

# 广东省政府采购

## 公开招标文件

采购计划编号：**440601-2024-02395**

采购项目编号：**GDZC-24GZ110**

项目名称：市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（**2024**年）项目（系统业务运营服务费）

采购人：佛山市自然资源局

采购代理机构：广东中采招标有限公司

第一章 投标邀请

广东中采招标有限公司受佛山市自然资源局的委托，采用公开招标方式组织采购市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）  
采购计划编号：440601-2024-02395  
采购项目编号：GDZC-24GZ110  
采购方式：公开招标  
预算金额：1,226,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）):  
采购包预算金额：1,226,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	其他信息技术服务	市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标  
合同分包：不允许合同分包  
合同履行期限：自合同签订生效之日起1年。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：有效的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或其他具有独立承担民事责任的能力的有效证照）扫描件，如投标人为自然人的需提供自然人身份证明扫描件。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：须提供下列任一项证明材料：①提供《政府采购供应商资格信用承诺函》；②提供投标截止日前6个月内（含投标截止时间当月）任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：须提供下列任一项证明材料：①提供《政府采购供应商资格信用承诺函》或②提供2023年度的财务状况报告，财务状况报告须由第三方会计师事务所出具，并能清晰显示第三方会计师事务所的印章和注册会计师签字盖章，且能反映审计结论或③基本开户银行出具投标截止前6个月内（含投标截止当月，并往前顺推）任意1个月的资信证明，并同时提供基本开户银行的《开户许可证》或《基本存款账户信息》（公户账户主档）或其他可证明资信证明为基本开户银行出具的相关证明资料，以上文件均需加盖银行印章。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力”的承诺函（格式自拟）。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大

数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。

## 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费））：参与的供应商服务全部由符合政策要求的中小企业承接（本项目属于服务类项目。服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员）。【注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。】本采购包采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

## 3.本项目特定的资格要求：

采购包1（市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费））：

1)供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

## 三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

## 四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

## 五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广东省公共资源交易平台（佛山市）（<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/440600/index>）及采购代理机构网站（<http://www.gdzczb.com/>）

## 六.本项目联系方式：

### 1.采购人信息

名称：佛山市自然资源局

地址：佛山市禅城区玫瑰东路2号

联系方式：0757-83387825

## **2.采购代理机构信息**

名称：广东中采招标有限公司

地址：广东省佛山市禅城区文华北路223号之一栋525、526、527单元（住所申报）

联系方式：0757-81993027

## **3.项目联系方式**

项目联系人：广东中采招标有限公司

电话：0757-81993027

## **4.技术支持联系方式**

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：广东中采招标有限公司

## 第二章 采购需求

### 一、项目概况：

（一）本项目严格按照网络安全合规要求以及广东省自然资源厅、佛山市委网信办、佛山市政数局、佛山市公安局等相关要求，开展安全评估、整改加固、应急响应、常态化技术支撑工作，采购人网络信息安全的重点工作目标包括六方面：

1.加强网络安全综合防护体系建设，健全网络安全监督管理根据自然资源部《关于加强自然资源网络安全工作的指导意见》（自然资网信办发〔2021〕1号）、自然资源部办公厅关于印发《不动产登记信息安全防护工作指引》的通知（自然资办发〔2023〕11号）要求各自然资源单位要落实网络安全保护“实战化、体系化、常态化”和“动态防御、主动防御、纵深防御、精准防护、整体防控、联防联控”的“三化六防”措施，提升应对、处置网络安全突发事件和重大风险防控能力。

2.保障采购人政务办公正常运转按照《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》（国办函〔2016〕108号）、《国务院关于进一步加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》（国发〔2018〕27号）、《广东省人民政府关于印发广东省加快推进一体化在线政务服务平台建设工作实施方案的通知》（粤府〔2018〕103号）、《广东省国土资源厅关于加强全省不动产登记网络与信息安全保障工作的通知》（粤国土资登记函〔2018〕2624号）等文件要求，持续保障采购人政务办公系统的稳定运行，为自然资源管理业务的日常运转提供支撑。

3.确保基础设施运行维护稳定保障采购人信息系统运行支撑环境的可靠、稳定运行是采购人正常工作，实现上述信息系统使用价值的基本前提。

4.提高采购人网络与信息系统的技术防范能力项目建设通过安全评估与加固、安全设备策略优化、日常安全事件分析，对网络及信息系统持续开展安全风险评估工作，对新发现的漏洞进行及时加固，最大程度的提高信息系统的健壮性，消除系统被入侵风险，同时加强对网络异常访问行为的日志分析，提前作出预警，使网络的可用性得到保障，保障主要系统安全，有效强化采购人网络与信息系统的安全防护技术能力。

5.建立与完善采购人数据安全管理体系及数据安全运营体系项目通过数据安全管理体系建设服务，为采购人完善数据安全预防及纠正控制措施、完善数据安全保障体系提供针对性参考。

6.落实网络安全工作责任制，保障网络安全运行服务2017年8月15日中共中央办公厅发布《党委（党组）网络安全工作责任制实施办法》要求各单位切实落实网络安全主体责任，开展年度化网络安全等级保护测评、风险评估、整改加固、应急支撑、教育培训，支持网络安全技术产业发展；要求落实网络安全行业监管责任，开展年度化网络安全行业检查工作。

### （二）服务范围

本项目服务范围为采购人本地机房网络基础环境、云上云下信息系统安全运营。服务内容主要包括：日常安全顾问咨询服务、系统运维服务、渗透测试服务、安全评估服务、安全加固服务、安全监测服务、应急响应服务、数据分级分类服务、数据安全运营服务、安全基线核查服务、数据风险监测服务、欺骗式防御服务、安全培训服务。

采购包1（市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费））

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	★自合同签订生效之日起 <b>1</b> 年。
标的提供的地点	★采购人单位内。
付款方式	<p><b>1</b>期：支付比例<b>50%</b>,★合同生效后<b>10</b>个工作日内采购人向中标人支付合同金额的<b>50%</b>作为预付款。</p> <p><b>2</b>期：支付比例<b>50%</b>,★项目全部完成并经采购人验收合格，中标人提供加盖采购人公章的验收报告和有效发票<b>10</b>个工作日内，采购人向中标人支付合同金额的<b>50%</b>。★中标人凭以下有效文件与采购人结算：<b>1.</b>合同；<b>2.</b>中标人开具的正式发票；<b>3.</b>付款申请书；<b>4.</b>中标通知书。★收款方、出具发票方、合同乙方必须与中标人名称一致。★中标人交付的技术服务、成果未能按期完成或验收不合格，所造成的直接经济损失和预期损失由中标人承担。</p> <p>如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。</p>
验收要求	<p><b>1</b>期：★验收要求：（一）验收标准：<b>1.</b>符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准；<b>2.</b>符合本项目采购文件要求和中标人投标文件承诺的相应标准；<b>3.</b>双方在本项目实施过程中约定的其他相关技术要求。（二）验收形式：由中标人提请验收，采购人按本单位的项目验收相关工作要求和流程组织验收。（三）验收费用：中标人须为验收提供必需的一切条件及相关费用。（四）中标人须把本项目的全部有关运维说明书、各项成果等文档汇集成册交付采购人。（五）项目应在服务期结束后，约定验收，验收产生的费用已包含在总报价中，中标人不得额外收取费用。</p>
履约保证金	不收取
其他	<p>其他，付款方式的补充说明，（一）因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。（二）付款时间如因特殊情况需调整，由双方协商处理。</p>

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内 容 说 明
★	1	报 价 要 求	<p>投标报价应为全包价，应包含但不限于税金、技术服务经费及报酬、知识产权申请、科技成果查新（鉴定）、专利申报、设计书评审、技术培训、第三方服务（鉴定、测试测评检测、系统软件授权、技术支持等）、项目验收等服务等因履行本合同而发生的一切可以预见的费用和不可预见的费用，中标人不得以任何理由在本合同总额之外另行要求采购人追加经费。</p>

★	2	保 密 要 求	（一）对于项目所涉及的各种非公开资料等，中标人及其工作人员应遵守保密义务。对采购人向中标人提供的数据库、技术资料、图纸和其它经营信息及中标人因本次合作得到或知悉的任何项目数据、信息、资料，以及有关采购人的商业秘密、技术秘密及未对外公开之任何资料与信息，中标人及其工作人员不得用于履行合同之外的其他用途。中标人及其工作人员履行上述保密义务的期限，从中标人知悉该资料或信息之日起，直至公众可通过合法途径获得、知悉相关资料、信息之日止，并不因合同履行完毕而终止。如发生中标人泄密情况，中标人应承担赔偿等法律责任。（二）采购人及其工作人员应采取妥当的保管保密措施，保护中标人的响应文件（如有）、报价方案、合同文件、软件和专利技术等一切涉及中标人商业秘密或非公开信息的文件。未经中标人同意，采购人及其工作人员对中标人的保密资料不得擅自修改、复制或向第三人泄露或用于本合同外的项目，否则，采购人应负法律责任，中标人有权向采购人提出索赔。
★	3	知 识 产 权 的 归 属	中标人应保证本项目的响应技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由中标人承担。
★	4	违 约 责 任	1、采购人逾期付款的，每逾期一个工作日，按应付款的万分之三向中标人偿付违约金(采购人由于财政付款手续等原因造成的延期付款免责)，违约金最高上限为合同金额的百分之五。2、中标人不能履行服务的，采购人有权单方解除合同，中标人应承担由此给采购人造成的经济损失。3、中标人逾期提供服务的，每逾期一个自然日，按合同总价的千分之五向采购人偿付违约金，并承担采购人因此所遭受的损失;逾期超过7个自然日，视为中标人不能提供服务，应按中标人不能履行服务的条款处理。4、中标人未亲自履行任何一项或履行不符合合同要求的，中标人应向采购人支付相当于合同金额5%的违约金，如果违约金不足以弥补给采购人造成损失的，还应赔偿采购人的损失。5、中标人违约而采取的任何补救措施都不能弥补采购人受损害的利益情况下，采购人可向中标人发出书面通知，终止全部或部分合同，并由中标人承担因此给采购人造成的经济损失6、中标人在项目承接过和执行过程中，如侵犯第三人知识产权的，相关责任由中标人自行承担;如因此给采购人造成损失的，中标人还应承担赔偿责任，采购人可以终止协议。

说 明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。 打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。
--------	---

2.技术标准与要求

序 号	品目名 称	标 的 名 称	单 位	数 量	分项预算 单价（元 ）	分项预算 总价（元 ）	所属行业	技 术 要 求
1	其他信息 技术服务	市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）	项	1. 0 0	1,226,00 0.00	1,226,00 0.00	软件和信 息技术服 务业	详见 附表 一

附表一：市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）

参数性质	序 号	具体技术(参数)要求
		一、现状及存在问题

（一）基础设施现状

1.机房环境

采购人具备一定规模、支撑不少于2项自然资源业务的非涉密机房共1个，计算、网络、存储、安全和环境设备100多台（套）；基础设施资源共有内存近24TB，CPU640余核，存储超600TB，拥有较强的计算和存储能力，资源利用率超过85%。经过持续的建设和运行，已经形成了较好的信息化基础设施环境，关键信息化部位初步建立了信息安全防御机制，关键物理环境、网络、业务、主机、数据与应用都采取了主流的防护手段，总体运行情况良好。依托不动产基础登记平台已通过三级等级保护系统的测评备案。现有的服务器和存储设施已初步采用私有云架构管理和运维，具备一定的高可用性和分布式处理能力。

2.网络环境

(1)拥有贯穿国家、省、市、县四级的国土资源业务专网；贯穿市、县二级地理信息测绘业务专网和贯穿省、市、县三级的不动产登记“虚拟专网”（依托电子政务外网所建）3种网络，具有一定的网络传输能力。

(2)目前部分应用系统主要运行在佛山市“数字政府”政务云上，部分应用因数据敏感性问题未能迁云的系统运行在本地机房。在网络方面，目前自然资源信息系统主要依托电子政务外网运行并对外提供服务。按自然资源部要求建有覆盖全省自然资源部门的业务专网，用于用地报批、视频会商和应急指挥等应用。地理信息测绘业务专网为采购人统筹建设的业务专网，通过防火墙和网闸用于五区接入处理地理测绘数据。

(3)机房以VLAN进行分区管理，划分了核心网络区域、数据中心区域、安全管理区域、不动产数据交换与共享区域、终端接入区域和备份服务器区域。网络按三级等保标准建设和测评备案，配备了符合三级等保要求的安全设施。网络对外连接电子政务外网，专网五区通过出口防火墙和网闸接入，不动产登记数据上报使用VPN加密接入。

（二）平台（系统）现状

1.采购人管理的重要的政务信息化系统主要佛山市不动产登记信息基础平台、时空信息云平台及测绘地理信息动态更新管理系统。

2.佛山市不动产登记信息基础平台由不动产登记管理系统、佛山市“互联网+不动产登记”网上申请平台、佛山市不动产登记申报系统等组成。提供个人业务申请、企业业务申请、金融机构业务申请、不动产登记业务审核发证等。系统的建设实现了佛山市不动产登记业务融合，建成标准统一的不动产登记数据库体系；实现了不动产登记全业务流程网上运行和监管；实现了不动产登记信息与审批和交易信息实现网上实时互通共享；实现了不动产登记信息与国家、省、市、区四级互通共享。

3.时空信息云平台位于政务外网资源区内，访问时空信息云平台的数据主要分为两大类：一类为政务外网访问数据，一类为专网访问数据。专网访问动态更新系统瓦片经过专网网络接入网闸后到达电子政务边界防火墙；来自政务外网访问时空信息云平台数据经过边界防火墙地址映射及防火墙安全访问控制规则过滤后到达政务外网核心区，此时政务外网核心区审计系统（数据库审计和网络审计）对该数据流量进行安全审计，经过核心区防火墙流量过滤后访问数据最终到达政务外网资源区的时空信息云平台。

4.测绘地理信息动态更新管理系统服务器数量共计30台，用户对象主要分为各业务系统和测绘专业人员，通过互联网访问应用系统，主要是通过系统实现地形图要素“全息结构”（空间信息、时间信息、基本属性、扩展属性、序列属性、随机属性、多媒体属性）的高效化采集，积累了海量的大比例尺地形图数据为各职能部门提供数据。

（三）运行维护管理现状：不涉及运行维护管理。

（四）系统业务运营现状：不涉及系统业务运营服务。

（五）网络安全现状



	<p>1.采购人现有网络承载了佛山市不动产登记信息基础平台、时空信息云平台及测绘地理信息动态更新管理系统等15个政务信息系统，系统数据涉及地理信息敏感数据、商业秘密和个人隐私，关系百姓切身利益。特别是不动产登记平台出现安全问题，将会导致不动产业务中断、数据丢失、信息泄密、数据被篡改等安全事件，造成群众财产受损、敏感数据大规模泄漏、不动产登记相关业务无法办理等后果，严重时甚至可能导致群体性事件，影响社会的稳定。</p> <p>2.采购人为落实网络安全主体责任和行业指导监管责任，贯彻落实《党委（党组）网络安全工作责任制实施办法》要求，近几年持续性地开展了一些网络安全服务工作，从2021年采购了采购人网络与信息系统安全技术服务，为促进采购人自然资源网络安全工作合规以及切实保护网络安全提供了重要支撑保障。</p> <p>3.安全体系方面：安全体系方面，目前开展了重要系统的等保备案和年度测评等工作，已经制定了网络信息安全应急预案，信息系统管理等制度文件。</p> <p>4.运营维护方面：整体网络安全采购专业安全服务公司的安全服务。重要应用系统采购承建公司维护，少量科室系统为各建设单位维护。</p> <p>5.数据治理方面：在数据采集方面，人工录入及系统录入两种方式都存在。经过多年在信息化建设和应用过程中，沉淀了数量较大的数据资源，数据资源持续积累。目前开展并制定了数据安全相关管理制度，初步建立了一套较为完整的数据安全管理体系。</p> <p><b>（六）标准规范应用现状：不涉及标准规范服务。</b></p> <p><b>（七）存在问题</b></p> <p>1.从安全管理方面看，目前采购人的安全制度体系已经较为完善，制发了《采购人网络与信息安全工作责任制实施细则》《采购人数字资产管理规定》《采购人网络安全事件综合应急预案》《采购人数字资产管理规定》等。但是目前的管理模式基本上都是依赖于工作人员，还缺乏相应的管理支撑手段去支撑采购人对信息系统开发、测试、运维等方面的安全管理，存在着工作人员工作量大，且管理效果不好所可能引致的因技术支撑单位在开发、测试、运维过程中带来的数据安全风险。</p> <p>2.从安全运营方面看，存在着运营范围和内容还不够全面的问题，对政务云应用系统的安全运行还比较缺乏安全监测手段及分析处置能力。目前采购人严格按照有关要求扎实开展本级网络安全运营工作，包括系统上线前安全测评、定期安全风险评估、系统渗透测试、及时整改加固等合规工作，以及常态化的运行监测等驻场工作，以上工作需要持续开展下去。</p> <p>3.从数据安全方面看，包括数据安全管理体系建设、数据资产梳理、数据安全检查、数据安全审计等方面采购人的管理还处于初期建设阶段。在佛山市数字政府网络安全体系建设2022专项工作检查中，佛山市政数局检查组对采购人的数据安全从安全管理体系建设、数据安全保护、安全服务支撑、安全监测等方面存在的问题提出了评价指数。</p> <p>4.根据《广东省自然资源网络安全工作指引》《广东省自然资源厅非涉密信息系统网络安全管理规定》《佛山市数字政府网络安全体系建设2022专项工作方案》的要求，需对信息系统安全及数据安全等方面开展安全建设，包括开展日常安全监控、定期安全评估与加固、组织网络安全应急演练等，对数据安全开展数据安全管理体系建设服务，数据安全运营，数据风险评估服务，数据安全监测、审计等工作。</p>
	<p><b>二、需求分析</b></p> <p><b>（一）日常安全顾问咨询需求</b></p> <p>按需提供顾问咨询服务，包括：（1）提供日常咨询、法规咨询、技术咨询、管理咨询服务；（2）提供安全体系及安全系统规划设计咨询服务；（3）安全技术及产品选型测试服务；（4）信息系统安全设计咨询服务；（5）提供测评协助服务。</p> <p><b>（二）系统运维需求</b></p> <p>为现有安全设备提供运维技术支持服务，包括：（1）一般性技术支持；（2）环境变更支持（系统迁移</p>

）；（3）预防性维护（巡检）。

### （三）安全防护能力提升需求

通过租赁用于安全监控、安全分析的工具，提供采购人对云上、云下信息系统及本地机房网络的安全监测与预警能力。

### （四）渗透测试需求

每季度定期对采购人所有信息系统进行渗透测试，包括从WEB应用系统漏洞、安全配置缺陷、功能逻辑缺陷等方面进行全面测试。以此为基础对当前信息系统安全风险进行分析和定义，并出具渗透测试报告。

### （五）安全评估需求

需要每周对采购人网络环境及信息系统开展漏洞扫描，定期（每年至少4次）或按需对网络及所有信息系统进行安全评估，包括：（1）对网络及信息系统的现状和薄弱点进行整体性分析，制定整改加固方案，组织整改实施；（2）对网络、系统和应用进行漏洞扫描，分析漏洞并给出整改建议，在整改完成后再次进行扫描和检查，确认整改效果；（3）安全报告编制服务；（4）对网络架构合理性及边界安全措施有效性评估；（5）在新系统上线时进行安全评估及基线检查；（6）在等保测评前进行等保基线检查。

### （六）安全加固需求

根据安全评估、等保测评、预警通告等内容，及时对网络及系统进行安全加固，包括：（1）网络、系统与应用安全加固；（2）网络架构及边界安全策略优化；（3）安全系统策略优化。

### （七）常态化安全监测需求

1.对网络及系统的安全运行状态进行常态化全面监控和异常分析，及时发现可能的攻击行为，包括：（1）漏洞临时检查及修复；（2）云上系统监测工具部署；（3）每天对网络与系统的运行安全态势进行监控；（4）每周对网络与系统运行日志进行深度威胁分析。

2.通过日常安全日志分析，对安全威胁进行预警，对安全事件进行跟踪与处理。每周对安全态势感知平台周报进行分析并组织加固。同时，为不影响系统使用，每周末开展系统的漏洞扫描，根据结果进行分析与组织加固工作。

### （八）应急响应需求

提供应急响应服务，包括（1）制定应急预案，组织应急演练（每年2次）。（2）在发生安全事件时进行应急响应和事件处置，提供7×24响应服务。（3）重保期安全值守。

### （九）数据安全运营需求

对采购人重要信息系统根据数据安全管理制度开展数据安全制度流程优化、数据安全评估服务、数据安全规则配置服务。

### （十）安全基线核查需求

每半年开展一次全面的安全基线配置核查和分析工作，并对检测出的问题进行协助加固，并进行回归测试进行验证修复成功性。安全配置检查和分析的内容包括内部的网络设备、操作系统、应用软件、数据库软件等内容。发现不合规的配置项，并结合行业实际需求提出系统整改建议，输出问题清单或报告。

### （十一）数据安全风险监测能力需求

针对数据安全风险情况不清晰、不明确的问题，通过API数据安全监测服务、数据库安全审计服务、态势感知与监控预警服务实现对数据安全风险进行实时监测，实现数据安全风险状况全局可视化。

### （十二）欺骗式防御能力需求

通过部署蜜罐系统作为诱饵的主机、网络服务或者信息，诱使攻击方对它们实施攻击，从而可以对攻击行为进行捕获和分析，了解攻击方所使用的工具与方法，推测攻击意图和动机，能够让防御方清晰地了解他们所面对的安全威胁，并通过技术和管理手段来增强实际系统的安全防护能力。

		<p><b>（十三）安全培训</b></p> <p>每季度为采购人组织一次（服务期内共四次）安全培训教育，不断提高采购人普通用户和管理员的安全意识和安全知识。具体培训内容由采购人根据具体需要确定。</p>
		<p><b>三、服务要求</b></p> <p><b>（一）服务范围</b></p> <p>1.项目服务范围为采购人本地机房所有网络安全设施及云上云下重要政务信息系统（采购人网站、佛山市不动产登记管理系统、佛山市不动产登记申报系统、佛山市测绘监管与服务网、佛山市国土空间基础信息平台、佛山市联合测绘数据生产管理系统、佛山市时空信息云平台、佛山市自然资源一体化政务服务平台）。</p> <p>2.本项目的安全评估、渗透测试服务为随系统开发进展、系统日常运行自行定期自动发现风险和问题，安全整改加固工作为适配政务信息系统检查（评估）工作所配套的周期性工作；安全运行监测为需每天现场开展的常态化工作；应急演练、重保运营工作为适配省、市攻防演练工作所配套的定期性工作。服务对象、服务期限和服务内容与政务信息系统运维服务项目中的安全服务工作均不重复。政务信息系统运维服务项目中的安全服务工作主要是为符合系统合规性工作而开展，如系统迁云后为满足系统上线前漏洞扫描、渗透测试等专项安全测评服务，以及为满足等级保护要求开展网络安全等级保护测评而伴随的安全加固等，由具备资质的机构一次性开展。</p> <p><b>（二）服务内容</b></p> <p><b>1.安全顾问咨询</b></p> <p><b>(1)日常安全咨询</b></p> <p>提供网络安全行业政策、技术发展等方面的咨询服务,同时对采购人在日常工作中遇到信息系统安全方面的问题进行分析和研究，从而给出建议。</p> <p><b>(2)安全系统建设顾问咨询</b></p> <p>①由于信息系统安全技术的多样性和复杂性，在新系统安全建设或已有系统安全改造时，不同的厂商会提出不同的方案和建议。由于经验和时间的限制，采购人往往无法对这些方案进行充分研究，分辨不同方案的优劣，选择适合的技术、产品和方案。</p> <p>②中标人在采购人有需要时站在第三方中立的角度，以自身的专业知识和经验，帮助采购人分析需求，协助采购人完成技术选择、产品选型等工作，并对各厂家的方案进行评审，给出相应的意见和建议。</p> <p><b>(3)安全系统建设方案设计和产品测试选型</b></p> <p>①在采购人需要建设新的安全系统时，中标人充分了解采购人需求，依据相关的法律、法规及标准，应用自身的实际经验，结合采购人具体情况，设计一个完善的、切实可行的技术方案，并根据技术方案，比较、测试相关的技术和产品，为采购人推荐适用的产品。</p> <p>②具体包含以下内容：</p> <p>1)系统分析及需求分析：对采购人的需求进行分析，帮助采购人确定需求。</p> <p>2)技术方案设计：根据所确定的采购人需求，设计可行的技术方案。</p> <p>3)产品测试和选型：帮助采购人进行相关的产品测试和产品选型，为采购人选择最合适的技术和产品。</p> <p><b>(4)信息系统建设安全顾问咨询</b></p> <p>为了保证安全建设与项目建设的同步，解决安全建设滞后于项目建设所带来的各种问题，在采购人信息系统项目建设时，根据采购人的实际情况和需要，为采购人项目建设提供完整的顾问咨询，包括：项目规划阶段的安全规划、项目设计阶段的安全设计、项目设计会审阶段的安全审核、项目实施过程中的安全监理、项目验收阶段的安全验收。</p> <p><b>(5)日常检查协助</b></p>

在上级进行安全检查时，全程参与协助采购人进行相关资料整理、整改加固、过程问题解答等，以使得采购人能够满足安全要求。

**2.网络安全运营服务**

**(1)环境变化安全系统迁移服务**

为落实“数字政府”改革建设要求，在采购人网络及信息系统环境或发生变化，中标人需在充分调研的基础上，编制安全实施方案，并根据方案进行安全系统的迁移。

**(2)预防性巡检**

每月对采购人网络及安全设备进行预防性巡检，发现系统运行中出现异常并及时解决。

**(3)服务成果**

环境变化系统迁移实施服务交付物如下（不限于）：

- ①《××安全系统迁移实施方案》（如有）。
- ②《××安全系统迁移实施报告》（如有）。

**3.网络安全防护能力提升服务**

**(1)网络安全威胁分析能力提升**

①为采购人本地机房网络和云上政务系统网络部署各租赁一套网络安全威胁分析系统，用于采集设备日志和应用系统日志，在出现异常时进行深度的威胁追踪和溯源分析，对采集的日志进行统一存储，要满足日志最少保存6个月合规性要求。

②租赁一套攻击预警平台，对采购人网络进行安全攻击监控，对发生的异常情况及安全事件实时进行预警，预警重要信息系统发生的安全事件，感知安全威胁趋势规律，完善的核心系统安全防护能力，实现对网络攻击特别是新型网络攻击行为的预警与态势感知，提高采购人对网络安全的管理、分析与感知能力。

**(2)漏洞防范能力提升**

租赁一套漏洞扫描系统，系统具有主机漏洞扫描及应用漏洞扫描功能，对采购人网络设备、主机及应用系统开展漏洞扫描。同时，根据采购人的工作安排，按需开展对局属单位的网络设备、主机及应用系统开展漏洞扫描。有利于采购人整体网络安全状态的感知，有利于监管与指导局属单位开展漏洞修复与加固工作。主要扫描对象包括但不限于：**1.** 本地机房政务外网和测绘专网的主机、网络设备等开展主机扫描。  
对应用系统开展应用漏洞扫描，具体应用系统如下：

序号	归属单位	系统名称
1	佛山市自然资源局	佛山市不动产登记管理系统( <a href="https://bdcj.fszrzy.foshan.gov.cn/x5/UI/portal4/process/portal/login.w">https://bdcj.fszrzy.foshan.gov.cn/x5/UI/portal4/process/portal/login.w</a> )
2	佛山市自然资源局	佛山市测绘监管与服务网( <a href="https://dtgx.fszrzy.foshan.gov.cn/fschqy">https://dtgx.fszrzy.foshan.gov.cn/fschqy</a> )
3	佛山市自然资源局	佛山市村级工业园信息化管理平台( <a href="http://19.130.234.31:8080/cas/login?loginFrom=DWMS&amp;service=http%3A%2F%2F19.130.234.31%3A8400%2Fstatic%2Fmaintxd%2Findex.html">http://19.130.234.31:8080/cas/login?loginFrom=DWMS&amp;service=http%3A%2F%2F19.130.234.31%3A8400%2Fstatic%2Fmaintxd%2Findex.html</a> )
4	佛山市自然资源局	佛山市国土空间规划“一张图”实施监督系统( <a href="https://19.130.216.123:8091/NatureResource/#/login">https://19.130.216.123:8091/NatureResource/#/login</a> )
5	佛山市自然资源局	佛山市国土空间基础信息平台( <a href="http://19.128.104.232:5006/">http://19.128.104.232:5006/</a> )
6	佛山市自然资源局	佛山市联合测绘数据生产管理系统( <a href="https://dtgx.fszrzy.foshan.gov.cn/">https://dtgx.fszrzy.foshan.gov.cn/</a> )
7	佛山市自然资源局	佛山市时空信息云平台( <a href="http://19.128.104.231/FSPortalSYS">http://19.128.104.231/FSPortalSYS</a> )
8	佛山市自然资源局	佛山市自然资源一体化政务服务平台( <a href="https://ythzw.fszrzy.foshan.gov.cn/fszrzy.cgi/OAuth/Authorize?clientid=2000398620000031472&amp;redirect_ip=19.130.226.100&amp;redirect_uri=https://19.130.226.100/FSCXGHXXPT/Login/GetToken">https://ythzw.fszrzy.foshan.gov.cn/fszrzy.cgi/OAuth/Authorize?clientid=2000398620000031472&amp;redirect_ip=19.130.226.100&amp;redirect_uri=https://19.130.226.100/FSCXGHXXPT/Login/GetToken</a> )
9	佛山市自然资源局	佛山市“多规合一”管理平台( <a href="http://19.130.223.139:8080/casServer/login?service=http%3A%2F%2F19.130.223.139%3A8080%2FagMpi%2Findex.action#">http://19.130.223.139:8080/casServer/login?service=http%3A%2F%2F19.130.223.139%3A8080%2FagMpi%2Findex.action#</a> )
10	佛山市自然资源局	佛山市城市更新项目管理系统( <a href="http://19.130.234.40/DLWeb/Admin/SysFrame/Logincsgx.aspx?SiteID=32&amp;Rld=0.005308266796724137">http://19.130.234.40/DLWeb/Admin/SysFrame/Logincsgx.aspx?SiteID=32&amp;Rld=0.005308266796724137</a> )
11	佛山市自然资源局	资源保护监测管理系统-森林防火子系统( <a href="https://19.130.234.55:8904/">https://19.130.234.55:8904/</a> )
12	佛山市自然资源局	佛山市地质灾害监测预警与隐患调查综合平台( <a href="http://202.105.18.110:81/FSDZ/login">http://202.105.18.110:81/FSDZ/login</a> )
13	佛山市自然资源局	佛山市“互联网+不动产登记”平台( <a href="https://hlwbdc.fszrzy.foshan.gov.cn/hlwbdc_fs/proxyWebService/nature">https://hlwbdc.fszrzy.foshan.gov.cn/hlwbdc_fs/proxyWebService/nature</a> )
14	佛山市自然资源局	佛山市城市地质综合服务系统( <a href="http://19.130.234.56/CSDZ_ZHFW/login">http://19.130.234.56/CSDZ_ZHFW/login</a> )

经与佛山市委网信办沟通，佛山市委网信办统一采购的漏洞扫描设备无法访问采购人机房内部服务，因此采购人需采购设备对内部机房系统及设备实施漏扫。

### (3)应用系统安全防护能力提升

为采购人4个政务信息应用系统（由采购人指定具体应用系统）各租赁一套专用的应用安全防护系统，并

配置细化的安全防护策略，进一步提升应用系统的安全性，防范应用级、业务级的安全攻击。

#### **(4)终端安全防护能力提升**

随着国产化操作系统终端普遍使用，为加强采购人终端安全管控，需租赁部署一套终端安全管理系统，终端安全管理系统需支持国产化计算机终端。系统能为计算机终端提供终端基线管理、终端加固、准入控制、非法外联、外接及移动存储管理等能力，提升采购人对终端的监管及安全防护能力。

#### **(5)互联网信息系统安全防护能力提升服务**

佛山市测绘监管与服务网、佛山市联合测绘数据生产管理系统、佛山市“互联网+不动产登记”平台均为采购人自建与运营的互联网系统。根据国家互联网应急中心的统计数据，近年来我国互联网特别是政府单位的信息系统持续遭受境外网络攻击和数据窃取攻击，上述三个互联网系统采集的数据为基础测绘数据、不动产查询数据等，为提升采购人互联网系统的抗入侵、防数据泄露能力，需为采购人三个互联网政务系统租赁三个节点云WAF的一年安全防护授权，在应用层面提升系统抗攻击入侵能力，降低数据泄露的风险。

#### **(6)测绘专网主机安全防护能力提升服务**

采购人测绘专网部署于采购人本地机房VMware私有云，由约57台虚拟服务器组成（如下图），目前采购人测绘专网存储有大量敏感数据，服务器在病毒防护方面只是安装了单机版防病毒软件，为了加强集中管理及病毒库统一升级管理，为测绘专网服务器及终端租赁一套企业版防病毒软件，提供不少于50个终端使用授权，提供一年病毒库升级授权。

### **4.应用系统渗透测试服务**

#### **(1)服务内容**

渗透工作需在采购人授权的情况下，通过人工模拟黑客可能使用的漏洞发现技术和攻击技术，对目标系统进行攻击测试，以发现各个信息系统中存在的各类漏洞。

#### **(2)服务要求**

①资产数量：采购人自然资源15个政务信息系统。

②服务次数：服务间内每季度集中开展一次。

③服务内容包括但不限于：1）中间件渗透测试：针对WEB常见的软件，例如APACHE、IIS、TOMCAT中间件等各类应用软件中常用到的软件，自身存在一些由于版本较低或配置不当所造成的安全隐患和漏洞，作为渗透测试的一些主要内容和方向。测试内容包括缓冲区溢出、路径和参数安全、测试和帮助页面测试、账号和口令等。2）WEB应用渗透测试：针对WEB常见的应用，重点是由于应用软件在设计和开发的过程中，由于安全设计不足和开发不规范所造成的隐患和漏洞，包括信息收集、身份验证、授权、输入和数据验证、配置管理、会话管理、加密、参数管理、异常管理等。

④主要的渗透测试方法包括：信息收集、端口扫描、远程溢出、口令猜测、本地溢出、中间人攻击、web脚本渗透、B/S应用程序测试等。

#### **(3)服务成果**

《佛山市自然资源局××信息系统网络渗透测试报告》（按实际系统提交）。

### **5.安全评估服务**

#### **(1)服务内容**

采购人本地机房网络安全设施、服务器及15个政务信息系统。

#### **(2)常态化安全漏洞扫描**

①中标人需每周进行常态化安全漏洞扫描，用以及时发现采购人网络系统、主机系统和应用系统存在的安全漏洞。系统漏洞扫描面向操作系统、中间件和数据库；应用漏洞扫描面向Web应用系统。

②漏洞扫描应采用多种方式，包括（不限于）：工具扫描（包括商用工具和开源工具）、POC手工测试、

主机配置核查等方式。每次完成漏洞扫描后，需输出漏洞台账，给出相应整改建议。

**(3)新系统入网安全评估**

在采购人新系统上线前，中标人需对新系统全面的入网安评，对新系统中存在的系统漏洞进行修复，并协助应用厂商修复应用安全漏洞。

**(4)定期的安全风险评估**

①安全风险评估通过识别采购人的信息资产及其价值，分析信息资产存在的安全漏洞，分析信息资产面临的安全威胁及威胁发生的可能性，评估现有安全措施的有效性，从而识别出信息资产中存在的安全风险点，并根据采购人所能接受的风险，对采购人信息资产所面临的风险程度作出准确的评价。

②安全风险评估是安全风险管理的基礎，通过安全风险评估，采购人可掌握信息系统的安全状况，掌握信息系统所面临的安全风险，从而使得后续的安全整改和安全建设有的放矢。安全评估的内容，包括网络拓扑架构、安全域规划、边界防护、安全防护措施、核心设备安全配置、设备脆弱性等，从而全面评估网络的安全现状，查找安全隐患。

③本次服务需中标人定期对采购人15个信息系统提供至少4次集中的安全风险评估，及时发现存在的安全问题，发现安全防护措施及防护策略存在的不足，发现与等保2.0要求的差距，并给出整改建议。

**(5)安全风险评估要求**

①**资产识别：**信息资产的识别可以确定评估的对象，是整个安全技术服务工作的基础。并且，本阶段可以帮助采购人实现信息资产识别和整理，不断的更新完善信息资产清单，提高采购人的信息资产管理能力。

②**架构安全评估：**对网络结构，逻辑网络结构及网络的关键设备进行评估，发现存在的安全性方面的问题。结合业务体系、系统体系等结构的检查逻辑网络，以及网络的关键设备的位置所在,发现网络结构存在的安全性问题。

③**配置安全评估：**对网络及安全设备的配置进行检查，对IP地址分配是否正确、VLAN划分是否合理，路由协议、安全策略是否合理等多方面进行分析，发现网络设备配置存在的不合理及安全性问题。

④**网络及信息系统的漏洞扫描：**为了充分了解当前网络及信息系统存在的安全隐患，采用漏洞评估扫描工具对网络及信息系统进行全面扫描，检查其网络设备及信息系统的弱点，识别被入侵者用来非法进入网络的漏洞。同时，也为安全加固工作提供依据。

**(6)安全风险评估方法**

**①资料收集**

现状资料收集是现状调研重要的信息来源。中标人向业务管理部门和信息系统的负责人收集了网络拓扑图、IP地址规划表、设备配置等资料，为全面评估网络与信息系统的状况提供数据依据。

**②现场访谈**

- 1) 针对访谈对象在信息安全管理及执行信息安全控制中所扮演的角色，有重点的了解了信息安全管理现状及信息安全基础设施建设情况。
- 2) 通过现场访谈，中标人能够获取网络安全现状的第一手资料，并可验证之前收集到的资料，从而提高其准确度和完整性。

**③现场勘查**

对采购人网络进行现场检查，查找可能存在的安全隐患和漏洞，如物理机房安全评估，安全意识标语检查等。

**④调研问卷**

给采购人职工下发信息安全调查问卷，根据职工填写的结果，了解网络安全意识、安全方针、安全培训、

安全应急等情况。

#### ⑤漏洞扫描

1)漏洞扫描是指使用基于网络的安全弱点扫描工具，根据其内置的漏洞测试方法、扫描策略，从网络中对扫描对象进行一系列的安全检查，从而发现可能存在的安全漏洞、安全隐患。

2)使用漏洞扫描工具可以实现远程自动化扫描，降低安全评估的工作量，并能根据需求输出评估结果或者报表。

#### ⑥综合分析

1)综合分析，是指对上述所有方法获得的相关信息，以及发现被评估对象所存在的安全缺陷和风险，进行综合分析。

2)评估人员分析和整理通过上述过程中所收集的各项信息，查找系统及相关的评估对象之间的相互关联、相互配合中所存在的缺陷和安全风险，并与安全管理人员核实所收集的信息是否真实反映了网络的真实安全情况，核实有疑问的信息。

#### (7)服务成果

安全评估服务交付物如下（不限于）：《佛山市自然资源局××信息系统网络安全评估报告》（含安全档案）。

#### 6.安全加固服务

(1)为了有效保障网络的安全运行，在对操作系统、数据库、中间件、网络设备、安全设备进行常态化漏洞扫描和定期安全风险评估后，需要对发现的安全风险及时通知开发公司进行修复,必要时提供技术支持。

(2)安全加固是保证设备和系统安全运行的关键防护措施，通常情况下，操作系统、数据库、中间件、网络设备、安全设备，都需要进行安全加固。

#### (3)加固内容包括：

①**主机系统：**主要针对口令管理、系统补丁、主要漏洞给出解决建议并作相应调整。

②**网络结构与设备：**主要针对安全域划分、网络结构的和理性、网络设备安全设置给出建议并作相应调整。

③**安全设备：**主要针对设备的部署方式、使用的有效性、安全策略的配置给出建议并作相应调整。

④**中间件：**主要针对现有中间件的安会策略、有效性的配置给出建议，协助系统开发单位作相应调整。

⑤**数据库：**主要针对现有数据库的安会策略、有效性的配置给出建议协，助系统开发单位作相应调整。

⑥**信息系统：**主要针对现有信息系统安全功能项、有效的配置给出建议，协助系统开发单位作相应调整。

(4)本次服务需集中进行安全加固应不少于4次，应在等保测评、安全评估、渗透测试过程中对发现的安全问题及时进行加固整改，或在相关系统发布安全补丁后及时进行升级更新。

#### (5)网络系统安全加固服务

①网络系统安全加固服务可以更好地满足采购人对信息系统的安全要求，并贯彻落实国家及上级单位的相关安全要求。

②在进行网络系统安全加固时，通过使用经过CVE认证的漏洞扫描工具对所有网络设备进行漏洞扫描，并对网络设备配置进行人工审核分析，找出网络系统中存在的安全漏洞，以及不符合《信息系统安全等级保护基本要求》第三级基本要求及上级单位安全检查要求之处，对此进行整改和修复，从而提高网络系统可用性、网络设备的安全性，并使得网络设备安全符合国家法律法规及上级单位的要求。

#### (6)服务器系统安全加固服务

①服务器系统（包括操作系统、应用服务器系统及数据库系统）安全加固服务可以更好地满足采购人对信



息系统的安全要求，并贯彻落实国家及上级单位的相关安全要求。

②在进行服务器系统安全加固时，通过使用经过CVE认证的漏洞扫描工具对所有服务器系统进行漏洞扫描，并对服务器系统配置进行人工审核分析，找出服务器系统中存在的安全漏洞，以及不符合《信息系统安全等级保护基本要求》第三级基本要求及上级单位安全检查要求之处，对此进行整改和修复，从而提高服务器系统的安全性，并使得服务器系统安全符合国家法律法规及上级单位的要求。

#### **(7)Web应用系统安全加固**

①由于编程人员在安全编程意识和技能方面的欠缺，很多Web应用系统中都存在着安全漏洞。鉴于Web应用的技术特性和部署特点，这些漏洞是比较容易被攻击者找到和利用的。

②Web应用系统安全检查服务可对采购人基于Web的应用系统进行深度安全漏洞分析，找出Web应用中存在的安全漏洞，并给出解决建议，协助采购人或应用开发商修复漏洞。对于无法在代码级进行漏洞修复的应用系统，协助采购人部署周边安全加固产品来修复Web应用中存在的安全漏洞。

③对于已投产运行的应用系统，安全检查的结果可作为应用安全加固的要求；而对于新的应用系统，安全检查的结果则可作为系统验收的依据。

④提供安全策略优化服务，根据安全设备的应用环境、部署位置、所保护系统的安全状态，制定和优化现有安全设备的策略，使之发挥最大作用，通过调整和优化安全策略，来抑制潜在的安全风险。

#### **(8)加固流程**

##### **①方案制定**

###### **1)安全加固方案**

根据收集的信息制定合理的加固方案，包括时间安排、流程、操作方法等。

###### **2)风险规避方案**

为防止加固可能引起的不良后果，因此需要制定回退方案和应急方案，回退方案用于加固导致系统不可用时将系统回退到加固前的状态，应急方案用于处理其他不可控的情况（包括加固失败后无法回退）。

###### **3)方案协商审核**

由安全加固项目组成员一起对提交的加固方案和风险规避方案进行研讨，确认每项加固措施和操作方法的可行性，分析安全风险，提出改进建议，完善实施方案。

###### **4)加固方案测试**

A.对于重要的系统或比较危险的加固操作，可以进行加固测试，通过加固测试后才能在加固设备上进行操作，加固测试包括：

a.补丁测试

b.加固方案测试

c.加固方案修正

B.实际操作时可以选择同样目的的不同加固方法同时进行测试，根据测试结果选择最优的加固方法。

##### **②加固实施**

1)收集相关补丁。

2)收集升级软件。

3)系统备份：对于重要的系统，为了能够在加固失败的情况下快速回退或恢复系统，必须在事前进行相应的备份，备份内容包括且不仅限于重要系统的备份、重要配置的备份、重要数据的备份。

4)加固实施：根据对应的安全加固列表，对系统和设备进行实施具体的安全加固操作。

5)系统可用性确认：加固完成后，与采购人人员一起，确认系统、设备、应用的可用性，并观察一段时间，待确认正常运行后，加固人员才可以离开现场。

6)加固后漏洞扫描（二次评估）：为确保加固有效，在加固全部完成后，对加固范围的系统和设备再进行

一次漏洞扫描，以对加固效果进行检验。

### ③汇总汇报

整理并编写安全加固过程中的报告，并提交给采购人。

### (9)输出成果

安全加固服务交付物如下（不限于）：《佛山市自然资源局网络信息系统安全加固报告》（按实际发生提交）。

## 7.常态化安全监测服务

### (1)系统安全运行监控

中标人需要充分利用采购人现有的网络安全设备，对采购人网络和应用安排人员在现场进行每日常态化运行安全监控：

①防火墙/WAF运行安全监控：对防火墙、WAF等边界安全设备的运行状态和安全告警进行监控，及时发现异常并上报安全分析组。

②APT运行安全监控：对IDS、APT检测系统等网络安全监测系统的运行状态和安全告警进行监控，及时发现异常并上报安全分析组。

③网络流量监控：对网络流量分析系统的运行状态安全告警进行监控，及时发现异常并上报安全分析组。

④主机EDR监控：对主机IDS、EDR等主机安全系统的运行状态和安全告警进行监控，及时发现异常并上报安全分析组。

⑤态势感知系统监控：对态势感知系统的状态和告警进行监控，及时发现异常并上报安全分析组。

### (2)安全日志分析及安全事件调查

①中标人定期对采购人网络与信息系统的相關安全日志进行分析，发现异常及可能的安全威胁，及时处置。对于异常及告警，进行深入调查，确定问题所在。

②每周详细分析采购人安全系统及监控系统中的日志，如防火墙日志、IDS日志、防病毒系统日志，以发现网络或系统中可能的安全事件的痕迹：

1)安全系统日志监控和可疑事件分析；

2)对外网站安全监控和可疑事件分析；

3)重要网段异常流量监控和可疑事件分析；

4)内部网病毒监控和可疑事件分析；

5)内部用户上网行为监控和可疑事件分析。

③对于可疑的日志记录，对其进一步分析，包括是否是攻击事件、被攻击系统是否存在相关漏洞、系统是否被入侵等，给出应对建议并及时处置。

### (3)服务成果

交付物如下：《佛山市自然资源局网络与信息安全深度威胁分析与处置报告》。

## 8.数据安全运营服务

### (1)服务内容

以采购人2个重要政务信息系统，根据安全管理体系各流程制度，通过数据安全运营服务开展验证工作，主要包括数据安全制度流程优化、数据安全评估服务、数据安全规则配置服务等。

### (2)服务要求

资产数量：采购人自然资源2个重要政务信息系统。

①数据安全制度流程优化:定期对阶段性数据安全管理工作进行总结梳理，并根据设计好的可衡量的安全管理运营指标要求，总结数据安全管理工作取得的安全效果与不足之处，有针对性提出整改建议和解决思路。同时，对于出现的不足之处进行数据安全制度流程的优化，提高数据安全制度的有效性和实用性

。

②数据安全评估服务：定期对数据库进行安全评估输出评估报告和整改建议

③数据安全规则配置服务:定期由数据安全产品工具和数据安全运营平台进行相关数据安全规则配置，并定期更新。

### (3)服务成果

服务交付物如下（不限于）：

①《数据库安全漏洞扫描报告》；

②《数据安全规则调整建议》。

## 9.安全基线核查服务

### (1)服务内容

对采购人资产进行安全基线和薄弱环节进行检查，并对发现的脆弱性进行识别、分析、修补、检验，降低IT设备面临的风险，确保其安全配置符合我馆的相关设备基线要求，发现不符合项，要跟进整改工作，同时对已有安全措施进行确认。

### (2)服务要求

①资产数量：采购人自然资源重要政务信息系统。

②服务次数：服务间内每半年集中开展一次。

③服务要求：每半年开展一次全面的安全基线配置核查和分析工作，并对检测出的问题进行协助加固，并进行回归测试进行验证修复成功性。安全配置检查和分析的内容包括内部的网络设备、操作系统、应用软件、数据库软件等内容。发现不合规的配置项，并结合行业实际需求提出系统整改建议，输出问题清单或报告。

### (3)服务成果

服务交付物如下（不限于）：《佛山市自然资源局×××信息系统安全基线核查报告》（按实际次数提交）。

## 10.数据风险监测能力提升服务

### (1)服务内容

针对数据安全风险情况不清晰、不明确的问题，本项目通过租赁相应的数据安全工具，通过API数据安全监测服务、数据库安全审计服务、态势感知与监控预警服务实现对数据安全风险进行实时监测，实现数据安全风险状况全局可视化。

### (2)服务要求

①数据库运维安全服务：通过采购人现有安全运维管控系统，针对数据库的运维行为不受管控，通过数据库运维安全服务来加强内部人员、软件开发人员、运维人员、外包人员对数据库操作的管控。

②API数据安全监测服务：通过租赁一套应用（API）安全审计系统对Http流量的Web应用和API接口进行安全监测，能对敏感数据识别、应用账号发现并实时告警，可帮助采购人全面掌握敏感数据使用状况，及时防控敏感数据行为风险，针对数据泄露事件进行有效溯源，快速梳理业务应用及接口资产。

③数据库安全审计服务:通过局现有数据库安全审计系统，基于数据库通讯协议分析和SQL解析技术，对访问源，操作行为，访问结果进行全面的审计，对数据操作风险进行告警，如疑似攻击风险告警、数据库拖库风险告警、敏感信息篡改风险告警、敏感信息泄露风险告警、变更操作风险告警等。

④数据安全监控预警服务：通过综合运用各种网络安全工具、应用安全工具、数据安全工具，对数据操作与利用进行审计，开展数据安全风险监测与预警。

## 11.欺骗式防御能力提升服务

### (1)服务内容

本项目通过租赁蜜罐诱捕工具作为诱饵的主机、网络服务或者信息，诱使攻击方对它们实施攻击，从而可以对攻击行为进行捕获和分析，了解攻击方所使用的工具与方法，推测攻击意图和动机，能够让防御方清晰地了解采购人所面对的安全威胁，并通过技术和管理手段来增强实际系统的安全防护能力。

**(2)服务要求**

租赁蜜罐诱捕工具要求侧重采购人安全场景，从内网失陷检测、外网威胁感知、威胁情报生产三个场景出发，为采购人提供可独立操作且实用的功能，通过安全、敏捷、可靠的中低交互蜜罐增加采购人在失陷感知和威胁情报领域的能力。

**12.应急响应服务**

**(1)安全事件应急响应及处置**

①应急响应服务是为满足发生安全事件，需要紧急解决问题的情况而提供的一项安全技术服务。中标人需提供7×24响应服务，当发生黑客入侵或其它影响业务正常运行的安全事件时，中标人需在第一时间对安全事件进行应急响应处理，使网络应用系统在最短时间内恢复正常运行，帮助采购人查找入侵来源。对安全事件进行应急响应处理后，中标人将提供详细的应急响应报告，报告中将还原入侵过程，同时给出对应的解决方案。

②根据《信息安全技术信息安全事件分类分级指南》（GB/Z 20986—2007）对常见的安全事件进行分类并建立起相应的应急响应处理流程。

**1)病毒木马爆发安全事件应急响应**

病毒木马属于有害程序事件，有害程序事件是指蓄意制造、传播有害程序，或是因受到有害程序的影响而导致的信息安全事件。有害程序是指插入到信息系统中的一段程序，有害程序危害系统中数据、应用程序或操作系统的保密性、完整性或可用性，或影响信息系统的正常运行。

**A.判断条件**

防病毒系统扫描发现客户机存在目前流行高危风险病毒文件，流量监控系统发现主机存在大量异常未知TCP连接时启动该流程。

**B.处理流程**

- a.立即切断感染病毒计算机与网络的联接；
- b.对该计算机的重要数据进行数据备份；
- c.启用防病毒软件对该计算机进行杀毒处理，同时通过防病毒软件对其他计算机进行病毒扫描和清除工作；
- d.恢复系统和相关数据，检查数据的完整性；
- e.病毒爆发事件处理完毕，将计算机重新接入网络；
- f.总结事件处理情况，并提出防范病毒再度爆发的解决方案；
- g.实施必要的安全加固。

**2)非法入侵安全事件应急响应**

非法入侵为网络攻击事件，网络攻击事件是指通过网络或其他技术手段，利用信息系统的配置缺陷、协议缺陷、程序缺陷或使用暴力攻击对信息系统实施攻击，并造成信息系统异常或对信息系统当前运行造成潜在危害的信息安全事件。

**A.判断条件**

业务系统及数据库发现非法账户权限变更；数据文件发生异常拷贝、修改、加密或丢失等异常系统操作行为时立即启动非法入侵处理流程。

**B.处理流程**

- a.发现系统服务器被远程控制、植入后门程序，或发现有黑客正在进行攻击时，应按照应急预案进行处置；
- b.如服务器已被入侵，将被攻击的服务器等设备从网络中隔离出来，保护现场；
- c.现场做好必要记录，妥善保存有关记录及日志或审计记录；
- d.对受攻击的网站、业务系统和办公系统进行现场分析，追查攻击源，修改防火墙等设备的安全配置阻断黑客继续入侵；
- e.分析后台数据库操作日志，判断是否发生数据失窃。检查、校验数据的完整性和有效性；
- f.在提取相关数据样本后，恢复与重建被攻击或破坏的系统；
- g.总结事件处理情况，并提出防范再度发生的解决方案；
- h.实施必要的安全加固。

### 3)网页非法篡改安全事件应急响应

网页非法篡改信息破坏事件，信息破坏事件是指通过网络或其他技术手段，造成信息系统中的信息被篡改、假冒、泄漏、窃取等而导致的信息安全事件。

#### A.判断条件

防篡改系统检测到页面发生篡改、访问网站页面时发现任何新增、被篡改异常非法页面时，启动该流程。

#### B.处理流程

- a.发现网站网页出现非法信息时，按照应急预案进行处置。情况紧急的，应先采取断网等处理措施，再按程序报告；
- b.现场做好必要记录，妥善保存有关记录及日志或审计记录；
- c.在提取相关数据样本后，清理网站非法信息，强化安全防范措施，然后将网站重新投入使用；
- d.总结事件处理情况，并提出防范再度发生的解决方案；
- e.实施必要的安全加固。

### (2)安全事件应急预案及演习

①安全事件处理不仅仅是信息系统安全管理员的事，在处理安全事件时，根据事件性质的不同，可能会需要各方面人员的参与。良好的组织架构和处理流程将对安全事件处理起着决定性作用，同时，参与人员的熟练程度也对安全事件处理造成重大的影响。

②中标人需根据采购人的具体情况制定安全事件应急预案，并定期进行演习。

③在本次服务中，中标人需提供至少两次应急演练服务，其中真实演练不少于1次，桌面演练不少于1次。

### (3)重保期安全值守

在省厅攻防演练、“飞鸿杯”、“粤盾”等安全攻防演练期间，“两会”“五一”“国庆”“春节”等重要活动或节假日期间，对采购人的网络和应用开展安全保障工作。在重保期间，进行24小时系统运行监控和系统安全运行监控，并对发现的问题及时进行处置。

### (4)输出成果

- ①应急响应服务交付物如下（不限于）：《应急响应处置报告》。
- ②应急演练服务交付物如下（不限于）：
  - 1)《应急演练方案》；
  - 2)《应急演练记录》；
  - 3)《应急演练报告》。

### 13.常态化安全技术支撑服务

(1)本项目需开展网络安全常态化技术支撑服务工作。针对常规的信息系统网络安全运维工作，给予现场

常态化网络安全技术支撑服务。同时需根据采购人的需要在周末、节假日提供安全监控分析服务。

(2)具体包括:

①一是日常安全运行监控。充分利用好现有的防火墙（含防病毒和IPS）、APT、IDS、监测预警等安全设备和系统，常态化对安全运行情况进行监控并人工分析，及时发现威胁并予妥善处置，确保动态将威胁解决在萌芽状态，并记录每日台账，出具运维周（月）报。

②二是根据安全设备的疑似攻击威胁，开展深度威胁分析。

③三是根据现有的网络环境进行网络优化，包括网络架构优化，网络安全策略优化等。

④四是每周周末利用市网信办天镜漏洞扫描系统，开展对采购人云上信息系统主机进行漏洞扫描，对扫描报告进行分析整理漏洞台账，组织开展整改加固。

⑤五是每周周末导出安全态势感知平台报告进行分析，并对威胁事件进行跟踪分析，对漏洞组织开展整改加固。

**14.安全培训服务**

(1)本项目由中标人根据采购人指定需求，在服务周期内每季度集中开展一次网络安全培训（共4次），其中2次为邀请邀请行业专家或者大学教授，以提高采购人管理员的安全知识和技能，协助采购人逐步建立一支素质强的安全维护队伍。

(2)安全培训内容包括但不限于：国家网络安全、数据安全、软件正版化等方面的法律法规政策解读与培训；上级主管部门的政策、技术规范等解读培训；日常安全操作、应急响应、运维与管理等方面的培训。

(3)服务方式

①安全顾问咨询服务、安全培训服务等按实际需求以电话、远程或现场开展的临时性服务，开展时间需适配我单位工作安排。

②其他安全服务，如安全评估、渗透测试、运行监测、安全加固、应急演练、重保值守、应急处置服务，数据安全运营、安全基线核查、数据风险监测等均作为常态化安全支撑运营服务，需年度常态化开展，均为现场服务，其中常态化安全监测服务为日常驻场服务。

(4)工作量测算

按照《佛山市市级政务信息化运维项目预算编制标准》，以人·月作为工作量并匹配对应单价的方式进行测算。具体测算如下：

①安全顾问咨询：要求投入5年以上工作经验、熟悉自然资源行业、并具有丰富的网络安全理论和实战经验的中级工程师1名、按每月2天计算，全年24人天。

②应用系统渗透服务：要求投入2年以上工作经验、熟悉安全评估和渗透测试的初级工程师1名，按15个业务系统，每个系统需2天计算，每次渗透测试需30人天。全年4次则共需120人天。

③安全评估：要求投入2年以上工作经验、熟悉安全评估和渗透测试的初级工程师1名，按15个业务系统、1个网络，每个系统（网络）需2天计算，每次安全评估需32人天。全年4次则共需128人天。

④安全加固：要求投入2年以上工作经验、熟悉网络和系统安全的初级工程师1名，按15个业务系统、1个网络，每个系统（网络）需2天计算，每次安全加固需32人天。全年4次则共需128人天。。

⑤应急演练及应急响应：应急演练从预计需投入初级工程师2人，制定演练方案、搭建演练场景、组织演练、编写报告全流程，每次4天，共8人天。全年2次共需16人天。应急响应按每月1天次，预计需投入初级工程师2人，全年共需24人天。重保期值守，按每年3次重保（省厅攻防演练、飞鸿杯、粤盾），每次持续7天，24小时值守，每次需额外投入中级工程师2名，负责防守策略、攻击追踪溯源、报告编写等，每次需14人天，全年3次共需42人天。

⑥数据安全分类分级服务：要求投入5年以上工作经验、熟悉自然资源行业、熟悉《网络安全法》、《

		<p>数据安全法》等法律法规的中级工程师2名，2个月完成信息系统的数据字段梳理、业务应用场景调研与分析、数据分类分级分析、数据分类分级清单编制、审核、修订工作，共需4人月。</p> <p>⑦<b>数据安全运营服务</b>：要求投入2年以上工作经验、熟悉自然资源行业、熟悉《网络安全法》、《数据安全法》等法律法规的初级工程师2名，对指定2个信息系统进行敏感数据梳理分析、数据安全评估，每个系统需4天计算，每月每次评估需16人天。全年4次则共需64人天。</p> <p>⑧<b>安全基线核查</b>：要求投入2年以上工作经验、熟悉安全评估和渗透测试的初级工程师2名，按15个业务系统，每个系统需1天计算，每次基线核查需30人天。全年2次则共需60人天。</p> <p>⑨<b>常态化安全监测服务</b>：要求投入3年以上工作经验初级工程师1人，每天对采购人本地机房网络流量数据、云上云下政务信息系统访问流量数据进行监控与分析，对发现的安全告警、系统异常访问行为进行分析与处置，服务期间需每天持续开展，共需12人月。</p>
		<p>四、绩效目标分析</p> <p>（一）总体绩效目标</p> <p>1.通过安全技术服务实现采购人的网络、应用及数据的安全监测与防护能力，提升系统应对网络安全事件响应与处置的工作效率。</p> <p>2.通过安全培训、应急演练增强采购人人员网络安全防范意识，提升网络安全防护技能，树立正确的网络安全观。</p> <p>（二）产出指标</p> <p>1.项目服务周期内服务团队人员不少于6人，其中包括安全顾问人数1人，项目经理1人。网络安全评估报告不少于50份，渗透测试报告不少于50份，应急演练报告不少于2份，数据库安全漏洞扫描报告不少1份，深度威胁分析与处置报告不少于12份，安全基线核查报告不少于10份。在数据安全方面，编制数据安全分类分级清单不少2份，安全基线检查报告不少于10份。</p> <p>2.开展不少于4次安全培训，每次组织参加科室人员不少于20人。</p>

	4	<table><tr><th>指标名称</th><th>目标值</th></tr><tr><td rowspan="7">数量指标</td><td>服务团队人员不少于<b>6</b>人</td></tr><tr><td>安全评估报告不少于<b>50</b>份</td></tr><tr><td>渗透测试报告不少于<b>50</b>份</td></tr><tr><td>应急演练报告不少于<b>2</b>份</td></tr><tr><td>数据库安全漏洞扫描报告不少<b>1</b>份</td></tr><tr><td>深度威胁分析与处置报告不少于<b>12</b>份</td></tr><tr><td>安全基线核查报告不少于<b>10</b>份</td></tr><tr><td rowspan="2">质量指标</td><td>系统安全运行正常率<b>100%</b></td></tr><tr><td>系统安全运行稳定率<b>100%</b></td></tr><tr><td>成本指标</td><td>按照合同及实际工作进展进行支付，<b>2024</b>年度预计支付费用<b>50%</b>，<b>2025</b>年度预计支付费用<b>50%</b></td></tr><tr><td>时效指标</td><td>安全事件应急响应小于<b>2</b>小时</td></tr></table>	指标名称	目标值	数量指标	服务团队人员不少于 <b>6</b> 人	安全评估报告不少于 <b>50</b> 份	渗透测试报告不少于 <b>50</b> 份	应急演练报告不少于 <b>2</b> 份	数据库安全漏洞扫描报告不少 <b>1</b> 份	深度威胁分析与处置报告不少于 <b>12</b> 份	安全基线核查报告不少于 <b>10</b> 份	质量指标	系统安全运行正常率 <b>100%</b>	系统安全运行稳定率 <b>100%</b>	成本指标	按照合同及实际工作进展进行支付， <b>2024</b> 年度预计支付费用 <b>50%</b> ， <b>2025</b> 年度预计支付费用 <b>50%</b>	时效指标	安全事件应急响应小于 <b>2</b> 小时
指标名称		目标值																	
数量指标		服务团队人员不少于 <b>6</b> 人																	
		安全评估报告不少于 <b>50</b> 份																	
		渗透测试报告不少于 <b>50</b> 份																	
		应急演练报告不少于 <b>2</b> 份																	
		数据库安全漏洞扫描报告不少 <b>1</b> 份																	
		深度威胁分析与处置报告不少于 <b>12</b> 份																	
		安全基线核查报告不少于 <b>10</b> 份																	
质量指标		系统安全运行正常率 <b>100%</b>																	
		系统安全运行稳定率 <b>100%</b>																	
成本指标		按照合同及实际工作进展进行支付， <b>2024</b> 年度预计支付费用 <b>50%</b> ， <b>2025</b> 年度预计支付费用 <b>50%</b>																	
时效指标		安全事件应急响应小于 <b>2</b> 小时																	
	<p>（三）效益指标</p> <p>网络安全体系将服务于自然资源数据和业务，依托网络安全体系发挥可靠的安全保护效用，可大大降低因自然资源数据安全和业务安全事件发生及损害恢复所产生的经济成本。</p>																		
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p>																		



### 第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

#### 一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东中采招标有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指佛山市自然资源局，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

#### 二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。
---------------------------

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p><b>一、电子投标文件（必须提供）：</b></p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p><b>非加密电子版投标文件使用情形：</b>当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p><b>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：</b>（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。<b>纸质投标文件使用情形：</b>当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 2家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家

13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：以中标通知书中的中标金额作为招标代理服务费的计算基数。招标代理服务收费采用差额定率累进法计算方式。参照中华人民共和国国家发展计划委员会颁发的计价格[2002]1980号、国家发改委[2003]857号及发改价格[2011]534号文规定的“服务类”计算
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	其他，1、需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）等，如有更新，以最新的为准。2、本项目所属行业为软件和信息技术服务业，软件和信息技术服务业的划分标准：从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。
19	开标解密时长	默认时长30分钟。如遇特殊情况（网络不畅、平台故障等），则按开标时现场工作人员通知为准。 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

### 三、说明

#### 1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

#### 4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

#### 5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

#### 6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

#### 7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

## 8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

## 9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

## 10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

## 四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

## 五、投标要求

### 1. 投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

### 2. 投标文件的制作

2.1 投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2 投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1) 投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2) 投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

### 3. 投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

### 4. 投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后

重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

## 5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

## 6.投标保证金

### 6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东中采招标有限公司代收。具体要求详见广东中采招标有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东中采招标有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东中采招标有限公司，到账情况以开标时广东中采招标有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

### 6.2投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- （3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

### 6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

## 7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

## 8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标

人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

## 9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

## 六、开标、评标和定标

### 1. 开标

#### 1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

#### 1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

### 2. 评审（详见第四章）



### 3.定标

#### 3.1中标公告:

中标供应商确定之日起2个工作日内, 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广东省公共资源交易平台(佛山市)(<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/440600/index>)及采购代理机构网站(<http://www.gdzczb.com/>)上以公告的形式发布中标结果, 中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式, 采购代理机构不再以其它方式另行通知。

#### 3.2中标通知书:

中标通知书在发布中标公告时, 在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》, 《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后, 采购人不得违法改变中标结果, 中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的, 应当依法承担相应的法律责任。

#### 3.3终止公告:

项目废标后, 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东省公共资源交易平台(佛山市)(<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/ggzy-portal/#/440600/index>)及采购代理机构网站(<http://www.gdzczb.com/>)上发布终止公告, 终止公告的公告期限为1个工作日。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1.询问

投标人对政府采购活动事项(招标文件、采购过程和中标结果)有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构将及时作出答复, 但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出, 也可以书面方式提出, 书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

### 2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑, 逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指:

- (1)对招标文件提出质疑的, 为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日;
- (2)对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日;
- (3)对中标结果提出质疑的, 为中标结果公告期限届满之日。

#### 2.2质疑函应当包括下列主要内容:

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的, 应当由本人签字; 质疑供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的, 其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则, 提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源, 证据来源必须合法, 采购人或采购代理机构有权将质疑函

转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

#### 2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：广东中采招标有限公司

电话：0757-81993027

传真：/

邮箱：gdzccb@126.com

地址：广东省佛山市禅城区文华北路223号之一栋525、526、527单元（住所申报）

邮编：528000

### 3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：佛山市财政局(政府采购监管科)

地 址：佛山市禅城区季华五路8号财政大厦8楼

电 话：0757-83282245

邮 编：528000

传 真：-

## 八、合同签订和履行

### 1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

### 2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

## 第四章 评标

### 一、评标要求

#### 1.评标方法

采购包1(市自然资源局网络与信息系统安全技术服务(2024年)项目(系统业务运营服务费)): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

#### 3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东中采招标有限公司统一对外发布。

(2) 对广东中采招标有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

#### 4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

#### 5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### 6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排

序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费））：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：
- 在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
- 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。
- 提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。
- （2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。
- 说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- （3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占

到联合体协议合同总金额**30%**以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足**3**家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包**1**（市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（**2024**年）项目（系统业务运营服务费））：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	有效的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或其他具有独立承担民事责任的能力的有效证照）扫描件，如投标人为自然人的需提供自然人身份证明扫描件。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	须提供下列任一项证明材料：①提供《政府采购供应商资格信用承诺函》；②提供投标截止日前 <b>6</b> 个月内（含投标截止时间当月）任意 <b>1</b> 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	须提供下列任一项证明材料：①提供《政府采购供应商资格信用承诺函》或②提供 <b>2023</b> 年度的财务状况报告，财务状况报告须由第三方会计师事务所出具，并能清晰显示第三方会计师事务所的印章和注册会计师签字盖章，且能反映审计结论或③基本开户银行出具投标截止前 <b>6</b> 个月内（含投标截止当月，并往前顺推）任意 <b>1</b> 个月的资信证明，并同时提供基本开户银行的《开户许可证》或《基本存款账户信息》（公户账户主档）或其他可证明资信证明为基本开户银行出具的相关证明材料，以上文件均需加盖银行印章。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力”的承诺函（格式自拟）。
5	参加采购活动前 <b>3</b> 年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔 <b>2022</b> 〕 <b>3</b> 号文，“较大数额罚款”认定为 <b>200</b> 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 <b>200</b> 万元的，从其规定）。

6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）及中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">http://www.ccgp.gov.cn</a> ）/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商服务全部由符合政策要求的中小企业承接（本项目属于服务类项目。服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员）。【注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。】本采购包采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

表二符合性审查表：

采购包1（市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费））：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	按照招标文件规定要求签署、盖章且投标文件有法定代表人签字或盖章，或签字人有法定代表人有效授权书的	按照招标文件规定要求签署、盖章且投标文件有法定代表人签字或盖章，或签字人有法定代表人有效授权书的。
2	投标函已提交并符合招标文件要求的	投标函已提交并符合招标文件要求的。
3	投标报价未超过本项目最高限价的	投标报价未超过本项目最高限价的。
4	“★”号条款满足投标文件要求	投标文件完全满足招标文件中实质性响应条款（即标注“★”号条款）（参考《技术和服务要求相应表》及《商务条件响应表》）。
5	评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，要求其在评标现场规定的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料	评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，要求其在评标现场规定的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。
6	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件的	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件的。
7	投标文件没有招标文件中规定的被视为无效投标的其它条款的	投标文件没有招标文件中规定的被视为无效投标的其它条款的。
8	没有违反有关法律、法规、规章要求，被视为投标无效的其他情况	没有违反有关法律、法规、规章要求，被视为投标无效的其他情况。

### 2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

### 3.详细评审

采购包1(市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）):

评审因素	评审标准
------	------

分值构成	商务部分 <b>40.0分</b> 技术部分 <b>50.0分</b> 报价得分 <b>10.0分</b>	
技术部分	重要服务条款响应程度 (27.0分)	根据投标人的投标文件为本项目所要求提供的租赁工具（包括应用安全防护系统、网络安全威胁分析系统、漏洞扫描系统、云Web应用防火墙、终端安全管理系统、防病毒软件、应用安全审计系统、攻击预警系统、蜜罐诱捕系统）的响应情况进行评审，有一项完全响应或满足或优于的得 <b>3分</b> ，负偏离或不响应不得分，本项最高得 <b>27分</b> 。注：提供租赁工具功能项要求须提供功能截图或相关证书扫描件作为证明材料，不提供或不满足的不得分。
	项目理解 (4.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 2.0; 4.0; ）	根据投标人对项目的理解程度（包括但不限于对采购人的网络安全现状、项目目标、工作内容、项目期限等）和对项目网络安全现状分析、重点、难点、关键点进行分析及提供解决方法进行评审： <b>1</b> 、对项目的理解程度透彻、全面、具体，对项目网络安全现状分析、项目重点难点分析深入详细且条理清晰，提出的措施和建议详细、针对性、可行性强的，得 <b>4分</b> ； <b>2</b> 、对项目的理解程度比较全面、具体，对项目网络安全现状分析、项目重点难点分析有一定条理，提出的措施和建议较详细、针对性、可行性较强，得 <b>2分</b> ； <b>3</b> 、对项目的理解程度一般，对项目网络安全现状分析、重难点分析把握不准，提出的措施和建议简单、缺乏可操作性的，得 <b>1分</b> ； <b>4</b> 、不提供不得分。
	应用系统渗透测试服务方案 (6.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 4.0; 6.0; ）	根据投标人对本项目所提出的应用系统渗透测试服务方案（包括但不限于服务内容、服务流程、服务方法等）进行评审： <b>1</b> 、涵盖上述所有内容项且服务方案对渗透测试服务内容覆盖全面，渗透测试服务流程、服务操作完整合理，可行性高的，得 <b>6分</b> ； <b>2</b> 、涵盖上述所有内容项且服务方案对渗透测试服务内容覆盖全面，渗透测试服务流程、服务操作较为完整，具有一定的合理性、可行性一般的，得 <b>4分</b> ； <b>3</b> 、服务方案只涉及渗透测试服务部分内容的，渗透测试服务流程、服务操作简单的，合理性较一般、可行性低的，得 <b>2分</b> ； <b>4</b> 、不提供不得分。
	安全评估与加固服务方案 (6.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 4.0; 6.0; ）	根据投标人对本项目提供的安全评估和安全加固服务内容（包括但不限于对采购人资产梳理、资产安全基线检查和安全加固服务等，为保障项目实施过程中，安全服务质量及风险控制，服务方案中需要根据采购人的具体情况制定的安全评估与安全加固服务内容及计划、云上云下资产基线核查方案、云上云下主机加固方案）进行评审： <b>1</b> 、涵盖上述所有内容项且服务方案对采购人现有资产安全风险情况制定的安全评估与加固服务内容覆盖全面、可行性、合理性强，分析深入准确，完全满足采购需求，得 <b>6分</b> ； <b>2</b> 、涵盖上述所有内容项且服务方案对采购人现有资产安全风险情况制定的安全评估与加固服务内容覆盖全面、完整的，具有一定的合理性、可行性，分析较为深入，基本满足采购需求，得 <b>4分</b> ； <b>3</b> 、服务方案只涉及部分内容的，缺乏合理性、可操作性，分析不深入的，部分满足采购需求，得 <b>2分</b> ； <b>4</b> 、不提供不得分。



		应急响应服务方案 (3.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 2.0; 3.0; ）	根据投标人对本项目提供的应急响应服务内容（包括但不限于重保值守、应急响应服务方案等，且实施人员需了解采购人现有安全设备及本项目提供的租赁工具的使用和维护，可实现安全设备的有效联动和高效的风险处置，做好重要时期安全保障工作等）进行评审： 1、涵盖上述所有内容项且服务方案对各项内容覆盖全面、完整的，可行性、合理性强，分析深入准确，得3分； 2、涵盖上述所有内容项且服务方案对各项内容覆盖全面、完整的，合理性、可行性较强，分析较为深入准确，得2分； 3、服务方案只涉及部分内容的，合理性、可操作性弱，分析简单的，部分满足采购需求，得1分； 4、不提供不得分。
		项目管理方案 (4.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 2.0; 4.0; ）	根据投标人对本项目的需求制定项目管理方案（包括：项目组织安排、项目实施计划、项目管理措施、项目质量保障措施、项目风险管理措施、安全保密措施等）进行评审： 1、项目管理方案内容非常全面，具体，针对性强，科学合理的，得4分； 2、项目管理方案内容比较全面，较具体，针对性较强，较科学合理的，得2分； 3、项目管理方案内容不全面，不具体，针对性弱，科学合理性一般的，得1分； 4、不提供不得分。
	商务部分	综合实力情况 (6.0分)	1、投标人具有有效的职业健康安全管理体系认证证书，得2分。2、投标人具有有效的质量管理体系认证证书，得2分 3、投标人具有有效的环境管理体系认证证书，得2分。 本项最高得6分。注投标文件中提供相关证书扫描件并加盖投标人公章。由于成立时间不足导致不能办理相应认证证书的，投标人提供认证机构出具的“成立时间不足，不能办理认证”的书面证明材料，可得相应得分。不提供不得分。
		项目负责人要求 (10.0分)	项目负责人【即项目经理（限1人）】： 1、具有信息系统项目管理师证书的，得4分。 2、具有具有网络工程师证书的，得4分。 3、具有信息安全保障人员认证证书（安全运维、安全软件、安全集成、应急服务、渗透测试方向均可）的，得2分。注：同时提供人员相关证书扫描件及投标文件提交截止前顺推6个月内任意1个月投标单位为其缴纳社会保险证明扫描件，如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料，不提供不得分。
		拟投入团队人员 (14.0分)	拟投入的团队人员（不含项目经理）： 1、具有信息安全保障人员认证证书（安全运维、安全软件、安全集成、应急服务、渗透测试方向均可），每提供1人得2.5分，最高得5分。 2、具有中级或以上网络工程师专业技术证书，每提供1人得2.5分，最高得5分。 3、具有信息系统项目管理师证书，每提供1人得2分，最高得4分。 注：本项最高得14分，同一人获多个证书不可重复得分。须同时提供人员相关证书的扫描件以及投标文件提交截止前6个月内任意一个月投标人单位为其缴纳社会保险证明的扫描件等证明文件扫描件，如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料，不提供不得分。

	同类项目业绩 (10.0分)	投标人自 <b>2021年1月1日</b> （以合同签订时间为准）至投标截止时间为止曾承接的同类项目的，每提供一份得 <b>2分</b> ，最高得 <b>10分</b> 。注：须提供合同关键页扫描件（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称和含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）作为证明材料并加盖投标人公章，不提供不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

#### 4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人。

#### 5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

#### 6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

# 佛山市政府采购项目 合同书

项目编号：**GDZC-24GZ110**

项目名称：市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）

甲 方：佛山市自然资源局

乙 方：（中标人）

签订日期：    年  月  日    

*注：本合同仅为合同的参考文本，可根据项目的具体要求进行修订。*

## 佛山市政府采购项目合同书

项目名称：市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）

项目编号：GDZC-24GZ110

甲 方：佛山市自然资源局

乙 方：（中标人）

合同性质      本合同为中小企业预留合同

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》和本项目采购文件的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

### 一、现状及存在问题

#### （一）基础设施现状

##### 1.机房环境

甲方具备一定规模、支撑不少于2项自然资源业务的非涉密机房共1个，计算、网络、存储、安全和环境设备100多台（套）；基础设施资源共有内存近24TB，CPU640余核，存储超600TB，拥有较强的计算和存储能力，资源利用率超过85%。经过持续的建设和运行，已经形成了较好的信息化基础设施环境，关键信息化部位初步建立了信息安全防御机制，关键物理环境、网络、业务、主机、数据与应用都采取了主流的防护手段，总体运行情况良好。依托不动产基础登记平台已通过三级等级保护系统的测评备案。现有的服务器和存储设施已初步采用私有云架构管理和运维，具备一定的高可用性和分布式处理能力。

##### 2.网络环境

(1)拥有贯穿国家、省、市、县四级的国土资源业务专网；贯穿市、县二级地理信息测绘业务专网和贯穿省、市、县三级的不动产登记“虚拟专网”（依托电子政务外网所建）3种网络，具有一定的网络传输能力。

(2)目前部分应用系统主要运行在佛山市“数字政府”政务云上，部分应用因数据敏感性问题未能迁云的系统运行在本地机房。在网络方面，目前自然资源信息系统主要依托电子政务外网运行并对外提供服务。按自然资源部要求建有覆盖全省自然资源部门的业务专网，用于用地报批、视频会商和应急指挥等应用。地理信息测绘业务专网为甲方统筹建设的业务专网，通过防火墙和网闸用于五区接入处理地理测绘数据。

(3)机房以VLAN进行分区管理，划分了核心网络区域、数据中心区域、安全管理区域、不动产数据交换与共享区域、终端接入区域和备份服务器区域。网络按三级等保标准建设和测评备案，配备了符合三级等保要求的安全设施。网络对外连接电子政务外网，专网五区通过出口防火墙和网闸接入，不动产登记数据上报使用VPN加密接入。

## （二）平台（系统）现状

1.甲方管理的重要的政务信息化系统主要佛山市不动产登记信息基础平台、时空信息云平台及测绘地理信息动态更新管理系统。

2.佛山市不动产登记信息基础平台由不动产登记管理系统、佛山市“互联网+不动产登记”网上申请平台、佛山市不动产登记申报系统等组成。提供个人业务申请、企业业务申请、金融机构业务申请、不动产登记业务审核发证等。系统的建设实现了佛山市不动产登记业务融合，建成标准统一的不动产登记数据库体系；实现了不动产登记全业务流程网上运行和监管；实现了不动产登记信息与审批和交易信息实现网上实时互通共享；实现了不动产登记信息与国家、省、市、区四级互通共享。

3.时空信息云平台位于政务外网资源区内，访问时空信息云平台的数据主要分为两大类：一类为政务外网访问数据，一类为专网访问数据。专网访问动态更新系统瓦片经过专网网络接入网闸后到达电子政务边界防火墙；来自政务外网访问时空信息云平台数据经过边界防火墙地址映射及防火墙安全访问控制规则过滤后到达政务外网核心区，此时政务外网核心区审计系统（数据库审计和网络审计）对该数据流量进行安全审计，经过核心区防火墙流量过滤后访问数据最终到达政务外网资源区的时空信息云平台。

4.测绘地理信息动态更新管理系统服务器数量共计30台，用户对象主要分为各业务系统和测绘专业人员，通过互联网访问应用系统，主要是通过系统实现地形图要素“全息结构”（空间信息、时间信息、基本属性、扩展属性、序列属性、随机属性、多媒体属性）的高效化采集，积累了海量的大比例尺地形图数据为各职能部门提供数据。

（三）运行维护管理现状：不涉及运行维护管理。

（四）系统业务运营现状：不涉及系统业务运营服务。

## （五）网络安全现状

1.甲方现有网络承载了佛山市不动产登记信息基础平台、时空信息云平台及测绘地理信息动态更新管理系统等15个政务信息系统，系统数据涉及地理信息敏感数据、商业秘密和个人隐私，关系百姓切身利益。特别是不动产登记平台出现安全问题，将会导致不动产业务中断、数据丢失、信息泄密、数据被篡改等安全事件，造成群众财产受损、敏感数据大规模泄漏、不动产登记相关业务无法办理等后果，严重时甚至可能导致群体性事件，影响社会的稳定。

2.甲方为落实网络安全主体责任和行业指导监管责任，贯彻落实《党委（党组）网络安全工作责任制实施办法》要求，近几年持续性地开展了一些网络安全服务工作，从2021年采购了甲方网络与信息系统安全技术服务，为促进甲方自然资源网络安全工作合规以及切实保护网络安全提供了重要支撑保障。

3.安全体系方面：安全体系方面，目前开展了重要系统的等保备案和年度测评等工作，已经制定了网络信息安全应急预案，信息系统管理等制度文件。

4.运营维护方面：整体网络安全采购专业安全服务公司的安全服务。重要应用系统采购承建公司维护，少量科室系统为各建设单位维护。

5.数据治理方面：在数据采集方面，人工录入及系统录入两种方式都存在。经过多年在信息化建设和应用过程中，沉淀了数量较大的数据资源，数据资源持续积累。目前开展并制定了数据安全相关管理制度，初步建立了一套较为完整的数据安全管理体系。

（六）标准规范应用现状：不涉及标准规范服务。

## （七）存在问题

1.从安全管理方面看，目前甲方的安全制度体系已经较为完善，制发了《甲方网络与信息安全工作责任制实施细则》《甲方数字资产管理规定》《甲方网络安全事件综合应急预案》《甲方数字资产管理规定》等。但是目前的管理模式基本上都是依赖于工作人员，还缺乏相应的管理支撑手段去支撑甲方对信息系统开发、测试、运维等方面的安全管理，存在着工作人员工作量大，且管理效果不好所可能引致的因技术支撑单位在开发、测试、运维过程中带来的数据安全风险。

2.从安全运营方面看，存在着运营范围和内容还不够全面的问题，对政务云应用系统的安全运行还比较缺乏安全监测手段及分析处置能力。目前甲方严格按照有关要求扎实开展本级网络安全运营工作，包括系统上线前安全测评、定期安全风险评估、系统渗透测试、及时整改加固等合规工作，以及常态化的运行监测等驻场工作，以上工作需要持续开展下去。

3.从数据安全方面看，包括数据安全管理体系建设、数据资产梳理、数据安全检查、数据安全审计等方面甲方的管理还处于初期建设阶段。在佛山市数字政府网络安全体系建设2022专项检查中，佛山市政数局检查组对甲方的数据安全从安全管理体系建设、数据安全保护、安全服务支撑、安全监测等方面存在的问题提出了评价指数。

4.根据《广东省自然资源网络安全工作指引》《广东省自然资源厅非涉密信息系统网络安全管理规定》《佛山市数字政府网络安全体系建设2022专项工作方案》的要求，需对信息系统安全及数据安全等方面开展安全建设，包括开展日常安全监控、定期安全评估与加固、组织网络安全应急演练等，对数据安全开展数据安全管理体系建设服务，数据安全运营，数据风险评估服务，数据安全监测、审计等工作。

## 二、需求分析

### （一）日常安全顾问咨询需求

按需提供顾问咨询服务，包括：（1）提供日常咨询、法规咨询、技术咨询、管理咨询服务；（2）提供安全体系及安全系统规划设计咨询服务；（3）安全技术及产品选型测试服务；（4）信息系统安全设计咨询服务；（5）提供测评协助服务。

### （二）系统运维需求

为现有安全设备提供运维技术支持服务，包括：（1）一般性技术支持；（2）环境变更支持（系统迁移）；（3）预防性维护（巡检）。

### （三）安全防护能力提升需求

通过租赁用于安全监控、安全分析的工具，提供甲方对云上、云下信息系统及本地机房网络的安全监测与预警能力。

### （四）渗透测试需求

每季度定期对甲方所有信息系统进行渗透测试，包括从WEB应用系统漏洞、安全配置缺陷、功能逻辑缺陷等方面进行全面测试。以此为基础对当前信息系统安全风险进行分析和定义，并出具渗透测试报告。

### （五）安全评估需求

需要每周对甲方网络环境及信息系统开展漏洞扫描，定期（每年至少4次）或按需对网络及所有信息系统进行安全评估，包括：（1）对网络及信息系统的现状和薄弱点进行整体性分析，制定整改加固方案，组织整改实施；（2）对网络、系统和应用进行漏洞扫描，分析漏洞并给出整改建议，在整改完成后再次进行扫描和检查，确认整改效果；（3）安全报告编制服务；（4）对网络架构合理性及边界安全措施有效性评估；（5）在新系统上线时进行安全评估及基线检查；（6）在等保测评前进行等保基线检查。

### （六）安全加固需求

根据安全评估、等保测评、预警通告等内容，及时对网络及系统进行安全加固，包括：（1）网络、系统与应用安全加固；（2）网络架构及边界安全策略优化；（3）安全系统策略优化。

### （七）常态化安全监测需求

1.对网络及系统的安全运行状态进行常态化全面监控和异常分析，及时发现可能的攻击行为，包括：（1）漏洞临时检查及修复；（2）云上系统监测工具部署；（3）每天对网络与系统的运行安全态势进行监控；（4）每周对网络与系统运行日志进行深度威胁分析。

2.通过日常安全日志分析，对安全威胁进行预警，对安全事件进行跟踪与处理。每周对安全态势感知平台周报进行分析并组织加固。同时，为不影响系统使用，每周末开展系统的漏洞扫描，根据结果进行分析与组织加固工作。

### （八）应急响应需求

提供应急响应服务，包括（1）制定应急预案，组织应急演练（每年2次）。（2）在发生安全事件时进行应急响应和事件处置，提供7×24响应服务。（3）重保期安全值守。

### （九）数据安全运营需求

对甲方重要信息系统根据数据安全管理体系相关制度开展数据安全制度流程优化、数据安全评估服务、数据安全规则配置服务。

### （十）安全基线核查需求

每半年开展一次全面的安全基线配置核查和分析工作，并对检测出的问题进行协助加固，并进行回归测试进行验证修复成功性。安全配置检查和分析的内容包括内部的网络设备、操作系统、应用软件、数据库软件等内容。发现不合规的配置项，并结合行业实际需求提出系统整改建议，输出问题清单或报告。

#### **（十一）数据安全风险监测能力需求**

针对数据安全风险情况不清晰、不明确的问题，通过API数据安全监测服务、数据库安全审计服务、态势感知与监控预警服务实现对数据安全风险进行实时监测，实现数据安全风险状况全局可视化。

#### **（十二）欺骗式防御能力需求**

通过部署蜜罐系统作为诱饵的主机、网络服务或者信息，诱使攻击方对它们实施攻击，从而可以对攻击行为进行捕获和分析，了解攻击方所使用的工具与方法，推测攻击意图和动机，能够让防御方清晰地了解他们所面对的安全威胁，并通过技术和管理手段来增强实际系统的安全防护能力。

#### **（十三）安全培训**

每季度为甲方组织一次（服务期内共四次）安全培训教育，不断提高甲方普通用户和管理员的安全意识和安全知识。具体培训内容由甲方根据具体需要确定。

### **三、服务要求**

#### **（一）服务范围**

1.项目服务范围为甲方本地机房所有网络安全设施及云上云下重要政务信息系统（甲方网站、佛山市不动产登记管理系统、佛山市不动产登记申报系统、佛山市测绘监管与服务网、佛山市国土空间基础信息平台、佛山市联合测绘数据生产管理系统、佛山市时空信息云平台、佛山市自然资源一体化政务服务平台）。

2.本项目的安全评估、渗透测试服务为随系统开发进展、系统日常运行自行定期自动发现风险和问题，安全整改加固工作为适配政务信息系统检查（评估）工作所配套的周期性工作；安全运行监测为需每天现场开展的常态化工作；应急演练、重保运营工作为适配省、市攻防演练工作所配套的定期性工作。服务对象、服务期限和服务内容与政务信息系统运维服务项目中的安全服务工作均不重复。政务信息系统运维服务项目中的安全服务工作主要是为符合系统合规性工作而开展，如系统迁云后为满足系统上线前漏洞扫描、渗透测试等专项安全测评服务，以及为满足等级保护要求开展网络安全等级保护测评而伴随的安全加固等，由具备资质的机构一次性开展。

#### **（二）服务内容**

##### **1.安全顾问咨询**

##### **(1)日常安全咨询**

提供网络安全行业政策、技术发展等方面的咨询服务,同时对甲方在日常工作中遇到信息系统安全方面的问题进行分析和研究，从而给出建议。

##### **(2)安全系统建设顾问咨询**

①由于信息系统安全技术的多样性和复杂性，在新系统安全建设或已有系统安全改造时，不同的厂商会提出不同的方案和建议。由于经验和时间的限制，甲方往往无法对这些方案进行充分研究，分辨不同方案的优劣，选择适合的技术、产品和方案。

②乙方在甲方有需要时站在第三方中立的角度，以自身的专业知识和经验，帮助甲方分析需求，协助甲方完成技术选择、产品选型等工作，并对各厂家的方案进行评审，给出相应的意见和建议。

##### **(3)安全系统建设方案设计和产品测试选型**

①在甲方需要建设新的安全系统时，乙方充分了解甲方需求，依据相关的法律、法规及标准，应用自身的实际经验，结合甲方具体情况，设计一个完善的、切实可行的技术方案，并根据技术方案，比较、测试相关的技术和产品，为甲方推荐适用的产品。

②具体包含以下内容：

1)系统分析及需求分析：对甲方的需求进行分析，帮助甲方确定需求。

2)技术方案设计：根据所确定的甲方需求，设计可行的技术方案。

3)产品测试和选型：帮助甲方进行相关的产品测试和产品选型，为甲方选择最合适的技术和产品。

#### **(4)信息系统建设安全顾问咨询**

为了保证安全建设与项目建设的同步，解决安全建设滞后于项目建设所带来的各种问题，在甲方信息系统项目建设时，根据甲方的实际情况和需要，为甲方项目建设提供完整的顾问咨询，包括：项目规划阶段的安全规划、项目设计阶段的安全设计、项目设计会审阶段的安全审核、项目实施过程中的安全监理、项目验收阶段的安全验收。

#### **(5)日常检查协助**

在上级进行安全检查时，全程参与协助甲方进行相关资料整理、整改加固、过程问题解答等，以使得甲方能够满足安全要求。

### **2.网络安全运营服务**

#### **(1)环境变化安全系统迁移服务**

为落实“数字政府”改革建设要求，在甲方网络及信息系统环境或发生变化，乙方需在充分调研的基础上，编制安全实施方案，并根据方案进行安全系统的迁移。

#### **(2)预防性巡检**

每月对甲方网络及安全设备进行预防性巡检，发现系统运行中出现异常并及时解决。

#### **(3)服务成果**

环境变化系统迁移实施服务交付物如下（不限于）：

①《××安全系统迁移实施方案》（如有）。

②《××安全系统迁移实施报告》（如有）。

### **3.网络安全防护能力提升服务**

#### **(1)网络安全威胁分析能力提升**

①为甲方本地机房网络和云上政务系统网络部署各租赁一套网络安全威胁分析系统，用于采集设备日志和应用系统日志，在出现异常时进行深度的威胁追踪和溯源分析，对采集的日志进行统一存储，要满足日志最少保存6个月合规性要求。

②租赁一套攻击预警平台，对甲方网络进行安全攻击监控，对发生的异常情况及安全事件实时进行预警，预警重要信息系统发生的安全事件，感知安全威胁趋势规律，完善的核心系统安全防护能力，实现对网络攻击特别是新型网络攻击行为的预警与态势感知，提高甲方对网络安全的管理、分析与感知能力。

#### **(2)漏洞防范能力提升**

租赁一套漏洞扫描系统，系统具有主机漏洞扫描及应用漏洞扫描功能，对甲方网络设备、主机及应用系统开展漏洞扫描。同时，根据甲方的工作安排，按需开展对局属单位的网络设备、主机及应用系统开展漏洞扫描。有利于甲方整体网络安全状态的感知，有利于监管与指导局属单位开展漏洞修复与加固工作。主要扫描对象包括但不限于：1. 本地机房政务外网和测绘专网的主机、网络设备等开展主机扫描。

对应用系统开展应用漏洞扫描，具体应用系统如下：

序号	归属单位	系统名称
1	佛山市自然资源局	佛山市不动产登记管理系统( <a href="https://bdcdj.fszrzy.foshan.gov.cn/x5/UI/portal4/process/portal/login.w">https://bdcdj.fszrzy.foshan.gov.cn/x5/UI/portal4/process/portal/login.w</a> )
2	佛山市自然资源局	佛山市测绘监管与服务网( <a href="https://dtgx.fszrzy.foshan.gov.cn/fschqy">https://dtgx.fszrzy.foshan.gov.cn/fschqy</a> )
3	佛山市自然资源局	佛山市村级工业园信息化管理平台( <a href="http://19.130.234.31:8080/cas/login?loginFrom=DWMS&amp;service=http%3A%2F%2F19.130.234.31%3A8400%2Fstatic%2Fmaintxd%2Findex.html">http://19.130.234.31:8080/cas/login?loginFrom=DWMS&amp;service=http%3A%2F%2F19.130.234.31%3A8400%2Fstatic%2Fmaintxd%2Findex.html</a> )
4	佛山市自然资源局	佛山市国土空间规划“一张图”实施监督系统( <a href="https://19.130.216.123:8091/NatureResource/#/login">https://19.130.216.123:8091/NatureResource/#/login</a> )
5	佛山市自然资源局	佛山市国土空间基础信息平台( <a href="http://19.128.104.232:5006/">http://19.128.104.232:5006/</a> )
6	佛山市自然资源局	佛山市联合测绘数据生产管理系统( <a href="https://dtgx.fszrzy.foshan.gov.cn/">https://dtgx.fszrzy.foshan.gov.cn/</a> )
7	佛山市自然资源局	佛山市时空信息云平台( <a href="http://19.128.104.231/FSPortalsys">http://19.128.104.231/FSPortalsys</a> )
8	佛山市自然资源局	佛山市自然资源一体化政务服务平台( <a href="https://ythzw.fszrzy.foshan.gov.cn/fszrzy.cgi/OAuth/Authorize?clientid=2000398620000031472&amp;redirect_ip=19.130.226.100&amp;redirect_uri=https://19.130.226.100/FSCXGHXXPT/Login/GetToken">https://ythzw.fszrzy.foshan.gov.cn/fszrzy.cgi/OAuth/Authorize?clientid=2000398620000031472&amp;redirect_ip=19.130.226.100&amp;redirect_uri=https://19.130.226.100/FSCXGHXXPT/Login/GetToken</a> )
9	佛山市自然资源局	佛山市“多规合一”管理平台( <a href="http://19.130.223.139:8080/casServer/login?service=http%3A%2F%2F19.130.223.139%3A8080%2FagMpi%2Findex.action#">http://19.130.223.139:8080/casServer/login?service=http%3A%2F%2F19.130.223.139%3A8080%2FagMpi%2Findex.action#</a> )
10	佛山市自然资源局	佛山市城市更新项目管理系统( <a href="http://19.130.234.40/DLWeb/Admin/SysFrame/Logincsgx.aspx?SiteID=32&amp;RId=0.005308266796724137">http://19.130.234.40/DLWeb/Admin/SysFrame/Logincsgx.aspx?SiteID=32&amp;RId=0.005308266796724137</a> )
11	佛山市自然资源局	资源保护监测管理系统-森林防火子系统( <a href="https://19.130.234.55:8904/">https://19.130.234.55:8904/</a> )
12	佛山市自然资源局	佛山市地质灾害监测预警与隐患调查综合平台( <a href="http://202.105.18.110:81/FSDZ/login">http://202.105.18.110:81/FSDZ/login</a> )
13	佛山市自然资源局	佛山市“互联网+不动产登记”平台( <a href="https://hlwbdc.fszrzy.foshan.gov.cn/hlwbd_c_fs/proxyWebService/nature">https://hlwbdc.fszrzy.foshan.gov.cn/hlwbd_c_fs/proxyWebService/nature</a> )
14	佛山市自然资源局	佛山市城市地质综合服务系统( <a href="http://19.130.234.56/CSDZZHFW/login">http://19.130.234.56/CSDZZHFW/login</a> )

经与佛山市委网信办沟通，佛山市委网信办统一采购的漏洞扫描设备无法访问甲方机房内部服务，因此甲方需采购设备对内部机房系统及设备实施漏扫。

### (3)应用系统安全防护能力提升

为甲方4个政务信息应用系统（由甲方指定具体应用系统）各租赁一套专用的应用安全防护系统，并配置细化的安全防护策略，进一步提升应用系统的安全性，防范应用级、业务级的安全攻击。

### (4)终端安全防护能力提升

随着国产化操作系统终端普遍使用，为加强甲方终端安全管控，需租赁部署一套终端安全管理系统，终端安全管理系统需支持国产化计算机终端。系统能为计算机终端提供终端基线管理、终端加固、准入控制、非法外联、外接及移动存储管理等能力，提升甲方对终端的监管及安全防护能力。

### (5)互联网信息系统安全防护能力提升服务

佛山市测绘监管与服务网、佛山市联合测绘数据生产管理系统、佛山市“互联网+不动产登记”平台均为甲方自建与运营的互联网系统。根据国家互联网应急中心的统计数据，近年来我国互联网特别是政府单位的信息系统持续遭受境外网络攻击和数据窃取攻击，上述三个互联网系统采集的数据为基础测绘数据、不动产查询数据等，为提升甲方互联网系统的抗入侵、防数据



泄露能力，需为甲方三个互联网政务系统租赁三个节点云WAF的一年安全防护授权，在应用层面提升系统抗攻击入侵能力，降低数据泄露的风险。

#### **(6)测绘专网主机安全防护能力提升服务**

甲方测绘专网部署于甲方本地机房VMware私有云，由约57台虚拟服务器组成（如下图），目前甲方测绘专网存储有大量敏感数据，服务器在病毒防护方面只是安装了单机版防病毒软件，为了加强集中管理及病毒库统一升级管理，为测绘专网服务器及终端租赁一套企业版防病毒软件，提供不少于50个终端使用授权，提供一年病毒库升级授权。

### **4.应用系统渗透测试服务**

#### **(1)服务内容**

渗透工作需在甲方授权的情况下，通过人工模拟黑客可能使用的漏洞发现技术和攻击技术，对目标系统进行攻击测试，以发现各个信息系统中存在的各类漏洞。

#### **(2)服务要求**

①资产数量：甲方自然资源15个政务信息系统。

②服务次数：服务间内每季度集中开展一次。

③服务内容包括但不限于：1）中间件渗透测试：针对WEB常见的软件，例如APACHE、IIS、TOMCAT中间件等各类应用软件中常用到的软件，自身存在一些由于版本较低或配置不当所造成的安全隐患和漏洞，作为渗透测试的一些主要内容和方向。测试内容包括缓冲区溢出、路径和参数安全、测试和帮助页面测试、账号和口令等。2）WEB应用渗透测试：针对WEB常见的应用，重点是由于应用软件在设计和开发的过程中，由于安全设计不足和开发不规范所造成的隐患和漏洞，包括信息收集、身份验证、授权、输入和数据验证、配置管理、会话管理、加密、参数管理、异常管理等。

④主要的渗透测试方法包括：信息收集、端口扫描、远程溢出、口令猜测、本地溢出、中间人攻击、web脚本渗透、B/S应用程序测试等。

#### **(3)服务成果**

《佛山市自然资源局××信息系统网络渗透测试报告》（按实际系统提交）。

### **5.安全评估服务**

#### **(1)服务内容**

甲方本地机房网络安全设施、服务器及15个政务信息系统。

#### **(2)常态化安全漏洞扫描**

①乙方需每周进行常态化安全漏洞扫描，用以及时发现甲方网络系统、主机系统和应用系统存在的安全漏洞。系统漏洞扫描面向操作系统、中间件和数据库；应用漏洞扫描面向Web应用系统。

②漏洞扫描应采用多种方式，包括（不限于）：工具扫描（包括商用工具和开源工具）、POC手工测试、主机配置核查等方式。每次完成漏洞扫描后，需输出漏洞台账，给出相应整改建议。

#### **(3)新系统入网安全评估**

在甲方新系统上线前，乙方需对新系统进行全面的入网安评，对新系统中存在的系统漏洞进行修复，并协助应用厂商修复应用安全漏洞。

#### **(4)定期的安全风险评估**

①安全风险评估通过识别甲方的信息资产及其价值，分析信息资产存在的安全漏洞，分析信息资产面临的安全威胁及威胁发生的可能性，评估现有安全措施的有效性，从而识别出信息资产中存在的安全风险点，并根据甲方所能接受的风险，对甲方信息资产所面临的风险程度作出准确的评价。

②安全风险评估是安全风险管理的基礎，通过安全风险评估，甲方可掌握信息系统的安全状况，掌握信息系统所面临的安全风险，从而使得后续的安全整改和安全建设有的放矢。安全评估的内容，包括网络拓扑架构、安全域规划、边界防护、安全防护措施、核心设备安全配置、设备脆弱性等，从而全面评估网络的安全现状，查找安全隐患。

③本次服务需乙方定期对甲方15个信息系统提供至少4次集中的安全风险评估，及时发现存在的安全问题，发现安全防护

措施及防护策略存在的不足，发现与等保2.0要求的差距，并给出整改建议。

## **(5)安全风险评估要求**

**①资产识别：**信息资产的识别可以确定评估的对象，是整个安全技术服务工作的基础。并且，本阶段可以帮助甲方实现信息资产识别和整理，不断的更新完善信息资产清单，提高甲方的信息资产管理能力。

**②架构安全评估：**对网络结构，逻辑网络结构及网络的关键设备进行评估，发现存在的安全性方面的问题。结合业务体系、系统体系等结构的检查逻辑网络，以及网络的关键设备的位置所在,发现网络结构存在的安全性问题。

**③配置安全评估：**对网络及安全设备的配置进行检查，对IP地址分配是否正确、VLAN划分是否合理，路由协议、安全策略是否合理等多方面进行分析，发现网络设备配置存在的不合理及安全性问题。

**④网络及信息系统的漏洞扫描：**为了充分了解当前网络及信息系统存在的安全隐患，采用漏洞评估扫描工具对网络及信息系统进行全面扫描，检查其网络设备及信息系统的弱点，识别被入侵者用来非法进入网络的漏洞。同时，也为安全加固工作提供依据。

## **(6)安全风险评估方法**

### **①资料收集**

现状资料收集是现状调研重要的信息来源。乙方向业务管理部门和信息系统的负责人收集了网络拓扑图、IP地址规划表、设备配置等资料，为全面评估网络与信息系统的状况提供数据依据。

### **②现场访谈**

1) 针对访谈对象在信息安全管理及执行信息安全控制中所扮演的角色，有重点的了解了信息安全管理现状及信息安全基础设施建设情况。

2) 通过现场访谈，乙方能够获取网络安全现状的第一手资料，并可验证之前收集到的资料，从而提高其准确度和完整性。

### **③现场勘查**

对甲方网络进行现场检查，查找可能存在的安全隐患和漏洞，如物理机房安全评估，安全意识标语检查等。

### **④调研问卷**

给甲方职工下发信息安全调查问卷，根据职工填写的结果，了解网络安全意识、安全方针、安全培训、安全应急等情况。

### **⑤漏洞扫描**

1) 漏洞扫描是指使用基于网络的安全弱点扫描工具，根据其内置的漏洞测试方法、扫描策略，从网络中对扫描对象进行一系列的安全检查，从而发现可能存在的安全漏洞、安全隐患。

2) 使用漏洞扫描工具可以实现远程自动化扫描，降低安全评估的工作量，并能根据需求输出评估结果或者报表。

### **⑥综合分析**

1) 综合分析，是指对上述所有方法获得的相关信息，以及发现被评估对象所存在的安全缺陷和风险，进行综合分析。

2) 评估人员分析和整理通过上述过程中所收集的各项信息，查找系统及相关的评估对象之间的相互关联、相互配合中所存在的缺陷和安全风险，并与安全管理人员核实所收集的信息是否真实反映了网络的真实安全情况，核实有疑问的信息。

## **(7)服务成果**

安全评估服务交付物如下（不限于）：《佛山市自然资源局××信息系统网络安全评估报告》（含安全档案）。

## **6.安全加固服务**

(1) 为了有效保障网络的安全运行，在对操作系统、数据库、中间件、网络设备、安全设备进行常态化漏洞扫描和定期安全风险评估后，需要对发现的安全风险及时通知开发公司进行修复,必要时提供技术支持。

(2) 安全加固是保证设备和系统安全运行的关键防护措施，通常情况下，操作系统、数据库、中间件、网络设备、安全设备，都需要进行安全加固。

### **(3)加固内容包括：**

**①主机系统：**主要针对口令管理、系统补丁、主要漏洞给出解决建议并作相应调整。

②**网络结构与设备**：主要针对安全域划分、网络结构的和理性、网络设备安全设置给出建议并作相应调整。

③**安全设备**：主要针对设备的部署方式、使用的有效性、安全策略的配置给出建议并作相应调整。

④**中间件**：主要针对现有中间件的安会策略、有效性的配置给出建议，协助系统开发单位作相应调整。

⑤**数据库**：主要针对现有数据库的安会策略、有效性的配置给出建议协，助系统开发单位作相应调整。

⑥**信息系统**：主要针对现有信息系统安全功能项、有效的配置给出建议，协助系统开发单位作相应调整。

(4)本次服务需集中进行安全加固应不少于4次，应在等保测评、安全评估、渗透测试过程中对发现的安全问题及时进行加固整改，或在相关系统发布安全补丁后及时进行升级更新。

#### **(5)网络系统安全加固服务**

①网络系统安全加固服务可以更好地满足甲方对信息系统的安全要求，并贯彻落实国家及上级单位的相关安全要求。

②在进行网络系统安全加固时，通过使用经过CVE认证的漏洞扫描工具对所有网络设备进行漏洞扫描，并对网络设备配置进行人工审核分析，找出网络系统中存在的安全漏洞，以及不符合《信息系统安全等级保护基本要求》第三级基本要求及上级单位安全检查要求之处，对此进行整改和修复，从而提高网络系统可用性及网络设备的安全性，并使得网络设备安全符合国家法律法规及上级单位的要求。

#### **(6)服务器系统安全加固服务**

①服务器系统（包括操作系统、应用服务器系统及数据库系统）安全加固服务可以更好地满足甲方对信息系统的安全要求，并贯彻落实国家及上级单位的相关安全要求。

②在进行服务器系统安全加固时，通过使用经过CVE认证的漏洞扫描工具对所有服务器系统进行漏洞扫描，并对服务器系统配置进行人工审核分析，找出服务器系统中存在的安全漏洞，以及不符合《信息系统安全等级保护基本要求》第三级基本要求及上级单位安全检查要求之处，对此进行整改和修复，从而提高服务器系统的安全性，并使得服务器系统安全符合国家法律法规及上级单位的要求。

#### **(7)Web应用系统安全加固**

①由于编程人员在安全编程意识和技能方面的欠缺，很多Web应用系统中都存在着安全漏洞。鉴于Web应用的技术特性和部署特点，这些漏洞是比较容易被攻击者找到和利用的。

②Web应用系统安全检查服务可对甲方基于Web的应用系统进行深度安全漏洞分析，找出Web应用中存在的安全漏洞，并给出解决建议，协助甲方或应用开发商修复漏洞。对于无法在代码级进行漏洞修复的应用系统，协助甲方部署周边安全加固产品来修复Web应用中存在的安全漏洞。

③对于已投产运行的应用系统，安全检查的结果可作为应用安全加固的要求；而对于新的应用系统，安全检查的结果则可作为系统验收的依据。

④提供安全策略优化服务，根据安全设备的应用环境、部署位置、所保护系统的安全状态，制定和优化现有安全设备的策略，使之发挥最大作用，通过调整和优化安全策略，来抑制潜在的安全风险。

#### **(8)加固流程**

##### **①方案制定**

##### **1)安全加固方案**

根据收集的信息制定合理的加固方案，包括时间安排、流程、操作方法等。

##### **2)风险规避方案**

为防止加固可能引起的不良后果，因此需要制定回退方案和应急方案，回退方案用于加固导致系统不可用时将系统回退到加固前的状态，应急方案用于处理其他不可控的情况（包括加固失败后无法回退）。

##### **3)方案协商审核**

由安全加固项目组成员一起对提交的加固方案和风险规避方案进行研讨，确认每项加固措施和操作方法的可行性，分析安全风险，提出改进建议，完善实施方案。

##### **4)加固方案测试**

A.对于重要的系统或比较危险的加固操作，可以进行加固测试，通过加固测试后才能在加固设备上进行操作，加固测试包括：

- a.补丁测试
- b.加固方案测试
- c.加固方案修正

B.实际操作时可以选择同样目的的不同加固方法同时进行测试，根据测试结果选择最优的加固方法。

## ②加固实施

- 1)收集相关补丁。
- 2)收集升级软件。

3)系统备份：对于重要的系统，为了能够在加固失败的情况下快速回退或恢复系统，必须在事前进行相应的备份，备份内容包括且不仅限于重要系统的备份、重要配置的备份、重要数据的备份。

4)加固实施：根据对应的安全加固列表，对系统和设备进行实施具体的安全加固操作。

5)系统可用性确认：加固完成后，与甲方人员一起，确认系统、设备、应用的可用性，并观察一段时间，待确认正常运行后，加固人员才可以离开现场。

6)加固后漏洞扫描（二次评估）：为确保加固有效，在加固全部完成后，对加固范围的系统和设备再进行一次漏洞扫描，以对加固效果进行检验。

## ③汇总汇报

整理并编写安全加固过程中的报告，并提交给甲方。

## (9)输出成果

安全加固服务交付物如下（不限于）：《佛山市自然资源局网络信息系统安全加固报告》（按实际发生提交）。

## 7.常态化安全监测服务

### (1)系统安全运行监控

乙方需要充分利用甲方现有的网络安全设备，对甲方网络和应用安排人员在现场进行每日常态化运行安全监控：

①防火墙/WAF运行安全监控：对防火墙、WAF等边界安全设备的运行状态和安全告警进行监控，及时发现异常并上报安全分析组。

②APT运行安全监控：对IDS、APT检测系统等网络安全监测系统的运行状态和安全告警进行监控，及时发现异常并上报安全分析组。

③网络流量监控：对网络流量分析系统的运行状态安全告警进行监控，及时发现异常并上报安全分析组。

④主机EDR监控：对主机IDS、EDR等主机安全系统的运行状态和安全告警进行监控，及时发现异常并上报安全分析组。

⑤态势感知系统监控：对态势感知系统的状态和告警进行监控，及时发现异常并上报安全分析组。

### (2)安全日志分析及安全事件调查

①乙方定期对甲方网络与信息系统的相關安全日志进行分析，发现异常及可能的安全威胁，及时处置。对于异常及告警，进行深入调查，确定问题所在。

②每周详细分析甲方安全系统及监控系统中的日志，如防火墙日志、IDS日志、防病毒系统日志，以发现网络或系统中可能的安全事件的痕迹：

- 1)安全系统日志监控和可疑事件分析；
- 2)对外网站安全监控和可疑事件分析；
- 3)重要网段异常流量监控和可疑事件分析；
- 4)内部网病毒监控和可疑事件分析；
- 5)内部用户上网行为监控和可疑事件分析。

③对于可疑的日志记录，对其进一步分析，包括是否是攻击事件、被攻击系统是否存在相关漏洞、系统是否被入侵等，给出应对建议并及时处置。

### **(3)服务成果**

交付物如下：《佛山市自然资源局网络与信息安全深度威胁分析与处置报告》。

## **8.数据安全运营服务**

### **(1)服务内容**

以甲方2个重要政务信息系统，根据安全管理体系各流程制度，通过数据安全运营服务开展验证工作，主要包括数据安全制度流程优化、数据安全评估服务、数据安全规则配置服务等。

### **(2)服务要求**

资产数量：甲方自然资源2个重要政务信息系统。

①数据安全制度流程优化:定期对阶段性数据安全管理工作进行总结梳理，并根据设计好的可衡量的安全管理运营指标要求，总结数据安全管理工作取得的安全效果与不足之处，有针对性提出整改建议和解决思路。同时，对于出现的不足之处进行数据安全制度流程的优化，提高数据安全制度的有效性和实用性。

②数据安全评估服务：定期对数据库进行安全评估输出评估报告和整改建议

③数据安全规则配置服务:定期由数据安全产品工具和数据安全运营平台进行相关数据安全规则配置，并定期更新。

### **(3)服务成果**

服务交付物如下（不限于）：

①《数据库安全漏洞扫描报告》；

②《数据安全规则调整建议》。

## **9.安全基线核查服务**

### **(1)服务内容**

对甲方资产进行安全基线和薄弱环节进行检查，并对发现的脆弱性进行识别、分析、修补、检验，降低IT设备面临的风险，确保其安全配置符合我馆的相关设备基线要求，发现不符合项，要跟进整改工作，同时对已有安全措施进行确认。

### **(2)服务要求**

①资产数量：甲方自然资源重要政务信息系统。

②服务次数：服务期内每半年集中开展一次。

③服务要求：每半年开展一次全面的安全基线配置核查和分析工作，并对检测出的问题进行协助加固，并进行回归测试进行验证修复成功性。安全配置检查和分析的内容包括内部的网络设备、操作系统、应用软件、数据库软件等内容。发现不合规的配置项，并结合行业实际需求提出系统整改建议，输出问题清单或报告。

### **(3)服务成果**

服务交付物如下（不限于）：《佛山市自然资源局×××信息系统安全基线核查报告》（按实际次数提交）。

## **10.数据风险监测能力提升服务**

### **(1)服务内容**

针对数据安全风险情况不清晰、不明确的问题，本项目通过租赁相应的数据安全工具，通过API数据安全监测服务、数据库安全审计服务、态势感知与监控预警服务实现对数据安全风险进行实时监测，实现数据安全风险状况全局可视化。

### **(2)服务要求**

①数据库运维安全服务：通过甲方现有安全运维管控系统，针对数据库的运维行为不受管控，通过数据库运维安全服务来加强内部人员、软件开发人员、运维人员、外包人员对数据库操作的管控。

②API数据安全监测服务：通过租赁一套应用（API）安全审计系统对Http流量的Web应用和API接口进行安全监测，能对敏感数据识别、应用账号发现并实时告警，可帮助甲方全面掌握敏感数据使用状况，及时防控敏感数据行为风险，针对数据泄露事件进行有效溯源，快速梳理业务应用及接口资产。

③数据库安全审计服务:通过局现有数据库安全审计系统,基于数据库通讯协议分析和SQL解析技术,对访问源,操作行为,访问结果进行全面的审计,对数据操作风险进行告警,如疑似攻击风险告警、数据库拖库风险告警、敏感信息篡改风险告警、敏感信息泄露风险告警、变更操作风险告警等。

④数据安全监控预警服务:通过综合运用各种网络安全工具、应用安全工具、数据安全工具,对数据操作与利用进行审计,开展数据安全风险监测与预警。

## **11.欺骗式防御能力提升服务**

### **(1)服务内容**

本项目通过租赁蜜罐诱捕工具作为诱饵的主机、网络服务或者信息,诱使攻击方对它们实施攻击,从而可以对攻击行为进行捕获和分析,了解攻击方所使用的工具与方法,推测攻击意图和动机,能够让防御方清晰地了解甲方所面对的安全威胁,并通过技术和管理手段来增强实际系统的安全防护能力。

### **(2)服务要求**

租赁蜜罐诱捕工具要求侧重甲方安全场景,从内网失陷检测、外网威胁感知、威胁情报生产三个场景出发,为甲方提供可独立操作且实用的功能,通过安全、敏捷、可靠的中低交互蜜罐增加甲方在失陷感知和威胁情报领域的能力。

## **12.应急响应服务**

### **(1)安全事件应急响应及处置**

①应急响应服务是为满足发生安全事件,需要紧急解决问题的情况而提供的一项安全技术服务。乙方需提供7×24响应服务,当发生黑客入侵或其它影响业务正常运行的安全事件时,乙方需在第一时间对安全事件进行应急响应处理,使网络应用系统在最短时间内恢复正常运行,帮助甲方查找入侵来源。对安全事件进行应急响应处理后,乙方将提供详细的应急响应报告,报告中将还原入侵过程,同时给出对应的解决方案。

②根据《信息安全技术信息安全事件分类分级指南》(GB/Z20986—2007)对常见的安全事件进行分类并建立起相应的应急响应处理流程。

#### **1)病毒木马爆发安全事件应急响应**

病毒木马属于有害程序事件,有害程序事件是指蓄意制造、传播有害程序,或是因受到有害程序的影响而导致的信息安全事件。有害程序是指插入到信息系统中的一段程序,有害程序危害系统中数据、应用程序或操作系统的保密性、完整性或可用性,或影响信息系统的正常运行。

##### **A.判断条件**

防病毒系统扫描发现客户机存在目前流行高危风险病毒文件,流量监控系统发现主机存在大量异常未知TCP连接时启动该流程。

##### **B.处理流程**

- a.立即切断感染病毒计算机与网络的联接;
- b.对该计算机的重要数据进行数据备份;
- c.启用防病毒软件对该计算机进行杀毒处理,同时通过防病毒软件对其他计算机进行病毒扫描和清除工作;
- d.恢复系统和相关数据,检查数据的完整性;
- e.病毒爆发事件处理完毕,将计算机重新接入网络;
- f.总结事件处理情况,并提出防范病毒再度爆发的解决方案;
- g.实施必要的安全加固。

#### **2)非法入侵安全事件应急响应**

非法入侵为网络攻击事件,网络攻击事件是指通过网络或其他技术手段,利用信息系统的配置缺陷、协议缺陷、程序缺陷或使用暴力攻击对信息系统实施攻击,并造成信息系统异常或对信息系统当前运行造成潜在危害的信息安全事件。

##### **A.判断条件**

业务系统及数据库发现非法账户权限变更；数据文件发生异常拷贝、修改、加密或丢失等异常系统操作行为时立即启动非法入侵处理流程。

#### B.处理流程

- a.发现系统服务器被远程控制、植入后门程序，或发现有黑客正在进行攻击时，应按照应急预案进行处置；
- b.如服务器已被入侵，将被攻击的服务器等设备从网络中隔离出来，保护现场；
- c.现场做好必要记录，妥善保存有关记录及日志或审计记录；
- d.对受攻击的网站、业务系统和办公系统进行现场分析，追查攻击源，修改防火墙等设备的安全配置阻断黑客继续入侵；
- e.分析后台数据库操作日志，判断是否发生数据失窃。检查、校验数据的完整性和有效性；
- f.在提取相关数据样本后，恢复与重建被攻击或破坏的系统；
- g.总结事件处理情况，并提出防范再度发生的解决方案；
- h.实施必要的安全加固。

#### 3)网页非法篡改安全事件应急响应

网页非法篡改信息破坏事件，信息破坏事件是指通过网络或其他技术手段，造成信息系统中的信息被篡改、假冒、泄漏、窃取等而导致的信息安全事件。

##### A.判断条件

防篡改系统检测到页面发生篡改、访问网站页面时发现任何新增、被篡改异常非法页面时，启动该流程。

##### B.处理流程

- a.发现网站网页出现非法信息时，按照应急预案进行处置。情况紧急的，应先采取断网等处理措施，再按程序报告；
- b.现场做好必要记录，妥善保存有关记录及日志或审计记录；
- c.在提取相关数据样本后，清理网站非法信息，强化安全防范措施，然后将网站重新投入使用；
- d.总结事件处理情况，并提出防范再度发生的解决方案；
- e.实施必要的安全加固。

#### (2)安全事件应急预案及演习

①安全事件处理不仅仅是信息系统安全管理员的事，在处理安全事件时，根据事件性质的不同，可能会需要各方面人员的参与。良好的组织架构和处理流程将对安全事件处理起着决定性作用，同时，参与人员的熟练程度也对安全事件处理造成重大的影响。

②乙方需根据甲方的具体情况制定安全事件应急预案，并定期进行演习。

③在本次服务中，乙方需提供至少两次应急演练服务，其中真实演练不少于1次，桌面演练不少于1次。

#### (3)重保期安全值守

在省厅攻防演练、“飞鸿杯”、“粤盾”等安全攻防演练期间，“两会”“五一”“国庆”“春节”等重要活动或节假日期间，对甲方的网络和应用开展安全保障工作。在重保期间，进行24小时系统运行监控和系统安全运行监控，并对发现的问题及时进行处理。

#### (4)输出成果

①应急响应服务交付物如下（不限于）：《应急响应处置报告》。

②应急演练服务交付物如下（不限于）：

- 1)《应急演练方案》；
- 2)《应急演练记录》；
- 3)《应急演练报告》。

#### 13.常态化安全技术支撑服务

(1)本项目需开展网络安全常态化技术支撑服务工作。针对常规的信息系统网络安全运维工作，给予现场常态化网络安全技术支撑服务。同时需根据甲方的需要在周末、节假日提供安全监控分析服务。

**(2)具体包括:**

①一是日常安全运行监控。充分利用好现有的防火墙（含防病毒和IPS）、APT、IDS、监测预警等安全设备和系统，常态化对安全运行情况进行监控并人工分析，及时发现威胁并予妥善处置，确保动态将威胁解决在萌芽状态，并记录每日台账，出具运维周（月）报。

②二是根据安全设备的疑似攻击威胁，开展深度威胁分析。

③三是根据现有的网络环境进行网络优化，包括网络架构优化，网络安全策略优化等。

④四是每周周末利用市网信办天镜漏洞扫描系统，开展对甲方云上信息系统主机进行漏洞扫描，对扫描报告进行分析整理漏洞台账，组织开展整改加固。

⑤五是每周周末导出安全态势感知平台报告进行分析，并对威胁事件进行跟踪分析，对漏洞组织开展整改加固。

**14.安全培训服务**

(1)本项目由乙方根据甲方指定需求，在服务周期每季度集中开展一次网络安全培训（共4次），其中2次为邀请邀请行业专家或者大学教授，以提高甲方管理员的安全知识和技能，协助甲方逐步建立一支素质强的安全维护队伍。

**(2)安全培训内容包括但不限于：**国家网络安全、数据安全、软件正版化等方面的法律法规政策解读与培训；上级主管部门的政策、技术规范等解读培训；日常安全操作、应急响应、运维与管理等方面的培训。

**(3)服务方式**

①安全顾问咨询服务、安全培训服务等按实际需求以电话、远程或现场开展的临时性服务，开展时间需适配我单位工作安排。

②其他安全服务，如安全评估、渗透测试、运行监测、安全加固、应急演练、重保值守、应急处置服务，数据安全运营、安全基线核查、数据风险监测等均为常态化安全支撑运营服务，需年度常态化开展，均为现场服务，其中常态化安全监测服务为日常驻场服务。

**(4)工作量测算**

按照《佛山市市级政务信息化运维项目预算编制标准》，以人·月作为工作量并匹配对应单价的方式进行测算。具体测算如下：

①**安全顾问咨询：**要求投入5年以上工作经验、熟悉自然资源行业、并具有丰富的网络安全理论和实战经验的中级工程师1名、按每月2天计算，全年24人天。

②**应用系统渗透服务：**要求投入2年以上工作经验、熟悉安全评估和渗透测试的初级工程师1名，按15个业务系统，每个系统需2天计算，每次渗透测试需30人天。全年4次则共需120人天。

③**安全评估：**预计投入2年以上工作经验、熟悉安全评估和渗透测试的初级工程师1名，按15个业务系统、1个网络，每个系统（网络）需2天计算，每次安全评估需32人天。全年4次则共需128人天。

④**安全加固：**要求投入2年以上工作经验、熟悉网络和系统安全的初级工程师1名，按15个业务系统、1个网络，每个系统（网络）需2天计算，每次安全加固需32人天。全年4次则共需128人天。。

⑤**应急演练及应急响应：**应急演练从预计需投入初级工程师2人，制定演练方案、搭建演练场景、组织演练、编写报告全流程，每次4天，共8人天。全年2次共需16人天。应急响应按每月1天次，预计需投入初级工程师2人，全年共需24人天。重保期值守，按每年3次重保（省厅攻防演练、飞鸿杯、粤盾），每次持续7天，24小时值守，每次需额外投入中级工程师2名，负责防守策略、攻击追踪溯源、报告编写等，每次需14人天，全年3次共需42人天。

⑥**数据安全分类分级服务：**要求投入5年以上工作经验、熟悉自然资源行业、熟悉《网络安全法》、《数据安全法》等法律法规的中级工程师2名，2个月完成信息系统的数据字段梳理、业务应用场景调研与分析、数据分类分级分析、数据分类分级清单编制、审核、修订工作，共需4人月。

⑦**数据安全运营服务：**要求投入2年以上工作经验、熟悉自然资源行业、熟悉《网络安全法》、《数据安全法》等法律法规的初级工程师2名，对指定2个信息系统进行敏感数据梳理分析、数据安全评估，每个系统需4天计算，每月每次评估需



16人天。全年4次则共需64人天。

⑧**安全基线核查：**要求投入2年以上工作经验、熟悉安全评估和渗透测试的初级工程师2名，按15个业务系统，每个系统需1天计算，每次基线核查需30人天。全年2次则共需60人天。

⑨**常态化安全监测服务：**要求投入3年以上工作经验初级工程师1人，每天对甲方本地机房网络流量数据、云上云下政务信息系统访问流量数据进行监控与分析，对发现的安全告警、系统异常访问行为进行分析与处置，服务期间需每天持续开展，共需12人月。

四、绩效目标分析

（一）总体绩效目标

1.通过安全技术服务实现甲方的网络、应用及数据的安全监测与防护能力，提升系统应对网络安全事件响应与处置的工作效率。

2.通过安全培训、应急演练增强甲方人员网络安全防范意识，提升网络安全防护技能，树立正确的网络安全观。

（二）产出指标

1.项目服务周期内服务团队人员不少于6人，其中包括安全顾问人数1人，项目经理1人。网络安全评估报告不少于50份，渗透测试报告不少于50份，应急演练报告不少于2份，数据库安全漏洞扫描报告不少1份，深度威胁分析与处置报告不少于12份，安全基线核查报告不少于10份。在数据安全方面，编制数据安全分类分级清单不少2份，安全基线检查报告不少于10份。

2.开展不少于4次安全培训，每次组织参加科室人员不少于20人。

指标名称	目标值
数量指标	服务团队人员不少于6人
	安全评估报告不少于50份
	渗透测试报告不少于50份
	应急演练报告不少于2份
	数据库安全漏洞扫描报告不少1份
	深度威胁分析与处置报告不少于12份
	安全基线核查报告不少于10份
质量指标	系统安全运行正常率100%
	系统安全运行稳定率100%
成本指标	按照合同及实际工作进展进行支付，2024年度预计支付费用50%，2025年度预计支付费用50%
时效指标	安全事件应急响应小于2小时

（三）效益指标

网络安全体系将服务于自然资源数据和业务，依托网络安全体系发挥可靠的安全保护效用，可大大降低因自然资源数据安全和业务安全事件发生及损害恢复所产生的经济成本。

五、产品及服务供应清单：见附件一《报价清单明细表》。

六、基本合同条款一览表

序号	合同条款	内容
1.	合同总额	人民币小写：_____ 大写：_____
2.	合同总额内容	合同总额包括税金、技术服务经费及报酬、知识产权申请、科技成果查新（鉴定）、专利申报、设计书评审、技术培训、第三方服务（鉴定、测试测评检测、系统软件授权、技术支持等）、项目验收、质保期服务等因履行本合同而发生的一切可以预见的费用和不可预见的费用，乙方不得以任何理由在本合同总额之外另行要求甲方追加经费。
3.	项目服务地点	甲方（用户）指定地点。详细地址为：
4.	服务期	合同生效后提供____年服务，即从____年__月__日至____年__月__日。
5.	付款方式	1期：支付比例50%,合同生效后10个工作日内甲方向乙方支付合同金额的50%作为预付款。 2期：支付比例50%,项目全部完成并经甲方验收合格，乙方提供加盖甲方公章的验收报告和有效发票10个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的50%。
6.	付款要求	1.乙方凭以下有效文件与甲方结算：1.合同；2.乙方开具的正式发票；3.付款申请书；4.中标通知书。 2.收款方、出具发票方、合同乙方必须与中标人名称一致。 3.乙方交付的技术服务、成果未能按期完成或验收不合格，所造成的直接经济损失和预期损失由乙方承担。
8.	其他要求	付款方式的补充说明，（一）因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。（二）付款时间如因特殊情况需调整，由双方协商处理。

#### 七、服务对照执行标准：

- （一）符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准；
- （二）符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的合理要求；
- （三）上述各类标准与法规必须是有关官方机构最新发布的现行标准版本。

#### 八、投诉跟踪服务要求：

（一）乙方须提供常设的投诉热线服务，并对投诉内容进行及时跟踪、回访。对甲方的投诉与通知，必须按甲方指定的时间内处理完毕，若特发事件不能在短时间内解决，乙方必须采取应急措施，或按甲方认可的应急方案执行，不得影响甲方的正常工作业务。

（二）服务期内，甲方有权按本项目的管理要求对乙方进行不定期抽查检查，若对不合格的管理服务提出警告后，仍未得到有效解决时，甲方有权终止管理合同。

(三) 乙方服务机构名称及地址:

联系人1: , 联系电话: , 手机: ;

联系人2: , 联系电话: , 手机: ;

服务专线电话:

(四) 其他服务要求: (补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改)

\_\_\_\_\_。

## 九、验收要求

(一) 验收标准: 1. 符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准; 2. 符合本项目采购文件要求和乙方投标文件承诺的相应标准; 3. 双方在本项目实施过程中约定的其他相关技术要求。

(二) 验收形式: 由乙方提请验收, 甲方按本单位的项目验收相关工作要求和流程组织验收。(三) 验收费用: 乙方须为验收提供必需的一切条件及相关费用。

(四) 乙方须把本项目的全部有关运维说明书、各项成果等文档汇集成册交付甲方。

(五) 项目应在服务期结束后, 约定验收, 验收产生的费用已包含在总报价中, 乙方不得额外收取费用。

(六) 其他验收要求: (补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改)

\_\_\_\_\_。

## 十、保密要求:

(一) 对于项目所涉及的各种非公开资料等, 乙方及其工作人员应遵守保密义务。对甲方向乙方提供的数据库、技术资料、图纸和其它经营信息及乙方因本次合作得到或知悉的任何项目数据、信息、资料, 以及有关甲方的商业秘密、技术秘密及未对外公开之任何资料与信息, 乙方及其工作人员不得用于履行合同之外的其他用途。乙方及其工作人员履行上述保密义务的期限, 从乙方知悉该资料或信息之日起, 直至公众可通过合法途径获得、知悉相关资料、信息之日止, 并不因合同履行完毕而终止。如发生乙方泄密情况, 乙方应承担赔偿等法律责任。

(二) 甲方及其工作人员应采取妥当的保管保密措施, 保护乙方的响应文件(如有)、报价方案、合同文件、软件和专利技术等一切涉及乙方商业秘密或非公开信息的文件。未经乙方同意, 甲方及其工作人员对乙方的保密资料不得擅自修改、复制或向第三人泄露或用于本合同外的项目, 否则, 甲方应负法律责任, 乙方有权向甲方提出索赔。

## 十一、知识产权的归属

乙方应保证本项目的响应技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷; 如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉, 则一切法律责任由乙方承担。

## 十二、违约责任

(一) 甲方逾期付款的, 每逾期一个工作日, 按应付款的万分之三向乙方偿付违约金(甲方由于财政付款手续等原因造成的延期付款免责), 违约金最高上限为合同金额的百分之五。

(二) 乙方不能履行服务的, 甲方有权单方解除合同, 乙方应承担由此给甲方造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务的, 每逾期一个自然日, 按合同总价的千分之五向甲方偿付违约金, 并承担甲方因此所遭受的损失; 逾期超过7个自然日, 视为乙方不能提供服务, 应按乙方不能履行服务的条款处理。

(四) 乙方未亲自履行任何一项或履行不符合合同要求的, 乙方应向甲方支付相当于合同金额 5% 的违约金, 如果违约金不足以弥补给甲方造成损失的, 还应赔偿甲方的损失。

(五) 乙方违约而采取的任何补救措施都不能弥补甲方受损害的利益情况下, 甲方可向乙方发出书面通知, 终止全部或部分合同, 并由乙方承担因此给甲方造成的经济损失。

(六) 乙方在项目承接过和执行过程中, 如侵犯第三人知识产权的, 相关责任由乙方自行承担; 如因此给甲方造成损失的, 乙方还应承担赔偿责任, 甲方可以终止协议。

## 十三、提出异议的时间和方式

(一) 甲方有异议时, 应\_\_\_\_天内向乙方提出书面异议。

(二) 乙方在接到甲方书面异议后, 应在**3**天内负责处理并函复甲方处理情况, 否则, 即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

(三) 乙方利用专业技术和行业信息优势之便, 以不道德的手段, 故意隐瞒和掩盖自身缔约过失, 违背投标(响应)承诺和未尽义务, 损害了甲方的合法权益, 甲方在任何时候均可追究乙方的违约责任并索取赔偿, 且不受验收程序、服务期和合同时效的限制。

#### 十四、争议的解决

(一) 合同履行过程中发生的任何争议, 如双方未能通过友好协商解决, 应向佛山市有管辖权的人民法院提起诉讼。对所交付标的物质量有争议的, 统一由佛山市辖属的专业检测机构进行终局鉴定, 鉴定结果符合质量技术标准时, 鉴定费由委托方承担; 否则鉴定费由乙方承担。

(二) 法院审理期间, 除提交法院审理的事项外, 其它无争议的事项和条款仍应继续履行。

#### 十五、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时, 应在不可抗力事件结束后**48**小时内向对方通报, 以减轻可能给对方造成的损失, 在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后, 允许延期履行或修订合同, 并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

#### 十六、税费

(一) 本合同实施过程中所发生的一切税费及不可预见费均由乙方承担。

(二) 乙方依照税务规章优先在合同履约地开具发票及纳税, 咨询: **0757-12366**。

#### 十七、合同生效

本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

#### 十八、关于政府采购合同融资

(一) 乙方是否已申请政府采购合同融资: 是/否;

融资银行及联系方式: \_\_\_\_\_。

(二) 若乙方已申请政府采购合同融资, 其在本合同中登记的银行帐号应与金融机构签订融资协议中约定的融资回款账户一致, 此账户作为政府采购融资合同资金回款的唯一账户, 未获得融资银行同意, 乙方不得随意变更。

#### 十九、其它

(一) 所有经一方或双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)、采购文件、要约文件和投标承诺文件、合同附件及中标(成交)通知书均为本合同不可分割的有效组成部分, 与本合同具有同等的法律效力和履约义务, 其缔约生效日期为有效签署或盖章确认之日期。

(二) 如一方(包括联系人)地址、电话、传真号码有变更, 应在变更后**3**个工作日内书面通知对方联系人或负责人, 否则, 因此造成的损失由未履行通知义务方承担相应责任。

(三) 未经甲方书面同意, 乙方不得擅自向第三方转让其主体性和关键性合同义务。

(四) 本合同一式\_\_\_\_份, 甲方执\_\_\_\_份, 乙方执\_\_\_\_份。

(五) 本合同(含附件)共计\_\_\_\_页**A4**纸张, 缺页之合同为无效合同。

(六) 本合同签约履约地点: 广东省佛山市。

(七) 本合同所指“书面通知”包括但不限于短信、电子邮件等数据电文的通知形式, 到达时间以民事诉讼法的规定为准, 但进行书面通知前后, 通知方均有义务电话确认通知事项。

(八) 双方均已对以上各条款及附件作充分了解, 并明确理解由此而产生的相关权责。

甲方（盖章）：  
代表： \_\_\_\_\_  
地址：  
电话：  
传真：  
日期：        年    月    日

乙方（盖章）：  
代表： \_\_\_\_\_  
地址：  
电话：  
传真：  
日期：        年    月    日  
收款方、开票方须与乙方一致，专户为  
：  
开户名称：  
银行账号：  
开 户 行：

合同附件清单：  
附件一：《报价清单明细表》

## 第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

### 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

### 2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

### 3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

### 4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

### 5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

### 6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

# 投标文件封面

（项目名称）

# 投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440601-2024-02395**

采购项目编号：**GDZC-24GZ110**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

## 投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证



格式一：

## 投标函

致：广东中采招标有限公司

你方组织的“市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）”项目的招标[采购项目编号为：GDZC-24GZ110]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国劳动民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十六) 所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_ 职 务：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；  
2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

\_\_\_\_\_现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：\_\_\_\_\_

附：代表人性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_身份证号码：\_\_\_\_\_

注册号码：\_\_\_\_\_企业类型：\_\_\_\_\_

经营范围：\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东中采招标有限公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）”项目采购[采购项目编号为GDZC-24GZ110]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式七:

**投标保证金**

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。



格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：佛山市自然资源局

对于\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。  
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式\_\_\_\_\_份，随投标文件装订\_\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，.....公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，  
\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。



格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

**格式十九：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东中采招标有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）招标中获中标（采购项目编号：GDZC-24GZ110），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东中采招标有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： \_\_\_\_\_  
投标人法定地址： \_\_\_\_\_  
投标人授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_  
电 话： \_\_\_\_\_  
传 真： \_\_\_\_\_  
承诺日期： \_\_\_\_\_

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东中采招标有限公司

我单位已登记并准备参与“市自然资源局网络与信息系统安全技术服务（2024年）项目（系统业务运营服务费）”项目（采购项目编号：GDZC-24GZ110）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、\_\_\_\_\_（事项一）
  - （1）\_\_\_\_\_（问题或条款内容）
  - （2）\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）
  - （3）\_\_\_\_\_（建议）
- 二、\_\_\_\_\_（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

地址/邮编：\_\_\_\_\_

电话/传真：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



## 质疑函

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：\_\_\_\_\_

质疑项目的编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

采购文件获取日期：\_\_\_\_\_

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

质疑事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 投诉书

### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

被投诉人1：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

被投诉人2：\_\_\_\_\_

.....

相关供应商：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称：\_\_\_\_\_

采购项目编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

代理机构名称：\_\_\_\_\_

采购文件公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

采购结果公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

### 三、质疑基本情况

投诉人于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,向提出质疑, 质疑事项为：\_\_\_\_\_

采购人/代理机构于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

投诉事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**格式二十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_



格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在\_\_\_\_\_项目（项目编号为\_\_\_\_\_以下简称“项目”）的采购中，确定\_\_\_\_\_为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_\_\_\_%，数额为\_\_\_\_\_（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

\_\_\_\_\_。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（盖章）

联系地址：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_年\_\_月\_\_日

## 采购合同履约保险凭证

致被保险人\_\_\_\_\_：

鉴于你方\_\_\_\_\_（招标方/被保险人）接受投保人\_\_\_\_\_（投标方）参加\_\_\_\_\_（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时止，共计\_\_天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

### 五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《\_\_\_\_\_》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日