家庭能力建设。促进长者参与社区建设，营造社区支持环境。关爱残康人士及其照顾者，提升生存能力，促使其更好地回归和融入社会。以党建为引领，培育社区社会组织，发掘和培育社区领袖，提升志愿服务质量，改善邻里关系，建设和谐共享社区。		
3	三、 服务目标 发掘儿童及青少年的优势，		

	<p>使其学会在生活中活用优势，建立正向的价值观。家庭关系改善，亲子沟通良好。长者注重健康维护，拥有健康生活。残康人士得到关爱，社会支持、社会功能增强。社区居民关注、参与社区公共事务，邻里互助，社区社会组织蓬勃发展，社区共享氛围浓厚。</p>		
4	<p>四、 服务质量</p> <p>本项目按照区社会工作服务项目绩效评估实施办法规定开展评估，评估结果须达到合格或以上。专业服务必须遵循专业服务质量标准与守则，并达到以下几点要求：</p> <p>（一）专业服务规范和指引</p> <p>佛山市禅城区祖庙街道普东家庭综合服务中心（以下简称：“中心”）应制定至少包括个案工作、小组工作、社区活动的服务程序指引，成交供应商在服务实施过程中遵循“助人自助”的价值观和“平等、尊重、接纳、保密”等专业原则。在服务过程中按照流程开展相应服务，并完善相应的服务文书记录，如服务计划书、过程记录、服务总结报告等。</p> <p>（二）服务进度管理</p> <p>服务进度管理制度的执行标准体现在中心根据制度要求的频率、方式、工具，由成交供应商制定服务实施计划，定期组织服务进度总结，并形成进度监测记录。</p> <p>（三）服务质量监控</p> <p>服务质量监控制度的执行标准</p>		

	<p>体现在中心根据制度内容，由采购人对中心服务进行质和量的检查，并提出跟进建议，并形成监控记录。</p> <p>（四）服务对象权益保障</p> <p>服务对象权益保障制度的执行标准体现在中心能在场室中公示服务对象权益内容，成交供应商在开展专业服务、恒常服务时能够让服务对象知道所拥有权益，如知情权、参与权、获得尊重权、隐私保护权、安全权、申诉权，并尊重其权益。</p> <p>（五）服务风险评估及应急机制</p> <p>服务风险评估及应急机制的执行标准体现在中心能够预估服务中可能会出现的风险作出相应的应对计划，并做好日常应急事件记录。</p>		
5	<p>五、 服务量化及非量化指标</p> <p>（一）量化指标</p> <p>本项目整体工作时数不低于10800小时/年。应按照服务需求、服务目标，参照服务任务指标的数量，设计量化与非量化指标。量化指标设置要合理（1名全职人员一年期服务工时数为1800-1960小时），入户探访、电话探访、个案服务、小组、社区工作等各类专项服务工时不少于总服务工时的50%。</p> <p>（二）非量化指标</p> <p>1. 成交供应商服务人员（包括社工、督导人员和管理人员等）的职务及责任均须有清楚的界定，具备组织架构图，明晰其整体组织架构及权责关系。</p>		

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 中心的宗旨、目标、服务内容、服务形式均必须具有公开性，并制作相关资料以备公众阅取，所用文字措辞应当简洁易懂。 3. 实施公开有效的员工招募、聘用、培训、晋升及奖惩守则，与员工签署劳动合同，不得以实习生冒充社工顶岗。为服务人员提供持续性的督导及定期的工作表现考核，以鉴别服务人在工作表现上需要改善的方面及开展持续培训和发展的需要。 4. 成交供应商具有相关领域人事督导，成交供应商督导人员须对服务人员个人成长和项目发展具有正向指引作用。 5. 及时、真实地保存家综运作和活动的记录，定期进行总结，并对在总结过程中反映出来的问题，及时采取改善措施。 6. 成交供应商具备有财会工作经验的人员担任财务管理工作，实行有效财务管理，具备符合法律规定的财务、会计制度。 7. 建立服务质量管理制度，规范家综专业服务和程序，监测服务进程和质量，保障中心服务的质量。 8. 尊重服务对象所享受的服务选择权利及隐私保密权利，尊重服务对象所在社区、单位的隐私保密权利。 		
--	---	--	--

	<p>9. 建立投诉制度：中心要公布投诉程序和处理办法，让居民知晓；制定接到投诉后及时采取回应的处理；所有投诉和处理投诉的行动都应该记录在案。</p> <p>10. 建立风险管理机制：项目在服务过程中，能够对可能涉及到的风险因素进行评估，并制定有效的应对机制。</p> <p>11. 诚心热情地开展服务，制定对外服务承诺及标准，遵守基本职业道德操守，全心全意做好本职工作，在规定服务范畴内不推托、不隐瞒。</p> <p>12. 尊重员工发展需求，保证员工的合法权益。</p> <p>13. 遵守有关的法律法规。</p> <p>（三）其他要求</p> <p>成交供应商须购买场地意外 险。</p>		
--	--	--	--

响应供应商名称（加盖公章）： _____

日期_____

